

INFO OUN

LISTOPAD 2023

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **listopadové** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V ŘÍJNU ?

AKCE OUN:

5. 10. (ČT) CVIČENÍ SENIORŮ

13. 10. (PÁ) ARTETERAPIE

19. 10. (ČT) PŘEDNÁŠKA: VČELÍ MED - ZRUŠENO !

NÁHRADNÍ AKCE: AKTIVITY NA PODPORU
SOUSTŘEDĚNÍ A PROPOJENÍ HEMISFÉR

27. 10. (PÁ) AKCE NEBUDE



PROGRAM NA LISTOPAD

AKCE OUN:

2. 11. (ČT) AKCE NEBUDE

10. 11. (PÁ) PŘEDNÁŠKA : ŠTÍTNÁ ŽLÁZA

17. 11. (PÁ) STÁTNÍ SVÁTEK

24. 11. (PÁ) ARTETERAPIE



AKCE MIMO OUN:

21. 11. (ÚT) VÁNOČNÍ STÁNEK DPMŽ

FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/

FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2023

LEDEN ÚNOR - BŘEZEN	PLES DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	MUZEUM TATRA - KOPŘIVNICE EXKURZE MARLENKA FRÝDEK-MÍSTEK ARTETERAPIE I. VALNÁ HROMADA
KVĚTEN	DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ ARTETERAPIE II.
ČERVENEC - SRPEN	TURISTIKA (přednášky se nekonají !!)
ZÁŘÍ	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH + VÝROČÍ ČMJN PODZIMNÍ TVOŘENÍ PODZIMNÍ POBYT
ŘÍJEN	ARTETERAPIE III.
LISTOPAD - PROSINEC	ARTETERAPIE IV. VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) ZIMNÍ TVOŘENÍ VÁNOČNÍ POSEZENÍ

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

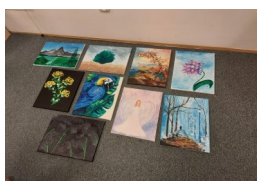
CVIČENÍ SENIORŮ

Ve čtvrtek 5. 10. 2023 v 16:00 proběhlo **CVIČENÍ SENIORŮ** pod vedením zkušené lektorky Ireny Vlasákové.



ARTETERAPIE

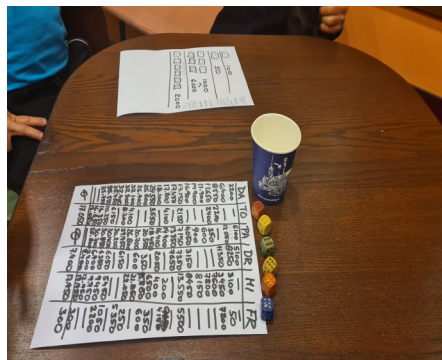
V pátek 13. 10. 2023 v 16:00 se uskutečnil kurz **ARTETERAPIE**
- malba akrylovými barvami pod vedením lektorky Mgr. Hany Vaňharové.



NÁHRADNÍ AKCE

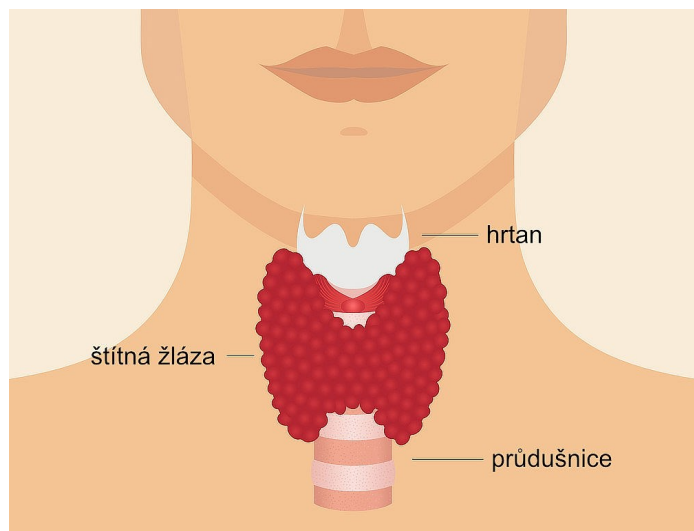
Přednáška o včelím medu, která se měla konat ve čtvrtek 19. 10. 2023 v 16:00 se zrušila.

Došlo k náhradnímu programu - AKTIVITY NA PODPORU SOUSTŘEDĚNÍ A PROPOJENÍ HEMISFÉR pod vedením neslyšícího lektora Tomáše Šudřicha.



PROGRAM NA LISTOPAD

PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 10.11. 2023 v 16:00

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA:

ŠTÍTNÁ ŽLÁZA

zdravotní sestra FNOL:

Mgr. Radmila Horáčková, MBA.

Tlumočnick ČZJ: Jana Menšová

ARTETERAPIE



V PÁTEK 24.11.2023 v 16:00

ARTETERAPIE

MALOVÁNÍ NA SKLO

lektorka:

Mgr. Hana Vaňharová

Tlumočnick ČZJ: Michaela Hudcová

PROGRAM LISTOPAD

VÁNOČNÍ STÁNEK

VÁNOČNÍ STÁNEK Dobrého místa pro život 2023 bude v úterý 21. 11. 2023 na Horním náměstí v Olomouci, kde si můžete dát **PUNČ**.

Vánoční stánek budeme mít ve spolupráci s firmou JTEKT (dříve název KOYO).

Finanční výtěžek bude určen pro Oblastní unii neslyšících Olomouc.

Přijďte se pobavit, podpořit nás a užít si předvánoční čas :-)



JTEKT

V pátek 17. 11. 2023 je státní svátek.



Budova OUN bude zavřena !



ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- ⇒ JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- ⇒ JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- ⇒ JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU



Pracovník v sociálních službách/ technik IT: **Pavel Pastrnek!**

! Doporučujeme se předem objednat !

ÚČETNICTVÍ PRO NESLYŠÍCÍ

Lucie Poupětová

Specialistka pro daňové a účetní poradenství ve znakovém jazyce. Trápí Vás jazyková bariéra? Nerozumíte, co po Vás úřady chtějí? Máte strach z exekucí? Toto by mohlo být pro Vás řešení...

Potřebujete účetní, ale nerozumíte jí? Máme pro Vás řešení, účetní, s Vámi bude komunikovat ve znakovém jazyce a bude Vám rozumět :-)
Veškeré Vaše dotazy Vám vysvětlí. Komunikuje především přes videochat, WhatsApp, apod.



Více zde: <https://www.ucetnictvi-skorpova-czj.cz/>

DŮLEŽITÉ - PROVOZNÍ DOBA OUN

Vážení klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

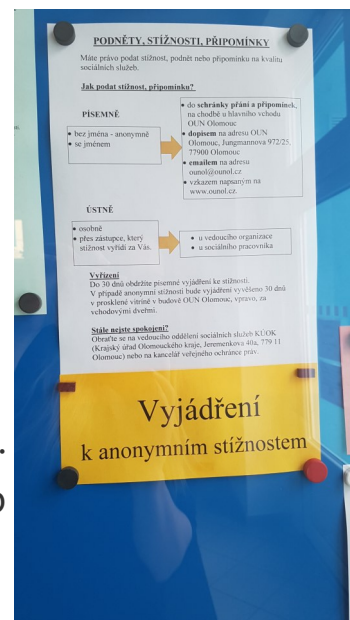
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
 - Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
 - Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !
-
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
 - Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
 - Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
 - Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



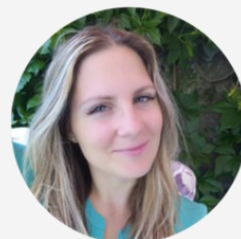
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

