

INFO OUN

ŘÍJEN 2022

Vážení přátelé a milí členové OUN,
přinášíme vám nové **říjnové** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V ZÁŘÍ ?

AKCE OUN:



8. 9. (ČT)	VLASTIVĚDNÉ MUZEUM - SOPKA
16. 9. (PÁ)	ARTETERAPIE
24. 9. (SO)	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH
30. 9. (PÁ)	PODZIMNÍ TVOŘENÍ

PROGRAM NA ŘÍJEN

AKCE OUN:



3. 10. - 9. 10.	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR
6. 10. (ČT)	+ DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ OUN
7. 10. (PÁ)	CVIČENÍ PAMĚTI
13. 10. (ČT)	<u>PŘEDNÁŠKA</u> - VZPOMÍNKY NA STARÉ ČASY SPORTU A JEHO VLIV NA ZDRAVÍ
21. 10. (PÁ)	<u>PŘEDNÁŠKA</u> - LÉKÁRNA V PŘÍRODĚ
27. 10. (ČT)	ZAVŘENO
27. 10. - 30. 10.	PODZIMNÍ POBYT



FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách:

www.zonerama.com/OUNOlomouc/

FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2022

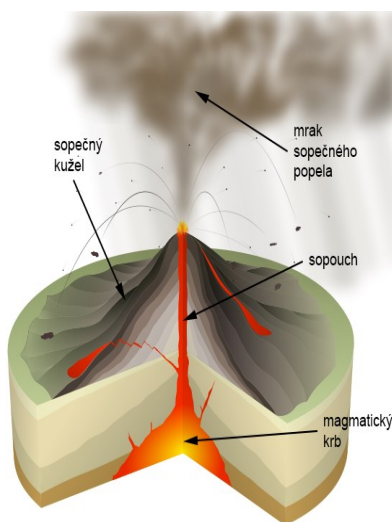
LEDEN	VALENTÝNSKÉ TVOŘENÍ
ÚNOR	
-	
BŘEZEN	PLES DMPŽ (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)
DUBEN	VELIKONOČNÍ TVOŘENÍ
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK KOLOBEŽKIÁDA (+ DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)
ČERVEN	DEN OTCŮ
ČERVENEC	VOLNÁ BESEDA
-	OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
SRPEN	
ZÁŘÍ	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ TVOŘENÍ
ŘÍJEN	PODZIMNÍ POBYT
LISTOPAD	VÁNOČNÍ PUNČ (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)
PROSINEC	VÁNOČNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ POSEZENÍ

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

VLASTIVĚDNÉ MUZEUM

Ve čtvrtek 8. 9. 2022 jsme navštívili Vlastivědné muzeum. Mohli jsme vidět zajímavou expozici - **SOPKY v geologické minulosti Moravy a Slezska.**



ARTETERAPIE

V pátek 16. 9. 2022 od 16:00 jsme měli výtvarný kurz - **TEČKOVÁNÍ MANDAL** s akrylovými barvami na různé materiály. ❄️



MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH

V sobotu 24. 9. 2022 jsme se vypravili **turistickým vláčkem** do **Pevnosti Fort Lagerfort na Nové Ulici**, kde nás provedl její majitel, který vyprávěl o historii fortu. Viděli jsme prostory objektu, dobové zbraně, architektonické plány a modely.

Potom jsme se vláčkem vydali na druhou **fortovou pevnost v Křelově**. Tam nás čekal oběd a druhá prohlídka objektu. Mimo dobové výzbroje a výstroje jsme viděli plány budovy, prošli chodbou v podzemí s lucernami, navštívili jsme tamní tkalcovnu, kde nám paní Mistrová ukázala nejrůznější výrobky. Zúčastněným také nabídla možnost koupě hotových výrobků, nebo návštěvy tkalcovny, kde by si zájemci mohli sami něco vyrobit.

Cestou zpět do Olomouce nás čekala **prohlídka centra města a jejích památek**. Viděli jsme *Smetanovy sady, Bezručovy sady, Botanickou zahradu, Jihoslovanské mauzoleum, katedrálu sv. Václava, Arcibiskupský palác, kostel Panny Marie Sněžné, Vilu Primavesi, kapli sv. Jana Sarkandra, kostel sv. Michala, kostel sv. Mořice, Horní náměstí.*

Mezinárodní den neslyšících od 15:30 pokračoval i v prostorách OUN.



MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH



MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH



PODZIMNÍ TVOŘENÍ

V pátek 30. 9. 2022 od 16:00 proběhlo **PODZIMNÍ TVOŘENÍ**.



PROGRAM NA ŘÍJEN

TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR



Partneři Týdne sociálních služeb ČR

Agentura sociální práce ČR | Asociace veřejně prospěšných organizací ČR | Česká unie neslyšících | Diakonie ČCS | Hnutí mládeže Praha | Jihomoravský kraj | Jihomoravský kraj | Karlovarský kraj | Kolářský kraj | Liberecký kraj | Město Praha | Moravskoslezský kraj | Národní centrum zdravotně sociálních služeb ČR | Olomoucký kraj | Pardubický kraj | Plzeňský kraj | Střední diakonie | Střední mládež Olomouc | Středočeský kraj | Ústecký kraj | Unie zaměstnavatelských svazů ČR | Zlínský kraj

Mediální partneři

sociální služby

listy
sociální práce

mládež
sociální práce

mládež

sp



mládež

mládež

mládež

můžeš

www.tyden-socialnich-sluzeb.cz



PROGRAM NA ŘÍJEN

CVIČENÍ PAMĚTI



V pátek 7.10. 2022

od 16:00

budeme mít

CVIČENÍ PAMĚTI.



PŘEDNÁŠKA



V pátek 21. 10. 2022

od 16:00

bude přednáška na téma:

LÉKÁRNA V PŘÍRODĚ.

Lektorka: pí. Málková



Neslyšící s nadějí ve spolupráci se
spolkem neslyšících v Olomouci si Vás
dovolují pozvat na přednášku

VZPOMÍNKY NA STARÉ ČASY SPORTU NESLYŠÍCÍCH

Přednáší: Roman Lupoměský

Kdy: 13. října 2022 v 16 hodin

Kde: ulice Jungmannova 975/25,
Olomouc



PODZIMNÍ POBYT



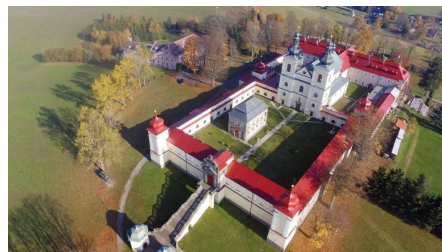
*Oblastní unie neslyšících Olomouc
pořádá podzimní pobyt*



Termín: 27. - 30. 10. 2022

Informace pouze pro přihlášené osoby:

Ubytování: HOTEL ZLATÁ LABUŤ



PROGRAM:

Králíky:

- *Městské muzeum (historická expozice), Vojenské muzeum*
- *Křížová cesta na kopeček + poutní místo
- Hora Matky Boží Hedeč, klášter
s kostelem*
- *Různé rozhledny, vojenské sruby*

Dolní Morava (turistická oblast):

- *Stezka v oblacích*
- *Sky Bridge 721 - nejdelší visutá pěší lávka na světě (dlouhá 721 metrů)*



ZIMNÍ ČAS

V neděli 30.10. 2022 **končí** letní čas a **začne** zimní čas
z 3:00 na 2:00 hod. Takže noc ze soboty na neděli
bude delší o hodinu.



OZNÁMENÍ



V pátek
28. 10. 2022
je
státní svátek !



Budova OUN bude mít zavřeno.

! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážení klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

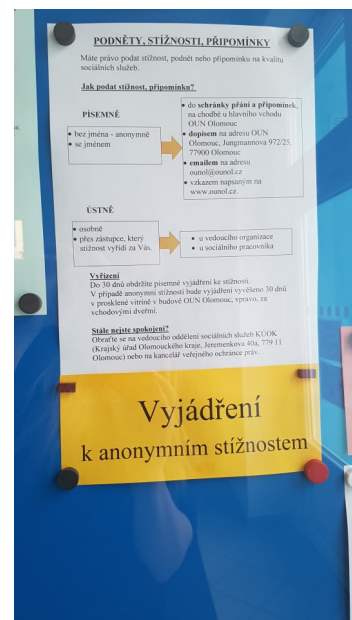


Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás



Kde?

- u vedoucího organizace
- u sociálního pracovníka

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !

- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** 
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení.
Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS a Skype**



!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **JANA MENŠOVÁ**
- **MICHAELA HUDCOVÁ**

Na jiné tlumočníky se obracíme v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař , vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA - SMS

- HASIČI **150**
- ZÁCHRANKA **155**
- POLICIE **158**
- **112** – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- **jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením**
- **co se stalo,**
- **kde (místo) se to stalo,**
- **kdo (jméno) volá o pomoc.**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	25,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘÁNÍ A STÍŽNOSTI

Vaše přání a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



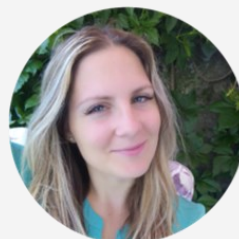
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

