



INFO OUN

PROSINEC 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **PROSINCOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech



CO SE KONALO V LISTOPADU ?

AKCE OUN:

- | | |
|--------------|--|
| 7. 11. (ČT) | ZDRAVOTNÍ CVIČENÍ |
| 15. 11. (PÁ) | ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
- SPRÁVNÉ ČISTĚNÍ ZUBŮ |
| 22. 11. (PÁ) | ZIMNÍ TVOŘENÍ |



AKCE MIMO OUN:

- | | |
|--------------|-----------------------------------|
| 22. 11. (PÁ) | KONFERENCE NESLYŠÍCÍCH ŽEN - BRNO |
|--------------|-----------------------------------|

PROGRAM NA PROSINEC

AKCE OUN:

- | | |
|-----------------|---|
| 6. 12. (PÁ) | ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA
- OBRANA PROTI NEKALÝM PRAKTIKÁM... |
| 13. 12. (PÁ) | ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
- OSTEOPORÓZA |
| 20. 12. (PÁ) | AKCE NEBUDE |
| 27. 12. (PÁ) | ZAVŘENO |
| 3. 1. 2025 (PÁ) | AKCE NEBUDE |



AKCE MIMO OUN:

- | | |
|--------------|---------------------|
| 17. 12. (ÚT) | VÁNOČNÍ STÁNEK DMPŽ |
|--------------|---------------------|

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc



ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) JARNÍ TVOŘENÍ
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ EXKURZE BRNO
ČERVENEC - SRPEN	PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT EVROPSKÝ DEN JAZYKA - SPEAK DATING
ŘÍJEN	130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY PRO SP - OLOMOUC CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ
LISTOPAD - PROSINEC	ZIMNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

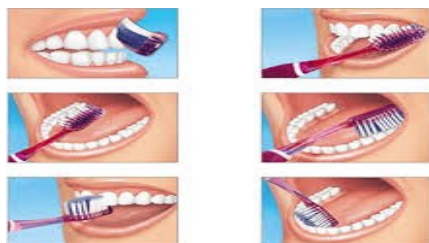


CVIČENÍ

Ve čtvrtek 7. 11. 2024 od 16:00 proběhlo **ZDRAVOTNÍ CVIČENÍ**
PRO SENIORY pod vedením lektorky Ireny Vlasákové a tlumočila
Mgr. Jana Menšová.



dali zdravotní přednášku na téma
Mg. Radmila Horáčková, MEd.



TVOŘENÍ

V pátek 22. 11. 2024 od 15:30 se uskutečnilo **TVOŘENÍ - VÝROBA ADVENTNÍCH VĚNCŮ** pod vedením neslyšící lektorky Lucie Gallasové.



KONFERENCE BRNO

Ve dnech 21. – 24. 11. 2024

se uskutečnilo **3. Evropské fórum neslyšících žen** v Brně.

Součástí programu byla konference „30 let neslyšících žen: tehdy a dnes“ a tématické workshopy.

Účastníci se shodli, že je potřeba dále hledat cesty, jak povzbudit neslyšící ženy ke sdružování se v občanských i sportovních klubech a spolcích a bojovat za rovný přístup k informacím v oblasti reprodukčního zdraví a sexuality.

4. Evropské fórum neslyšících žen se bude konat v roce 2026 v Itálii.



Zdroj: Zprávy v českém znakovém jazyce



PROGRAM OUN - PROSINEC

PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 6. 12. 2024

od 16:00

PŘEDNÁŠKA NA TÉMA:

**Obrana proti nekalým praktikám
a cílené manipulaci při uzavírání smluv**



Přednášející: **Mgr. Ing. Renata Horáková**

tlumočnice ČZJ: Michaela Hudcová

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

V PÁTEK 13. 12. 2024

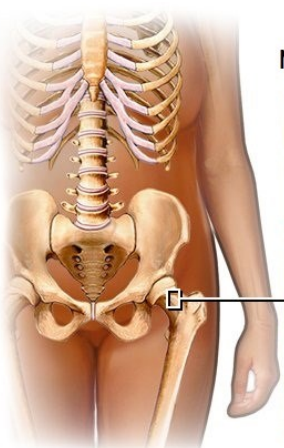
od 16:00

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
NA TÉMA: **OSTEOPORÓZA**

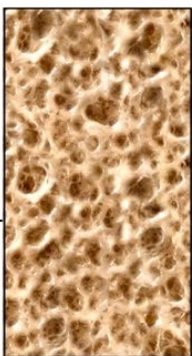
zdravotní sestra FNOL:

Mgr. Radmila Horáčková, MBA

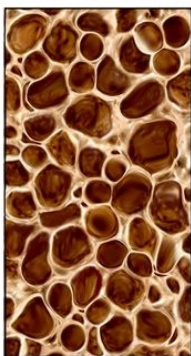
tlumočnice ČZJ: Jana Menšová



Normální kostní tkáň



Osteoporóza



VÁNOČNÍ STÁNEK 2024



POJĎME SPOLEČNĚ PODPOŘIT DOBROU VĚC

JTEKT BEARINGS Czech republic

VÁS SRDEČNĚ ZVE KE STÁNKU

DOBŘÉHO MÍSTA PRO ŽIVOT / HORNÍ NÁMĚSTÍ V OLOMOUCI

ÚTERÝ **17. PROSINCE 2024**

10:00 - 22:00 HOD.

VÝTĚŽEK Z PRODEJE JE URČEN NA PODPORU

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- ⇒ JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- ⇒ JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- ⇒ JAK POUŽÍVAT MOBILNÍ APLIKACI - např. E - OBČANKA, DATOVÁ SCHRÁNKA, BANKOVNÍ IDENTITA ...
- ⇒ JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU např. podvodné emaily, bezpečný nákup na e - shopu ...
- ⇒ PORADENSTVÍ S VÝBĚREM KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

odborný poradce a technik IT: **Pavel Pastrnek**



email: pavel.pastrnek@ounol.cz

! Doporučujeme se předem objednat !

VÝMĚNA PRŮKAZU ZTP, ZTP/P

V roce 2025 bude mnoha z Vás **končit platnost průkazu ZTP** — zkontrolujte si prosím, dokdy vám průkaz ZTP platí.

Doporučujeme dostavit se alespoň **90 dní (3 měsíce) před koncem platnosti průkazu ZTP**.

Dostavte se osobně na Úřad práce v místě svého bydliště a přineste s sebou jednu fotografii v průkazovém formátu (může být černobílá).

Na místě zaplatíte poplatek **30 Kč v hotovosti**.

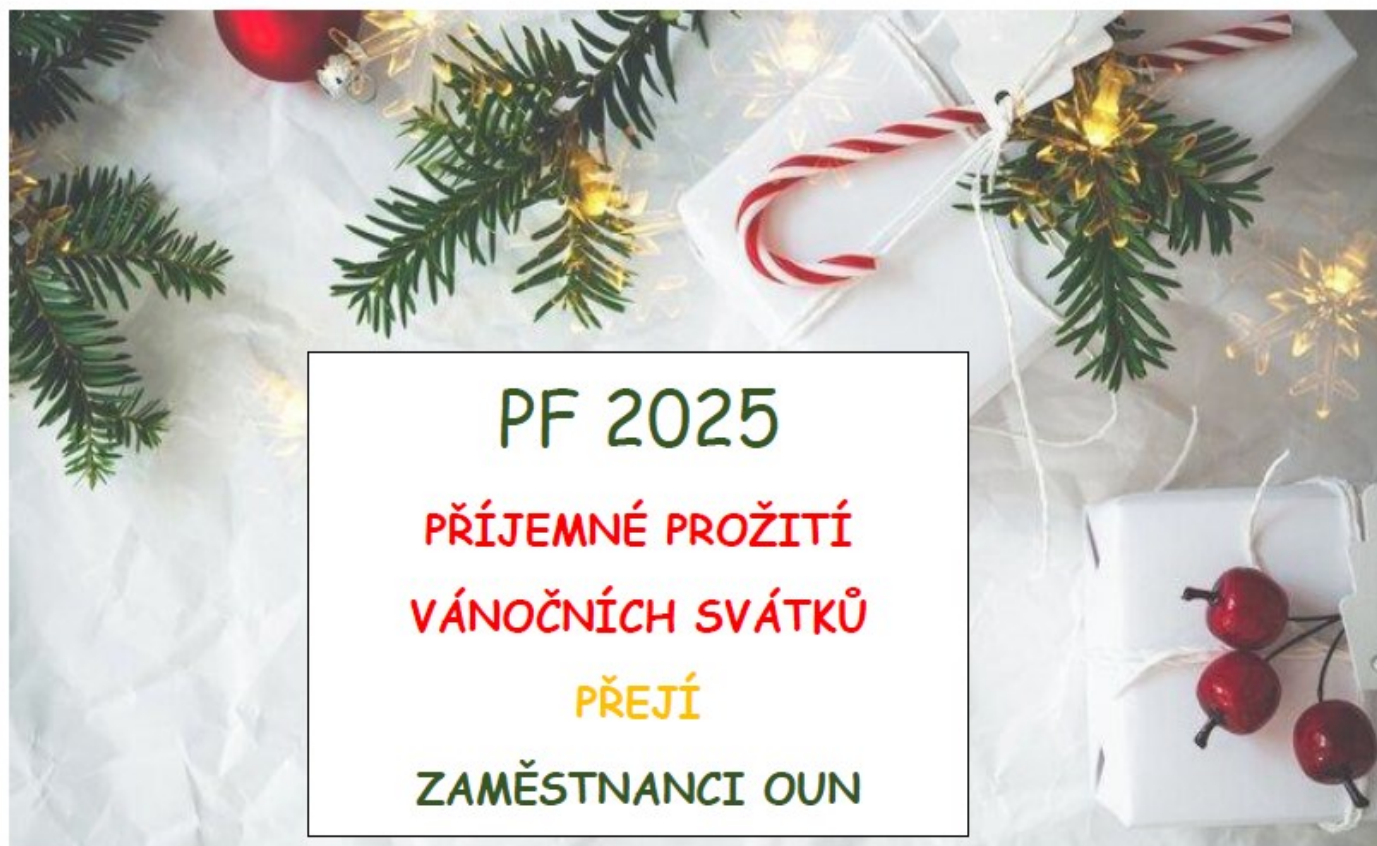
Průkaz bude vyroben cca do 2 týdnů.



NEODKLÁDEJTE VÝMĚNU PRŮKAZU ZTP NA POSLEDNÍ CHVÍLI !



VÁNOČNÍ PŘÁNÍ



OZNÁMENÍ

OUN Olomouc bude
ve dnech **23. 12. 2024 - 1. 1. 2025**
zavřena z důvodu čerpání dovolené
a vánočních svátků.



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

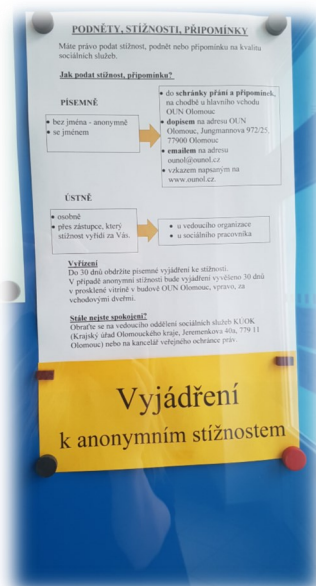
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
   
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat**  
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- HUDCOVÁ MICHAELA
- MENŠOVÁ JANA
- MINARČÍKOVÁ ADÉLA
- ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA (NOVÁ)

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!



TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN



Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



Kurzy, přednášky a pobyty jsou realizovány s finanční podporou.

DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod,

ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

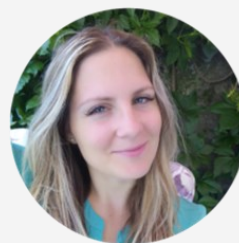
Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



Pavel Pastrnek
*předseda OUN, technik,
statutární zástupce*
pavel.pastrnek@ounol.cz



Bc. Miroslava Zrnečková
vedoucí sociální pracovnice
miroslava.zrneckova@ounol.cz
 777 854 328



Mgr. Petra Hartingerová
*referentka
(pronájmy, kurzy ZJ)*
petra.hartingerova@ounol.cz
 734 834 945



Mgr. Jana Menšová
*sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ*
jana.mensova@ounol.cz
777 959 722



Mgr. Michaela Hudcová
*sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ*
michaela.hudcova@ounol.cz
774 585 225



Bc. Adéla Minarčíková
*sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ*
adela.minarcikova@ounol.cz
774 702 507

