

INFO OUN

ÚNOR 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **ÚNOROVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V LEDNU ?

AKCE OUN:



5. 1. (PÁ) NOVOROČNÍ POSEZENÍ
11. 1. (ČT) VOLNÁ BESEDA
19. 1. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: PUTOVÁNÍ PO AFRICE

PROGRAM NA ÚNOR

AKCE OUN:



2. 2. (PÁ) AKCE NEBUDE
8. 2. (ČT) PŘEDNÁŠKA: FATALISMUS A PASIVITA
KOMUNITY NESLYŠÍCÍCH
16. 2. (PÁ) AKCE NEBUDE
- 23.2. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: OSOBNÍ FINANCE

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT) FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	JARNÍ TVOŘENÍ
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK
ČERVEN	DEN OTCŮ LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVENEC - SRPEN ZÁŘÍ	TURISTIKA OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ŘÍJEN	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ PODZIMNÍ POBYT ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

NOVOROČNÍ POSEZENÍ

V pátek 5. 1. 2024 od 14:00 jsme pořádali **NOVOROČNÍ POSEZENÍ**, které si všichni moc užili. Hrály se hry, např. Bingo nebo Tichá pošta. Také se podávalo občerstvení - chlebíčky, jednohubky, cukroví, punč... Byla to velká zábava.



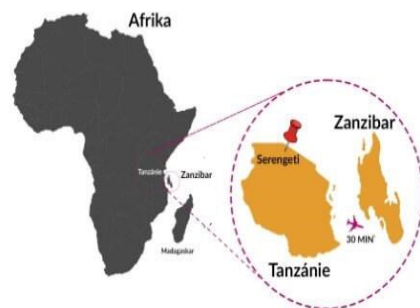
VOLNÁ BESEDA

Ve čtvrtek 11.1. 2024 od 16:00 se v kavárně OUN konala **VOLNÁ BESEDA**. Neslyšící se sešli, poseděli, probrali co je nového a dali si něco dobrého k jídlu a k pití.



PŘEDNÁŠKA

V pátek 19. 1. 2024 od 16:00 hod se konala přednáška **PUTOVÁNÍ PO AFRICE**, kterou přednášela neslyšící **Michaela Studýnková**. Přednáška měla přiblížit život lidí v tomto státu.



PROGRAM NA ÚNOR

PŘEDNÁŠKA

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



FATALISMUS A PASIVITA KOMUNITY NESLYŠÍCÍCH

JAN WIRTH

JUNGMANNOVA 972/25
OLOMOUC

17 - 19 HODIN
ČT 8. 2. 2024



PŘEDNÁŠKA



V pátek 23. 2. 2024
od 16:00

bude přednáška na téma:
„OSOBNÍ FINANCE„
(spoření, pojištění, daňové
otázky, úvěry...)
od paní finanční poradkyně
Klára Moučkové ze Zlína.

Tlumočnice ČZJ bude zajištěna.

PLES DMPŽ

DO BRO PLES



2024

16/3

19.30

NH COLLECTION
CONGRESS OLMOUC

smsticket



KUP VSTUPENKU NEBO
ZJISTI VÍCE INFORMACÍ



WWW.DOBREMISTOPROZIVOT.CZ

**! Kdo bude mít zájem koupit vstupenky,
musí sám objednat přes webovou stránku !**

Prodej vstupenek ONLINE na:

https://www.smsticket.cz/vstupenky/42225-dobroples-nh-collection-congress-olomouc?utm_medium=anchor

Cena: 250 Kč (ZTP)

Program: Tanec, zábavná vystoupení, tombola



Zdroj: <https://www.dobremistoprozivot.cz/ples2024>

ČLENSKÝ PŘÍSPĚVEK 2024

Členský příspěvek v roce 2024

- 250 Kč - dospělí
- 200 Kč - důchodci + mládež do 17 let

Máte-li zájem o členský příspěvek, tak ho můžete zaplatit „hotově“ v kavárně u paní Šudřichové.

Nebo poslat na účet **2102070359/2010**, **variabilní číslo: 888888**

Do poznámky prosím uveďte: „ČLENSTVÍ + VAŠE PŘÍJMENÍ“

Členský příspěvek zahrnuje vzdělávací, zájmové, volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce pořádané Oblastní Unií neslyšících Olomouc



Prosím zaplat'te nejpozději do 31. 3. 2024.

! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočníka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

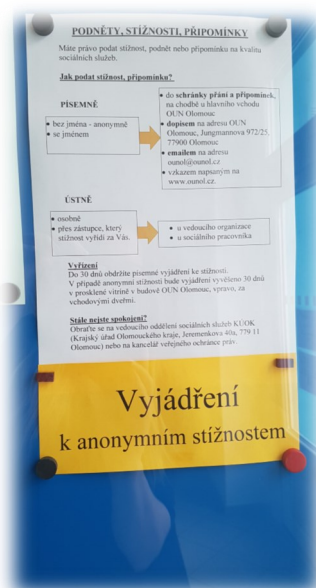
- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
 - Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
 - Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
-    
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat**  
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
 - Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
 - Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
 - Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení.
Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **ADÉLA MINARČÍKOVÁ (NOVÁ TLUMOČNICE)**
- **JANA MENŠOVÁ**
- **MICHAELA HUDCOVÁ**

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘÍPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - **Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.**

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.
13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



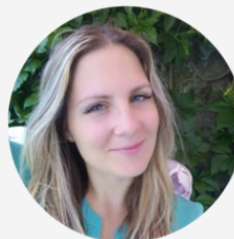
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

místopředseda OUN, referentka majetkové správy



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



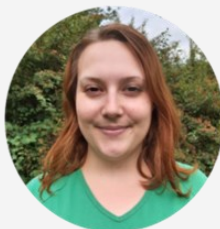
Jana Menšová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225



Adéla Minarčíková

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



adela.minarcikova@ounol.cz

774 702 507

