

INFO OUN

ZÁŘÍ 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **ZÁŘÍJOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V LÉTĚ?

AKCE OUN:

20. - 27. 7. LETNÍ TÁBOR pro děti se SP - Horní Bradlo

9. 8. (PÁ) PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC
+ VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ



PROGRAM NA ZÁŘÍ

AKCE OUN:

13. 9. (PÁ) PODZIMNÍ TVOŘENÍ
20. 9. (PÁ) MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH



AKCE MIMO OUN:

19. 9. - 22. 9. PODZIMNÍ POBYT - VRANOV NAD DYJÍ

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) JARNÍ TVOŘENÍ
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ EXKURZE BRNO
ČERVENEC - SRPEN	PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT
ŘÍJEN	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ ? ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

LETNÍ TÁBOR



Tématem týdenního tábora, který pořádal Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v České republice (SNN ČR), byly Světadíly. Celkem 44 dětí a 11 vedoucích se každý den účastnilo soutěží věnovaných jednomu ze světadílů.

Tábor se konal v Horních Bradlech v Pardubickém kraji a jeho součástí byl i výlet k vodní nádrži Seč.

Členka OUN Lenka Hornová se tam zúčastnila poprvé jako vedoucí tábora.

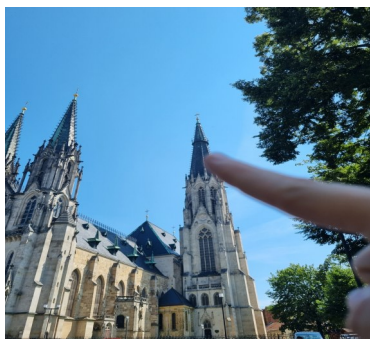
A poster for the summer camp "Světadíly kolem nás". The poster features a globe in the background and a wooden cabin in the foreground. The text on the poster includes: "SVĚTADÍLY KOLEM NÁS", "LETNÍ TÁBOR pro děti se sluchovým postižením", "KDY: 20. - 27. 7. 2024", "VĚK DĚTÍ: 7 - 16 let", "KDE: Horní Bradlo (rekreačně sportovní areál Tesla Vršov)", and "Cena: 6 000 Kč (v ceně je ubytování, stravování a bohatý celodenní program)". There are also logos for SNN ČR and OUN at the bottom right.

SVĚTADÍLY KOLEM NÁS
LETNÍ TÁBOR pro děti se sluchovým postižením
KDY: 20. - 27. 7. 2024
VĚK DĚTÍ: 7 - 16 let
KDE: Horní Bradlo (rekreačně sportovní areál Tesla Vršov)
Cena: 6 000 Kč (v ceně je ubytování, stravování a bohatý celodenní program)

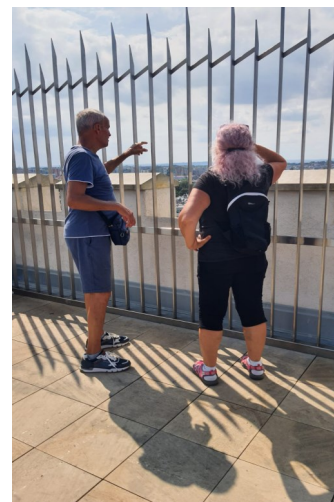
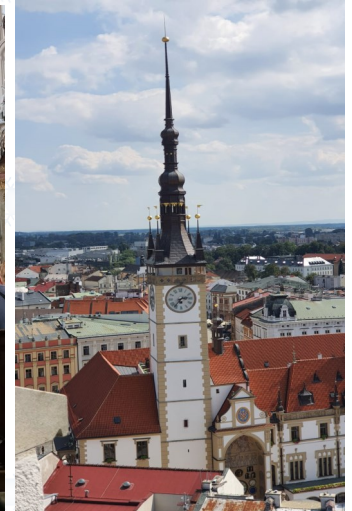
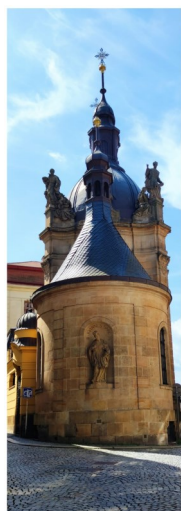
Zdroj: SNN ČR, Zprávy v českém znakovém jazyce

PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC I.

V pátek 9. 8. 2024 prohlídku města jsme začínali prohlídkou Dómu sv. Václava. Navštívili jsme tam kryptu i věž s průvodcem. Prošli jsme se také na náměstí Republiky s kašnou Tritónů. Stojí tam také chrám Panny Marie Sněžné. Z náměstí jsme se vydali kolem kaple sv. Jana Sarkandra a kaple Božího těla na Žerotínovo náměstí s kostelem sv. Michala. Pokračovali jsme na Dolním náměstí, kde jsme si dali společný oběd. Na Horním náměstí s radnicí, orlojem, Sloupem Nejsvětější Trojice, kašnami Herkula, Caesara a Jupiterova a kostelem a věží sv. Mořice naše prohlídka skončila.



PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUČ II.



VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ

V pátek 9. 8. 2024 od 14:30 se uskutečnila volná beseda, kde si mohli účastníci povídat či sdělovat zážitky z dovolených.

Opět proběhlo tradiční opékání špekáčků. Počasí krásně přálo.



PROGRAM OUN - ZÁŘÍ

PODZIMNÍ TVOŘENÍ

V pátek 13. 9. 2024 v 16:00 hod

PODZIMNÍ TVOŘENÍ

Neslyšící lektorka:

Lucie Gallasová



MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH

V pátek 20. 9. 2024

od 14:00 - 20:00 hod

se uskuteční v OUN každoroční akce

MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH.

PROGRAM:

- ⇒ posezení v kavárně nebo venku na terase (dle počasí)
- ⇒ společenské hry (můžete přinést vlastní hry
např. karty, šachy...)



Těšíme se a přijďte se pobavit :-)

PODZIMNÍ POBYT



Oblastní unie neslyšících Olomouc
pořádá **rekondiční pobyt pro SP**



Termín: 19. 9 - 22. 9. 2024

Ubytování: **HOTEL POD ZÁMKEM**

- s polopenzí (cena celkem: 3 166,- Kč/osoba)

Místo pobytu: Vranov nad Dyjí



PROGRAM :

- ⇒ hrad BÍTOV
- ⇒ rozhledna RUMBURAK
- ⇒ HARDEGG - hranice Rakouska (vyhlídka, skála)
- ⇒ zámek VRANOV a jeho lesopark
- ⇒ VRANOVSKÁ PŘEHRADA - lodní doprava a další zajímavosti...



Přihlášeno 26 osob.



KURZY ZNAKOVÉHO JAZYKA

Gratulujeme frekventantům ZJ za úspěšné absolvování akreditovaného skupinového kurzu MŠMT - „**Základy znakového jazyka**“ a našim lektorům OUN děkujeme za vedení výuky.

Závěrečnou zkoušku ze ZJ úspěšně složilo 19 frekventantů.

Nekreditovaný skupinový kurz - **Základy znakového jazyka** pro začátečníky (1. modul) bude opět zahájen **od 16. 9. 2024**

Akreditovaný skupinový kurz - **Základy znakového jazyka** pro mírně pokročilé (2. modul) bude opět zahájen **od 9. 9. 2024.**

V letošním roce také otevřeme neakreditované kurzy pro pokročilé - **Zdokonalovací kurz I. a II.**

Výuku ZJ vedou zkušení neslyšící lektori ČZJ - Lukáš Baborský, Alena Cigánková a Jana Quittová. Od září nastoupí nová neslyšící lektorka Hana Mundok Hošková.



AKTUALITY OUN

ZMĚNY V PRACOVNÍM TÝMU:

Předseda OUN **Pavel Pastrnek**
bude mít od 2. 9. 2024 zkrácený úvazek.
Nebude přítomen v kanceláři každý den.

**Bude potřeba se nejlépe předem
OBJEDNAT !**

Od 3. 9. 2024 nastoupí nová sociální pracovníce (vedoucí)
a tlumočnice ČZJ **Miroslava Zrnečková**.

Email: miroslava.zrneckova@ounol.cz
tel./SMS 777 854 328

Bude přítomna v kanceláři PONDĚLÍ - PÁTEK:
od 8:30 - 14:30.



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

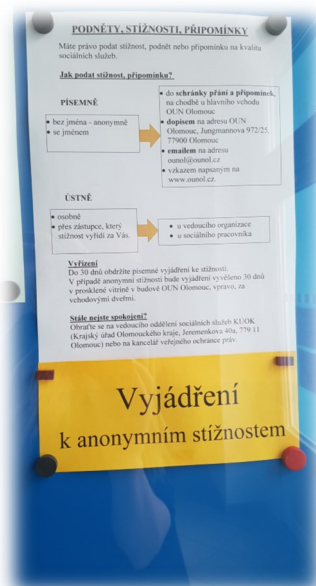
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
   
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat**  
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení.
Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- HUDCOVÁ MICHAELA
- MENŠOVÁ JANA
- MINARČÍKOVÁ ADÉLA
- ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA (NOVÁ)

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrat'te se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.
13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc

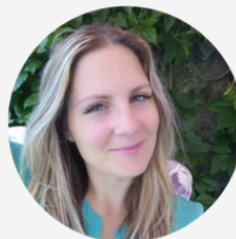


Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz



Petra Hartingerová

místopředseda OUN, referentka majetkové správy



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



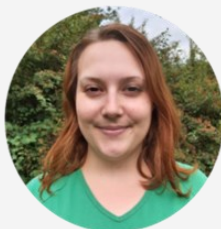
Jana Menšová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225



Adéla Minarčíková

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



adela.minarcikova@ounol.cz

774 702 507

