

INFO OUN

ŘÍJEN 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **ŘÍJNOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V ZÁŘÍ ?

AKCE OUN:

13. 9. (PÁ)	PODZIMNÍ TVOŘENÍ
20. 9. (PÁ)	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH



AKCE MIMO OUN:

10. 9. (ÚT)	SCHŮZE ČMJN - PLZEŇ
19. 9. - 22. 9.	PODZIMNÍ POBYT - VRANOV NAD DYJÍ
26. 9. (ČT)	SPEAK DATING - EVROPSKÝ DEN JAZYKŮ

PROGRAM NA ŘÍJEN

AKCE OUN:

4. 10. (PÁ)	AKCE NEBUDE
12. 10. (SO)	VOLNÁ BESEDA - 130. VÝROČÍ ŠKOLY
18. 10. (PÁ)	ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA - CUKROVKA
25. 10. (PÁ)	AKCE NEBUDE
28. 10. (PO)	! ZAVŘENO - STÁTNÍ SVÁTEK !



AKCE MIMO OUN:

12. 10. (SO)	130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY OLOMOUC - sraz bývalých žáků, učitelů...
--------------	--

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) JARNÍ TVOŘENÍ
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ EXKURZE BRNO
ČERVENEC - SRPEN	PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT EVROPSKÝ DEN JAZYKA - SPEAK DATING
ŘÍJEN	130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY PRO SP - OLOMOUC ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

PODZIMNÍ TVOŘENÍ

V pátek 13. 9. 2024 v 16:00 proběhlo PODZIMNÍ TVOŘENÍ
- MALOVÁNÍ OBRAZU POMOCÍ HOUBIČEK NA NÁDOBÍ
pod vedením neslyšící lektorky Lucie Gallasové.



MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH

V pátek 20. 9. 2024 od 14:00 - 20:00

se uskutečnila v OUN každoroční akce

MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH.

Neslyšící účastníci (15 osob) se přišli pobavit do kavárny. Jiná skupina neslyšících (24 osob) se zúčastnila rekondičního pobytu ve Vranově u Znojma.



PODZIMNÍ POBYT I.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

pořádala **podzimní pobyt**

v termínu **19. 9. - 22. 9. 2024**

ve Vranově nad Dyjí.

Účastníci pobytu byli ubytováni v **hotelu POD ZÁMKEM.**



Navštěvovaná zajímavá místa:

Čtvrtek: každý účastník si sám zvolil cestu do Vranova

Pátek: lodní výlet na VRANOVSKÉ PŘEHRADĚ (60 minut) + pěší túra

okolí Vranova, zámek VRANOV, vojenské bunkry

Sobota: ZNOJEMSKÉ PODZEMÍ - tlumočen do ČZJ, prohlídka města

ZNOJMA, HARDDEGG a okolí - túra v Rakousku (hrad byl zavřen)

Neděle: hrad CORNŠTEJN, rozhledna RUMBURAK, hrad BÍTOV

Panovalo velmi hezké slunečné počasí.



PODZIMNÍ POBYT II.



SCHŮZE ČMJN

Zástupci členů Českomoravské jednoty neslyšících - ČMJN se zúčastnili schůze, která se konala v úterý **10. 9. 2024** v prostorách Plzeňské unie neslyšících (PUN). Řešili jsme nejen aktuální důležitá témata, ale také činnost a plány jednotlivých organizací.

Program schůze ČMJN:

- ⇒ závěry s poslední schůze ČMJN, konané v Brně
- ⇒ Zpráva o činnosti a hospodaření ČMJN za rok 2023
- ⇒ Informace o stavu projektů v roce 2024
- ⇒ Plán na rok 2025 - projekty MZ a MK
- ⇒ výstupy z organizací - činnost, aktivity, spolupráce aj.
- ⇒ různé diskuse

Příští setkání proběhne v **dubnu 2025** v Kroměříži.



EVROPSKÝ DEN JAZYKŮ

U příležitosti oslav Evropského dne jazyků se konala akce **Speak Dating** v Olomouci ve čtvrtek 26. září v prostorách Červeného kostela. Hlavní program byl připraven od 15 do 18 hod. Této akce se zúčastnil lektor ČZJ Lukáš Baborský s tlumočnicí Michaelou Hudcovou.



SPEAK DATING 10
EVROPSKÝ DEN JAZYKŮ 2024

26. 9. 2024 15.00–18.00
VĚDECKÁ KNIHOVNA V OLOMOUCI, ČERVENÝ KOSTEL

Máte rádi cizí jazyky? Přijďte si popovídat a oslavit s námi Evropský den jazyků u šálku dobré kávy.

HOLA! AHOJ! CZEŚĆ! SALUT! HELLO!

VKOL Olomoucký kraj Filozofická fakulta tvůrčí evyrou



PROGRAM OUN - ŘÍJEN

VÝROČÍ ŠKOLY + VOLNÁ BESEDA

PROGRAM VE ŠKOLE OD 11:00:

- prohlídka školy
- videoprojekce, fotoprojekce a výstava historických fotografií
- výstava historických učebnic a školních pomůcek
- slavnostní zasazení pamětního stromu
- zázemí pro přátelská setkávání
- stánek s upomínkovými předměty
- tradičně bohaté občerstvení včetně oběda

Více informací na webových stránkách školy: www.sluch-ol.cz.



VSTUPNÉ DOBROVOLNÉ

Pokud máte zájem o oběd (CENA OBĚDA je 130 Kč za porci), kontaktujte prosím paní Janu Reitingerovou (vedoucí kuchyně), na emailové adrese: jana.reitingerova@sluch-ol.cz. do PONDĚLÍ 7.10. 2024 !

V emailu uveďte prosím jméno a příjmení a počet porcí, které objednáváte. Obědy zaplatíte na místě v den příjezdu. U vstupu obdržíte stravenky na počet objednaných porcí. Obědy se budou vydávat v jídelně cca od 12:00 - 14:00 hod.

Budova v OUN bude otevřena od 15:00:

- volná beseda
- posezení v kavárně

TĚŠÍME SE !



AKCE MIMO OUN

Pojďte s námi
společně oslavit

130

*výročí založení školy
pro sluchově postižené v Olomouci*

| 12. | ŘÍJNA | 2024 |

OD 11:00 HOD. V AREÁLU ŠKOLY

U TRADIČNÍHO SETKÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ,
ABSOLVENTŮ, ŽÁKŮ A PŘÁTEL ŠKOLY
VY NEMŮŽETE CHYBĚT.

Program a časový harmonogram akce bude upřesněn v průběhu září.
Sledujte webové stránky školy: www.sluch-ol.cz.

PROGRAM OUN - ŘÍJEN

PŘEDNÁŠKA

V pátek 18. 10. 2024 v 16:00 hod

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

CUKROVKA

zdravotní sestra FNOL:

Mgr. Radmila Horáčková, MBA

Tlumočnice ČZJ: Jana Menšová



OZNÁMENÍ

! POZOR ZMĚNA ČASU 2024 !

Zimní čas letos nastane v neděli **27. 10. 2024**

Hodiny se ve **03:00** posunou **zpět na 02:00**,
noc ze soboty na neděli tak bude o hodinu delší



! POZOR DŮLEŽITÉ !

Budova OUN bude **mít zavřeno**
v pondělí **28. 10. 2024** - státní svátek.



PRACOVNÍ DOBA ZAMĚSTNANCŮ OUN:



Předseda OUN **Pavel Pastrnek:**

PONDĚLÍ: 9:30 - 16:00

STŘEDA: 8:00 - 14:30

Nebude přítomen v kanceláři každý den.

Bude potřeba se nejlépe předem OBJEDNAT !



Vedoucí sociální pracovnice/ tlumočnice

Miroslava Zrnečková:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:30 - 15:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 - **PŘEDEM OBJEDNAT !**



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

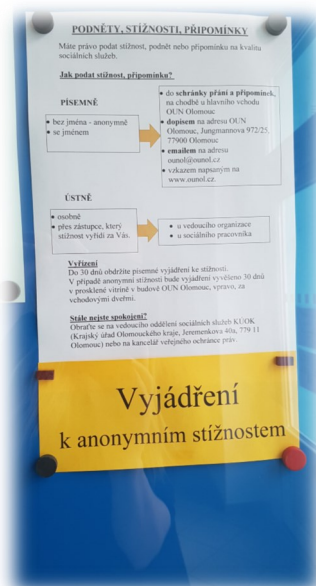
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
   
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat**  
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- HUDCOVÁ MICHAELA
- MENŠOVÁ JANA
- MINARČÍKOVÁ ADÉLA
- ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA (NOVÁ)

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod,

ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



Pavel Pastrnek
předseda OUN
technik
pavel.pastrnek@ounol.cz



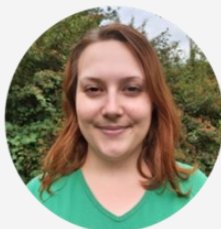
Mgr. Petra Hartingerová
místopředsedkyně OUN,
referentka (pronájmy, kurzy ZJ)
petra.hartingerova@ounol.cz
 734 834 945



Bc. Miroslava Zrnečková
vedoucí sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ
miroslava.zrneckova@ounol.cz
 777 854 328



Mgr. Jana Menšová
sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ
jana.mensova@ounol.cz
777 959 722



Mgr. Michaela Hudcová
sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ
michaela.hudcova@ounol.cz
774 585 225



Bc. Adéla Minarčíková
sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ
adela.minarcikova@ounol.cz
774 702 507

