

INFO OUN

LISTOPAD 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **LISTOPADOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech



CO SE KONALO V ŘÍJNU ?

AKCE OUN:

18. 10. (PÁ) ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA - CUKROVKA



AKCE MIMO OUN:

7. 10. (SO) CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ - OSTRAVA

12. 10. (SO) 130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY OLOMOUC
- sraz bývalých žáků, učitelů...

PROGRAM NA LISTOPAD

AKCE OUN:

1. 11. (PÁ)

AKCE NEBUDE

7. 11. (ČT)

ZDRAVOTNÍ CVIČENÍ

15. 11. (PÁ)

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

- SPRÁVNÉ ČISTĚNÍ ZUBŮ

22. 11. (PÁ)

ZIMNÍ TVOŘENÍ

29. 11. (PÁ)

AKCE NEBUDE



AKCE MIMO OUN:

22. 11. (PÁ) KONFERENCE NESLYŠÍCÍCH ŽEN - BRNO

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) JARNÍ TVOŘENÍ
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ EXKURZE BRNO
ČERVENEC - SRPEN	PROHLÍDKA MĚSTA OLOMOUC VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT EVROPSKÝ DEN JAZYKA - SPEAK DATING
ŘÍJEN	130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY PRO SP - OLOMOUC CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ
LISTOPAD - PROSINEC	ZIMNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

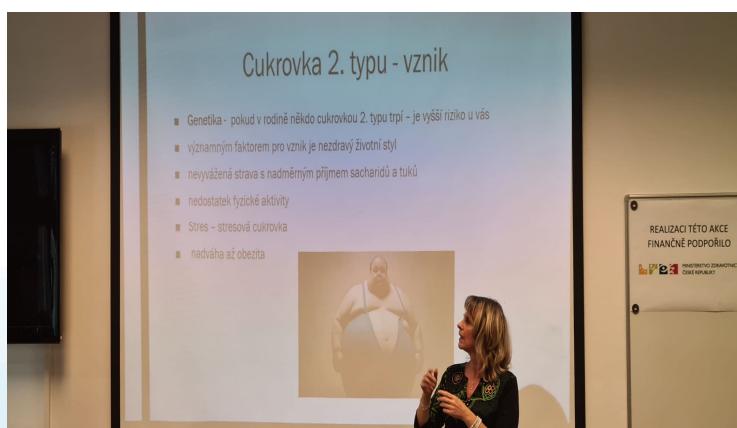
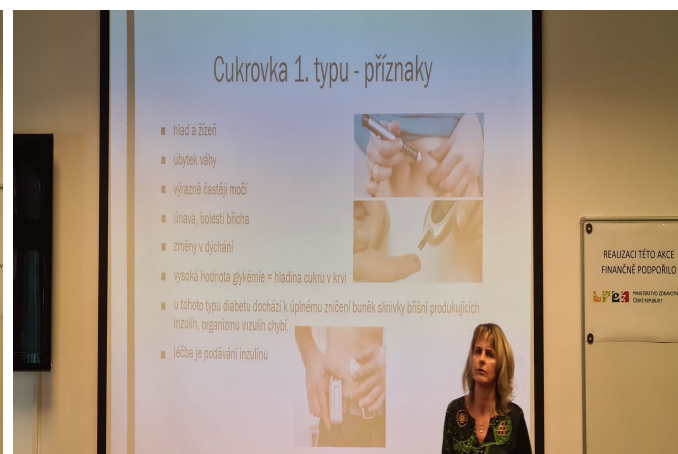
Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

V pátek 18.10. 2024 od 16:00

jsme pořádali zdravotní přednášku na téma **CUKROVKA**,
kterou přednesla Mgr. Radmila Horáčková, MBA
a tlumočila Mgr. Jana Menšová.



AKCE MIMO OUN

CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ

V sobotu **5. 10. 2024** se konal **12. ročník celostátního setkání tlumočnicků českého znakového jazyka (ČZJ)**.

Letos se poprvé setkání uskutečnilo mimo Prahu.

Celkem **75 tlumočnicků** se sjelo do Ostravy.

Naše tlumočnice ČZJ **Adéla Minarčíková** se zúčastnila.

Příští ročník se bude konat **4. 10. v Brně**.



AKCE - 130. VÝROČÍ ZALOŽENÍ ŠKOLY

V sobotu 12. 10. 2024 se uskutečnilo tradiční setkání zaměstnanců, absolventů, žáků a přátel školy. A letos se slavilo 130. výročí založení školy pro sluchově postižené v Olomouci. Akce trvala od 11 h - 22h.

Měli připravený bohatý program :

- prohlídka školy - MŠ, ZŠ, SŠ, internát a SPC
- videoprojekce
- výstava fotografií...
- výstava učebnic a historických pomůcek
- historický kvíz
- společné posezení v tělocvičně

V 15:00 se uskutečnilo **slavnostní zasazení pamětního stromu** a společné focení všech účastníků.



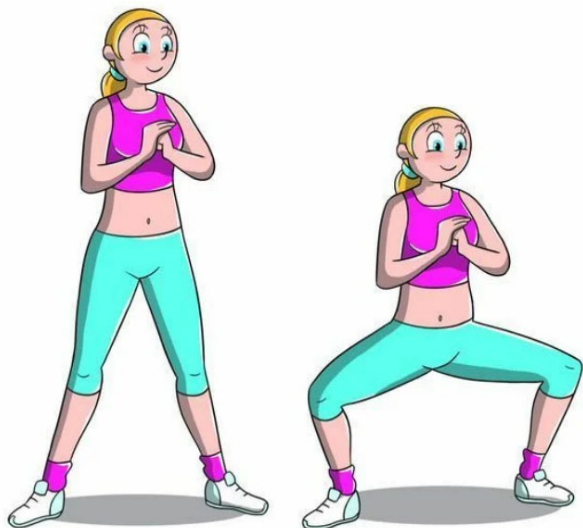
Zdroj foto: ŠKOLA OLOMOUC



Slavíme
130
výročí založení školy
(1894 – 2024)

PROGRAM OUN - LISTOPAD

CVIČENÍ



VE ČTVRTEK 7. 11. 2024

od 16:00

ZDRAVOTNÍ CVIČENÍ

lektorka:

IRENA VLASÁKOVÁ

tlumočnice ČZJ: Jana Menšová

Vezměte si prosím pohodlné
oblečení na cvičení :-)

PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 15. 11. 2024

od 16:00

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

SPRÁVNÉ ČISTĚNÍ ZUBŮ

zdravotní sestra FNOL:

Mgr. Radmila Horáčková, MBA

tlumočnice ČZJ: Jana Menšová

PROGRAM OUN - LISTOPAD

TVOŘENÍ

V PÁTEK 22. 11. 2024

ZIMNÍ TVOŘENÍ

neslyšící lektorka: **Lucie Gallasová**



AKCE MIMO OUN

V pátek 22. 11. 2024 v 9:30
se uskuteční **mezinárodní konference neslyšících žen** v Brně.



3rd Deaf Women Brno
2024 European Forum Czech Republic

**30 let neslyšících žen:
tehdy a dnes**

Mezinárodní konference

Zdroj: SNN v ČR

OZNÁMENÍ

Předseda OUN Pavel Pastrnek nebude přítomen
v kanceláři v termínu **4. - 8. 11. 2024** (mimo ČR).

Děkuji za pochopení !



VÁNOČNÍ STÁNEK 2024



POJĎME SPOLEČNĚ PODPOŘIT DOBROU VĚC

JTEKT BEARINGS Czech republic

VÁS SRDEČNĚ ZVE KE STÁNKU

DOBRÉHO MÍSTA PRO ŽIVOT / HORNÍ NÁMĚSTÍ V OLOMOUCI

ÚTERÝ **17. PROSINCE 2024**

10:00 - 22:00 HOD.

VÝTĚŽEK Z PRODEJE JE URČEN NA PODPORU

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



JTEKT

! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

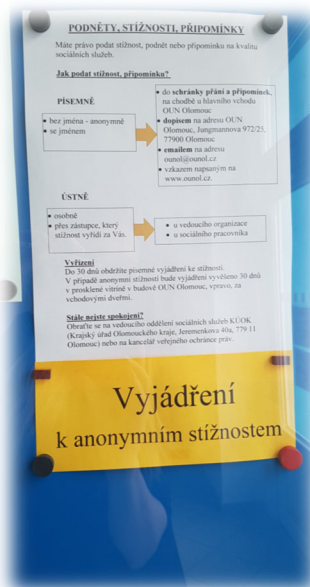


Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás



Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočník **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočníka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:

SMS, WhatsApp, Skype a email !



- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpoví-**   **dat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !

- Sociálního pracovníka/ tlumočníka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka/tlumočníka, aby odpovídal na zaslávané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. na zaslá-
Odpoví,
jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- HUDCOVÁ MICHAELA
- MENŠOVÁ JANA
- MINARČÍKOVÁ ADÉLA
- ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA (NOVÁ)

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ
2. DATUM TLUMOČENÍ
3. ČAS TLUMOČENÍ
4. DŮVOD TLUMOČENÍ
5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)

např. Jana Novotná

např. 1.1. 2017

např. 17:00

např. lékař, vyšetření srdce

např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa)

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍŠŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod,

ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

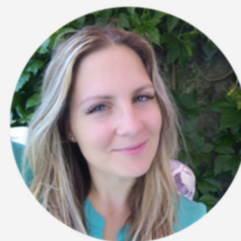
Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



Pavel Pastrnek
předseda OUN, statutár
technik
pavel.pastrnek@ounol.cz



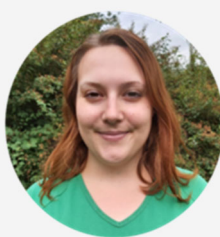
Bc. Miroslava Zrnečková
vedoucí sociální pracovníce
miroslava.zrneckova@ounol.cz
 777 854 328



Mgr. Petra Hartingerová
referentka
(pronájmy, kurzy ZJ)
petra.hartingerova@ounol.cz
 734 834 945



Mgr. Jana Menšová
sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ
jana.mensova@ounol.cz
777 959 722



Mgr. Michaela Hudcová
sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ
michaela.hudcova@ounol.cz
774 585 225



Bc. Adéla Minarčíková
sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ
adela.minarcikova@ounol.cz
774 702 507

