



INFO OUN

ÚNOR 2025

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **ÚNOROVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V LEDNU ?

AKCE OUN:



10. 1. (PÁ) NOVOROČNÍ POSEZENÍ
17. 1. (PÁ) ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
- APLIKACE ZÁCHRANKA V PRAXI

PROGRAM NA ÚNOR



AKCE OUN:



7. 2. (PÁ) AKCE NEBUDE
14. 2. (PÁ) PŘEDNÁŠKA
- NOVINKY V SILNIČNÍM PROVOZU
21. 2. (PÁ) AKCE NEBUDE
28. 2. (PÁ) PŘEDNÁŠKA
- AKTUÁLNÍ ZPRÁVY O NESLYŠÍCÍCH V ČR



FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc



ROČNÍ HARMONOGRAM 2025

LEDEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ
ÚNOR	
BŘEZEN	JARNÍ TVOŘENÍ PLES - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA + DEN MATEK VELETRH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ EXKURZE SLUŇÁKOV
ČERVENEC - SRPEN	VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT EVROPSKÝ DEN JAZYKA - SPEAK DATING
ŘÍJEN	CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ
LISTOPAD - PROSINEC	ZIMNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ STÁNEK - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).



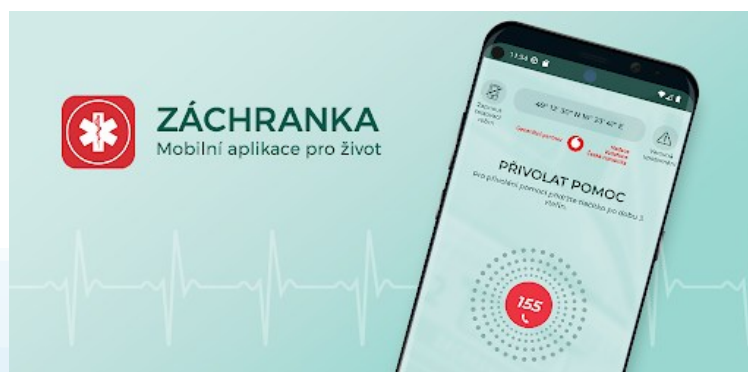
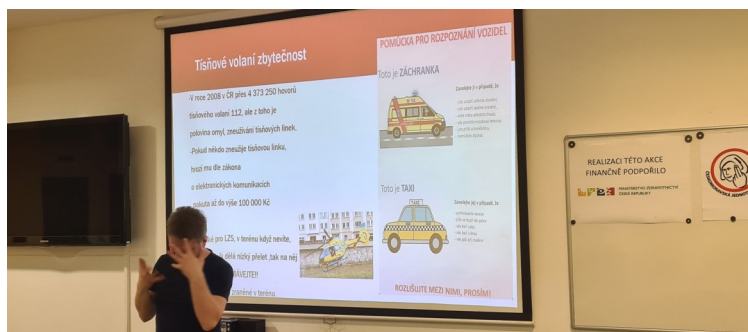
NOVOROČNÍ POSEZENÍ

V pátek 10. 1. 2025 od 14: 00 hod se uskutečnilo **NOVOROČNÍ POSEZENÍ** v OUN. Členové OUN dostali zdarma chlebíčky a punč. Prožili jsme společně zábavnou novoroční atmosféru a také jsme měli tombolu s překvapením. Děkujeme za velkou účast - přišlo se pobavit 55 účastníků.



ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

V pátek 17. 1. 2025 od 16:00 hod se uskutečnila zdravotní přednáška na téma **APLIKACE ZÁCHRANKA V PRAXI**, kterou přednášel neslyšící Bc. Martin Látal.



PROGRAM OUN - ÚNOR

ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 14. 2. 2025

od 16:00

PŘEDNÁŠKA:

NOVINKY V SILNIČNÍM PROVOZU

přednášející: **Ing. Miroslav Charouz**

tlumočnice ČZJ: Bc. Adéla Minarčíková

ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA

V PÁTEK 28. 2. 2025

od 16:00

PŘEDNÁŠKA:

AKTUÁLNÍ ZPRÁVY O NESLYŠÍCÍCH V ČR

neslyšící přednášející: **Roman Lupoměský, MBA**





Neslyšící s nadějí ve spolupráci s **Oblastní unií neslyšících Olomouc** Vás srdečně zvou na přednášku

Aktuální zprávy o neslyšících v České republice

Cílem přednášky je

- Přiblížit současnou situaci neslyšících v oblastech **zaměstnán, sociální politiky a vzdělávání**.
- Diskutovat budeme také o **Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením** a její implementaci v Česku, například prostřednictvím **Rady vlády pro osoby se zdravotním postižením a ombudsmana**.



Pátek 28.února 2025



16 hod



**OUN Olomouc,
Jungmanova 972/25,
779 00 Olomouc**

**Přednášející :
Roman Lupoměský, MBA**

Těšíme se na Vás!



AKTUALITY OUN



POZOR ZMĚNA TELEFONNÍCH ČÍSEL:

Předseda OUN **Pavel Pastrnek:**
774 702 507



Sociální pracovnice/tlumočnice ČZJ
Bc. Adéla Minarčíková:
774 585 225



VÝMĚNA PRŮKAZU ZTP, ZTP/P

V roce 2025 bude mnoha z Vás **končit platnost průkazu ZTP** — zkontrolujte si prosím, dokdy vám průkaz ZTP platí.

Doporučujeme dostavit se alespoň **90 dní (3 měsíce) před koncem platnosti průkazu ZTP**. Dostavte se osobně na Úřad práce v místě svého bydliště a přineste s sebou jednu fotografii v průkazovém formátu (může být černobílá).

Na místě zaplatíte poplatek **30 Kč v hotovosti**.
Průkaz bude vyroben cca do 2 týdnů.



NEODKLÁDEJTE VÝMĚNU PRŮKAZU ZTP NA POSLEDNÍ CHVÍLI !



ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- ⇒ JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- ⇒ JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- ⇒ JAK POUŽÍVAT MOBILNÍ APLIKACI - např. E - OBČANKA, DATOVÁ SCHRÁNKA, BANKOVNÍ IDENTITA ...
- ⇒ JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU např. podvodné emaily, bezpečný nákup na e - shopu ...
- ⇒ PORADENSTVÍ S VÝBĚREM KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

odborný poradce a technik IT: **Pavel Pastrnek**



email: pavel.pastrnek@ounol.cz

! Doporučujeme se předem objednat !

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

KATALOG KOMUNIKAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

pro neslyšící a nedoslýchavé po celé ČR.

<https://www.pomuckyproneslysici.cz/katalog-pro-seniory-a-pro-neslysici/>

Více informací najdete na webové stránce:

www.pomuckyproneslysici.cz

Kompenzační pomůcky je možné zakoupit i přes internetový obchod (e-shop).

Spolupracujeme s partnerskou organizací Unie neslyšících Brno



ČLENSKÝ PŘÍSPĚVEK 2025

Členský příspěvek v roce 2025

- 300 Kč - dospělí
- 250 Kč - důchodci + mládež do 17 let

Máte-li zájem o členský příspěvek, tak ho můžete zaplatit „hotově“ v kavárně u paní Šudřichové.

Nebo poslat na účet **2102070359/2010**, **variabilní číslo: 888888**

Do poznámky prosím uveďte: „ ČLENSTVÍ + VAŠE PŘÍJMENÍ“

Členský příspěvek zahrnuje vzdělávací, zájmové, volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce pořádané Oblastní Unií neslyšících Olomouc.



Prosím zaplatte nejpozději do 31. 3. 2025.



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

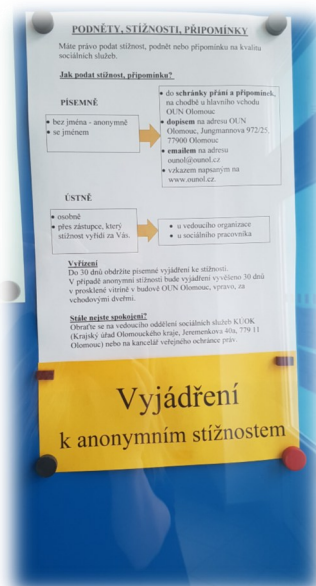
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
   
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat**  
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **MENŠOVÁ JANA**
- **MINARČÍKOVÁ ADÉLA**
- **ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA**

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!



TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN



Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



Kurzy, přednášky a pobyty jsou realizovány s finanční podporou.

DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod,

ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



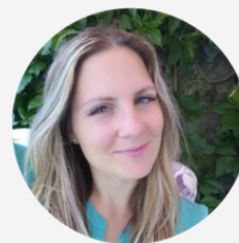
Pavel Pastrnek
*předseda OUN, statutár
kompenzační pomůcky*
pavel.pastrnek@ounol.cz

 774 702 507



Bc. Miroslava Zrnečková
*vedoucí, sociální pracovníce
tlumočnice ČZJ*
miroslava.zrneckova@ounol.cz

 777 854 328



Mgr. Petra Hartingerová
*administrativní pracovníce
pronájmy, kavárna, kurzy ZJ*
petra.hartingerova@ounol.cz

 734 834 945



Mgr. Jana Menšová
*sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ*
jana.mensova@ounol.cz
777 959 722



Bc. Adéla Minarčíková
*sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ*
adela.minarcikova@ounol.cz
774 585 225

