

INFO OUN

PROSINEC 2023

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **prosincové** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V LISTOPADU ?

AKCE OUN:



- | | |
|--------------|---------------------------------|
| 10. 11. (PÁ) | <u>PŘEDNÁŠKA</u> : ŠTÍTNÁ ŽLÁZA |
| 21. 11. (ÚT) | VÁNOČNÍ STÁNEK DPMŽ |
| 24. 11. (PÁ) | ARTETERAPIE |

PROGRAM NA PROSINEC

AKCE OUN:

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 12. (PÁ) | ZIMNÍ TVOŘENÍ |
| 7. 12. (ČT) | CVIČENÍ SENIORŮ |
| 15. 12. (PÁ) | VÁNOČNÍ POSEZENÍ |



FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2023

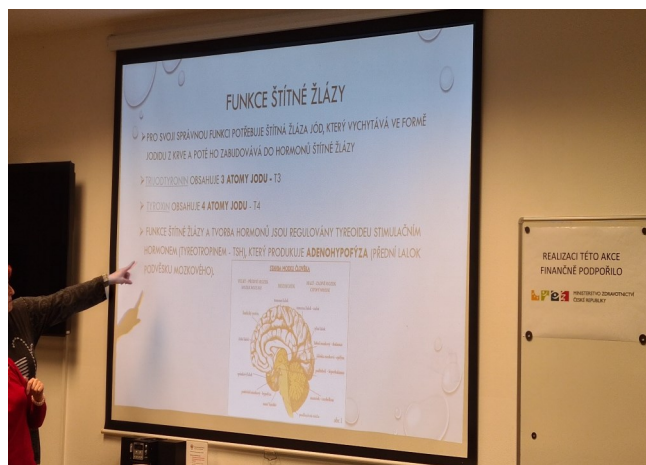
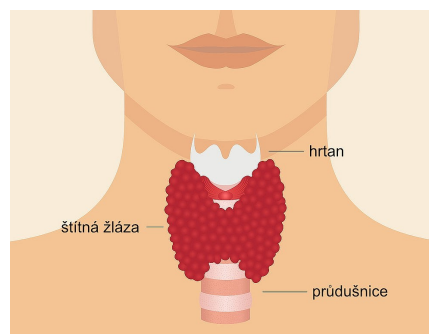
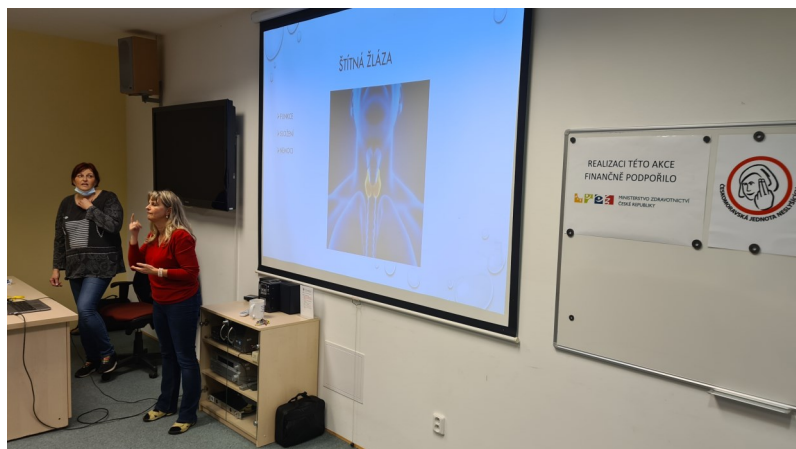
LEDEN ÚNOR - BŘEZEN	PLES DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	MUZEUM TATRA - KOPŘIVNICE EXKURZE MARLENKA FRÝDEK-MÍSTEK ARTETERAPIE I. VALNÁ HROMADA
KVĚTEN	DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ ARTETERAPIE II.
ČERVENEC - SRPEN	TURISTIKA (přednášky se nekonají !!)
ZÁŘÍ	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH + VÝROČÍ ČMJN PODZIMNÍ TVOŘENÍ PODZIMNÍ POBYT
ŘÍJEN	ARTETERAPIE III.
LISTOPAD - PROSINEC	ARTETERAPIE IV. VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) ZIMNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ POSEZENÍ

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

PŘEDNÁŠKA

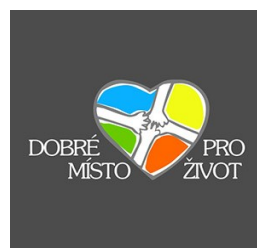
V pátek 10.11. 2023 v 16:00 se uskutečnila zdravotní přednáška na téma **ŠTÍTNÁ ŽLÁZA**, kterou přednášela zdravotní sestra z FNOL Mgr. Radmila Horáčková, MBA.



VÁNOČNÍ STÁNEK DPMŽ

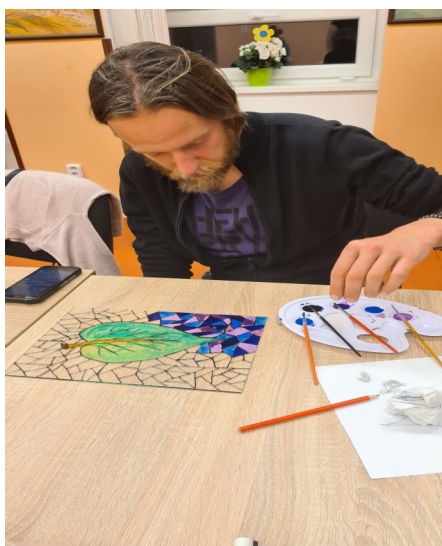
V úterý 21. 11. 2023 se uskutečnil prodej VÁNOČNÍHO PUNČE na Horním náměstí v Olomouci, kde ho prodávala OUN OLOMOUC ve spolupráci s firmou JTEKT BEARING CZECH REPUBLIC a DĚTSKÝM DOMOVEM MLÁDEŽE OLOMOUC. Punč byl k zakoupení u vánočního stánku **Dobrého místa pro život**. Celková tržba činila 50 319 Kč. Po odečtu všech nákladů (nájem, elektřina,...) byl čistý zisk pro OUN **41 902 Kč**.

Moc děkujeme Dobrému místu pro život, firmě JTEKT a DDM i všem, kteří se u našeho stánku zastavili, pobavili se a podpořili nás.



ARTETERAPIE

V pátek 24. 11. 2023 v 16:00 se uskutečnil poslední kurz v letošním roce **ARTETERAPIE** - malování na sklo pod vedením lektorky Mgr. Hany Vaňharové.



PROGRAM NA PROSINEC

PŘEDNÁŠKA

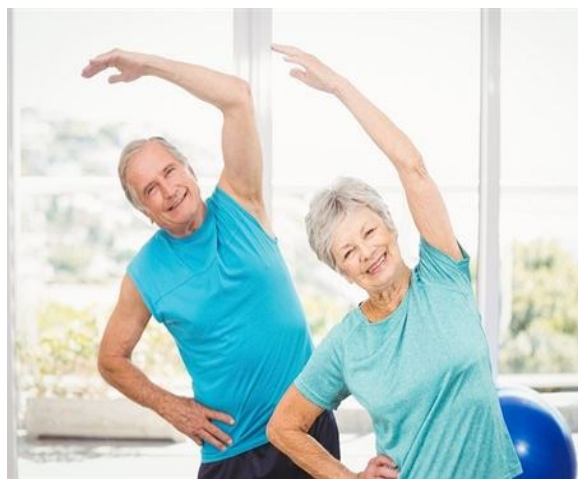


V PÁTEK 1.12. 2023 v 16:00

ZIMNÍ TVOŘENÍ

neslyšící lektorka :
LUCIE GALLASOVÁ

CVIČENÍ SENIORŮ



VE ČTVRTEK 7.12.2023 v 16:00

CVIČENÍ SENIORŮ

lektorka:
IRENA VLASÁKOVÁ
Tlumočnick ČZJ: Jana Menšová

Vezměte si prosím pohodlné oblečení na cvičení.

PROGRAM PROSINEC

VÁNOČNÍ POSEZENÍ

V pátek 15. 12. 2023 od 14:00 hod
se uskuteční **VÁNOČNÍ POSEZENÍ** v OUN.

Prožijeme společně příjemnou vánoční atmosféru.
Členové OUN dostanou chlebíčky, zákusky a punč.



Program:

- promítání vánoční pohádky v ČZJ
- ochutnávka cukroví
 - každý donese kousek cukroví
- HRA BINGO
 - výherce obdrží vánoční dárek
- volná zábava - šipky



Přijďte si užít vánoční atmosféru.

VÁNOČNÍ PŘÁNÍ OUN



PF 2024

PŘÍJEMNÉ PROŽITÍ

VÁNOČNÍ SVÁTKŮ

PŘEJÍ

ZAMĚSTNANCI OUN

OZNÁMENÍ

OUN Olomouc

bude

ve dnech 22. 12. 2023 - 1. 1. 2024

zavřena z důvodu vánočních svátků.



ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- ⇒ JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- ⇒ JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- ⇒ JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU



Pracovník v sociálních službách/ technik IT: **Pavel Pastrnek**

! Doporučujeme se předem objednat !

ÚČETNICTVÍ PRO NESLYŠÍCÍ

Lucie Poupětová

Specialistka pro daňové a účetní poradenství ve znakovém jazyce. Trápí Vás jazyková bariéra? Nerozumíte, co po Vás úřady chtějí? Máte strach z exekucí? Toto by mohlo být pro Vás řešení...

Potřebujete účetní, ale nerozumíte jí? Máme pro Vás řešení, účetní, s Vámi bude komunikovat ve znakovém jazyce a bude Vám rozumět :-)
Veškeré Vaše dotazy Vám vysvětlí. Komunikuje především přes videochat, WhatsApp, apod.



Více zde: <https://www.ucetnictvi-skorpova-czj.cz/>

DŮLEŽITÉ - PROVOZNÍ DOBA OUN

Vážení klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

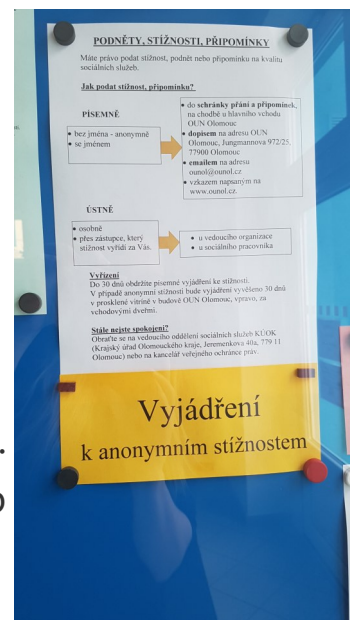
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
 - Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
 - Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
-
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
 - Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
 - Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
 - Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘÍPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



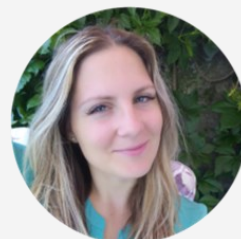
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

