

# INFO OUN

Prosinec 2021

Vážení přátelé a milí členové OUN,  
přinášíme vám nové **prosincové** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



## CO SE KONALO V LISTOPADU?

- 5.11. pá PŘEDNÁŠKA - OCHRANA SPOTŘEBITELŮ  
12.11. pá PŘEDNÁŠKA - PRODUKTY JUST  
19.11. pá ARTETERAPIE

## PROGRAM NA PROSINEC

### AKCE OUN V PROSINCI:

- 3.12. pá ARTETERAPIE  
10.12. pá VÁNOČNÍ POSEZENÍ V OUN  
17.12. pá ZAVŘENO

## FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách:

[www.zonerama.com/OUNOlomouc/](http://www.zonerama.com/OUNOlomouc/)

FACEBOOK: [www.facebook.com/OUNOlomouc](http://www.facebook.com/OUNOlomouc)

# ROČNÍ HARMONOGRAM 2021

|               |                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÚNOR<br>-     | VALENTÝNSKÉ TVOŘENÍ<br>PLES DMPŽ<br>(DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)                              |
| DUBEN         | VELIKONOČNÍ TVOŘENÍ                                                                      |
| KVĚTEN        | VALNÁ HROMADA—přesun na podzim<br>DEN MATEK<br>KOLOBĚŽKIÁDA<br>(+ DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT) |
| ČERVEN        | DEN OTCŮ                                                                                 |
| ČERVENEC<br>- | VOLNÁ BESEDA<br>OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ<br>(přednášky se nekonají !!!)                          |
| ZÁŘÍ          | MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH<br>PODZIMNÍ POBYT                                            |
| ŘÍJEN         | PODZIMNÍ TVOŘENÍ<br>RŮZNÉ PŘEDNÁŠKY                                                      |
| LISTOPAD      | RŮZNÉ PŘEDNÁŠKY<br>VÁNOČNÍ PUNČ<br>(DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)                               |
| PROSINEC      | VÁNOČNÍ POSEZENÍ                                                                         |

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ PÁTKY se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

# PŘEDNÁŠKA

V pátek 5.11.od 16 hod jsme měli přednášku o ochraně spotřebitelů na téma:

- Jak reklamovat vadné zboží?
- Nákup přes internet



# PŘEDNÁŠKA

V pátek 12.11. v 16 hod přednášely neslyšící lektorka Marcela Hyklová z Frýdku Místku a manažerka Iva Kotková z Havířova, byly to produkty JUST a NAHRIN ze Švýcarska - různé krémy, koření, oleje, nápoje. My jsme je ochutnali a namazali si různé krémy. Bylo to super, přednáška byla hodně zajímavá.



# ARTETERAPIE

V pátek 19.11. od 16 hod jsme malovali suchým pastelem, tématem byly  
— BARVY A TVARY PŘI TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI .

Kurzem provedla lektorka Hana Vaňharová.



## VÁNOČNÍ PUNČ A RADNIČNÍ VĚŽ

V pátek 26.11.měl proběhnout prodej vánočního punče z Dobrého místa pro život na Horním náměstí. Z důvodu nových vládních opatření byl prodej ve stánku zrušen. Nakonec jsme byly v OUN, alespoň jsme byly uvnitř v teple. Prodávali jsme různé punče a zákusky. V 15 hod jsme šli na prohlídku radniční věže s průvodkyní a tlumočnickem Pavlem Kučerou, uvnitř to bylo zajímavé a z věže krásný výhled.

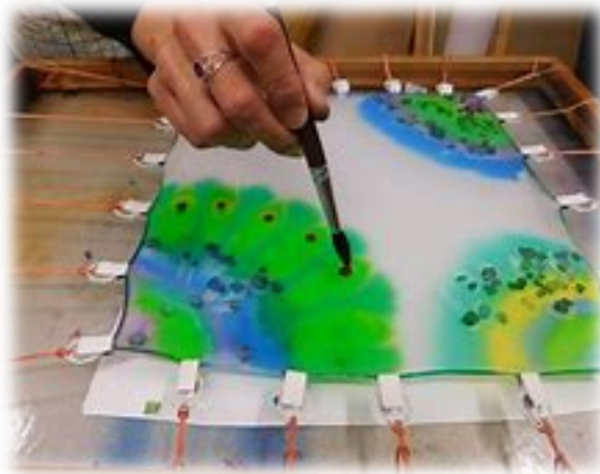


# PROGRAM NA PROSINEC

## ARTETERAPIE

V pátek 3.12. od 16 hod  
bude výtvarný kurz

-  
MALOVÁNÍ NA HEDVÁBÍ



## VÁNOČNÍ POSEZENÍ

V pátek 10.12. od 14 hod se uskuteční **VÁNOČNÍ POSEZENÍ** v OUN.  
Prožijeme společně příjemnou vánoční atmosféru. Přineste si, prosím, kousek vánočního cukroví. Členové dostanou chlebíčky, muffiny a víno.  
Přijďte si užít vánoční atmosféru.

**POZOR, KDO NENÍ OČKOVANÝ, NEMŮŽEME HO PUSTIT NA POSEZENÍ.**



# POHÁDKA PRO NESLYŠÍCÍ

Pohádku můžete vidět na ČT2 ve dnech

24.12.2021 ve 12:10 (premiéra)

29.12.2021 ve 12:10 (repríza)

3.1.2022 ve 13:05 (repríza)

## Kouzelná rybí kostička



*Pohádka pro neslyšící*

*ČT2 : premiéra 24.12. / 12:10*

# OPATŘENÍ, KTERÁ PLATÍ OD 26/11



RESTAURACE, BARY, HUDEBNÍ A TANEČNÍ KLUBY,  
KASINA, HERNY APOD. BUDOU ZAVŘENÉ  
V ČASE. **22:00–4:59 HODIN.**



**ZÁKAZ** KONÁNÍ ADVENTNÍCH A VÁNOČNÍCH TRHŮ.  
(NEPLATÍ PRO PRODEJ VÁNOČNÍCH STROMKŮ  
A KAPRŮ).



**ZÁKAZ** KONZUMACE ALKOHOICKÝCH NÁPOJŮ NA  
VEŘEJNÝCH MÍSTECH.



**ZÁKAZ** KONZUMACE POTRAVIN V OBCHODNÍCH  
CENTRECH, TEDY I VE FOOD COURTECH (NEPLATÍ PRO  
ODDĚLENÉ PROSTORY RESTAURACE).

# 1000

NA SPORTOVNÍCH UTKÁNÍCH, KULTURNÍCH  
PŘEDSTAVENÍCH A VZDĚLÁVACÍCH AKCÍCH MŮŽE BÝT  
**MAXIMÁLNĚ 1 000 DIVÁKŮ.**

# 100

**MAXIMÁLNÍ POČET LIDÍ** NA RŮZNÝCH SPOLKOVÝCH  
A SPOLEČENSKÝCH AKCÍCH, OSLAVÁCH APOD. SE  
SNÍŽUJE Z 1 000 NA 100 OSOB.

**DO SLUŽEB, NA AKCE I DO STRAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ PLATÍ OD 22.11. VSTUP  
JEN S POTVRZENÍM O OČKOVÁNÍ NEBO PRODĚLÁNÍ NEMOCI.**

# APLIKACE TEČKA

## Tečka

Při prokazování bezinfekčnosti můžete využít aplikaci Tečka. Nemusíte tak myslet na to, abyste měli s sebou papírovou podobu certifikátů, ale jednoduše ji budete mít nahranou v aplikaci Tečka v telefonu, který máte neustále u sebe. Podívejte se na článek o aplikaci Tečka.



Bezinfekčnost můžete prokázat skrz aplikace Tečka ve svém telefonu (Foto: Seznampravy.cz)

Video v ČZJ: <https://youtu.be/mR8N-C8hnC0>

Zdroj: Tichezpravy.cz

## ELEKTŘINA - ČEZ

Energetická společnost ČEZ zdraží od ledna elektřinu i plyn. Generální ředitel ČEZ Daniel Beneš odhaduje nárůst cen u elektřiny asi o třetinu a u plynu o polovinu až dvě třetiny. Firma změny oznámí 1. listopadu s platností od prvního ledna. Kdo má průkaz ZTP nebo ZTP/P, má nárok na slevu, musí podat žádost.



## VÁNOČNÍ PŘÁNÍ



## NAROZENINY

V měsíci **prosinci** oslaví své narozeniny tyto členky OUN

**Lucie Gallasová**

**Vlasta Králová**



**Přejeme hodně štěstí a zdraví**

## OZNÁMENÍ



**OUN Olomouc  
bude ve dnech 23.12.-2.1.2022  
zavřena z důvodu Vánočních svátků**



# HYGIENICKÁ OPATŘENÍ V OUN

## SKUPINOVÉ AKTIVITY V OUN

Je možné se scházet v prostorách OUN, ale je nutné respektovat všechna hygienická opatření.



### Při příchodu do OUN je nutno prokázat:

- potvrzení s negativním PCR testem (max. 3 dní)
- potvrzení o podstoupené druhé dávce očkování minimálně před 14 dny (u jednodávkových vakcín uplynout nejméně 14 dní) - ukázat očkovací kartičku
- potvrzení (certifikát) o prodělané nemoci COVID-19 (max. 180 dní)

### Platí také pro všechny přítomné v OUN:

- dezinfekce rukou při vstupu do OUN
- po celou dobu pobytu v budově je nutné nosit vhodnou ochranu úst a nosu (FFP2)
- je třeba dodržovat povinnou vzdálenost

#### COVID-19 HYGIENICKÁ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ



UMÝVEJTE SI RUCE



POUŽÍVEJTE DEZINFEKCI



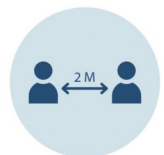
NESHLUKUJTE SE



NOSTE ZAKRYTÁ  
ÚSTA A NOS



VYHÝBEJTE SE  
FYZICKÉMU KONTAKTU



DODRŽUJTE ROZESTUP  
2 METRY

**Děkujeme za pochopení!**

# JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost, podnět nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

## Jak podat stížnost, připomínku?

### a) písemně

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

### Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz)

### b) ústně

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

## Kde?

- u vedoucího organizace
- u sociálního pracovníka

## Vyřízení

Do 30 dnů obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno 30 dnů v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

## Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed





## Hlavní změny a pravidla v OUN

- Provozní doba OUN:

**Pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00**

**Pátek : 8:00 -12:00, ostatní čas dle dohody**

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá pracovník jiný termín !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály: **SMS, WhatsApp, Skype** a **email** ! Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka kontaktujte **pouze v pracovní době**. S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



# PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

## DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes email, SMS a Skype

**!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:**

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

**Na jiné tlumočníky se obracíme v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.**

**!!! Každá objednávka musí obsahovat:**

- |                                  |                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ</b>  | např. Jana Novotná                                  |
| <b>2. DATUM TLUMOČENÍ</b>        | např. 1.1. 2017                                     |
| <b>3. ČAS TLUMOČENÍ</b>          | např. 17:00                                         |
| <b>4. DŮVOD TLUMOČENÍ</b>        | např. lékař , vyšetření srdce                       |
| <b>5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)</b> | např. poliklinika Olomouc, Tržnice<br>(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

## POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

**IHNED informujte tlumočníka !!!**

## TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ

- SOS POLICIE: **603 111 158**  
(bez registrace)
- Hasičský záchranný sbor OK  
pro neslyšící osoby v Olomouckém  
kraji je:

**725 135 125**

Důležité je do zprávy napsat:

- **co se stalo,**
- **kde (adresa) se to stalo,**
- **kdo (jméno) volá o pomoc.**

## V OUN je možné zakoupit

| Zboží a služby                    | Cena                 |
|-----------------------------------|----------------------|
| Baterie PR 675 H                  | 89,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie 13                        | 89,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie PR 312                    | 89,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie 10                        | 89,- Kč/balení (6ks) |
| Hadička do sluch. tenká           | 15,- Kč/ks           |
| Hadička do sluch. silná           | 25,- Kč/ks           |
| Čisticí tableta                   | 15,-/ks              |
| Čistění ultrazvukem               | 5,-/ 1 čistění       |
| Vysoušecí tablety na<br>sluchadla | 60,- Kč              |

## !!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrat'te se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

## PŘÁNÍ A STÍŽNOSTI

Vaše přání a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

## PROVOZNÍ DOBA

**Po - čt: 8 - 12 hod.**

**13 - 16 hod**

**Pá: 8 - 12 hod , ostatní čas dle dohody**

**V pátek bude otevřeno  
dle naplánovaných akcí.**



## Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz), [www.ounol.cz](http://www.ounol.cz),  
[www.facebook.com/OUNOlomouc](https://www.facebook.com/OUNOlomouc)

**Jana Menšová:** 777 959 722 (sociální pracovnice, tlumočnice)

Skype : OUN Tlumocnik 1, e-mail: [jana.mensova@ounol.cz](mailto:jana.mensova@ounol.cz)

**Michaela Hudcová:** 774 585 225 (pracovnice v soc. službách, tlumočnice)

Skype : OUN Hudcova, e-mail: [michaela.hudcova@ounol.cz](mailto:michaela.hudcova@ounol.cz)

**Petra Hartingerová:** 777 836 488 pouze SMS (sociální pracovnice,  
referent majetkové správy)

email: [petra.hartingerova@ounol.cz](mailto:petra.hartingerova@ounol.cz)

**Pavel Pastrnek:** 777 854 328 pouze SMS (předseda OUN)

Skype : OUN Pastrnek, e-mail: [pavel.pastrnek@ounol.cz](mailto:pavel.pastrnek@ounol.cz)