

INFO OUN

KVĚTEN 2023

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **KVĚTNOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V DUBNU?

AKCE OUN:

14.4. (PÁ) ARTETERAPIE

22.4. (SO) MUZEUM TATRA + EXKURZE MARLENKA

28.4. (PÁ) VALNÁ HROMADA OUN

PROGRAM NA KVĚTEN

AKCE OUN:

1.5. (PO) ZAVŘENO (SVÁTEK PRÁCE)

4.5. (ČT) CVIČENÍ PAMĚTI

8.5. (PO) ZAVŘENO (STÁTNÍ SVÁTEK)

12.5. (PÁ) DEN MATEK + LETNÍ TVOŘENÍ

19.5. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: ZUBNÍ PROTÉZY A IMPLANTÁTY

25.5. (ČT) CVIČENÍ SENIORŮ



FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/

FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2023

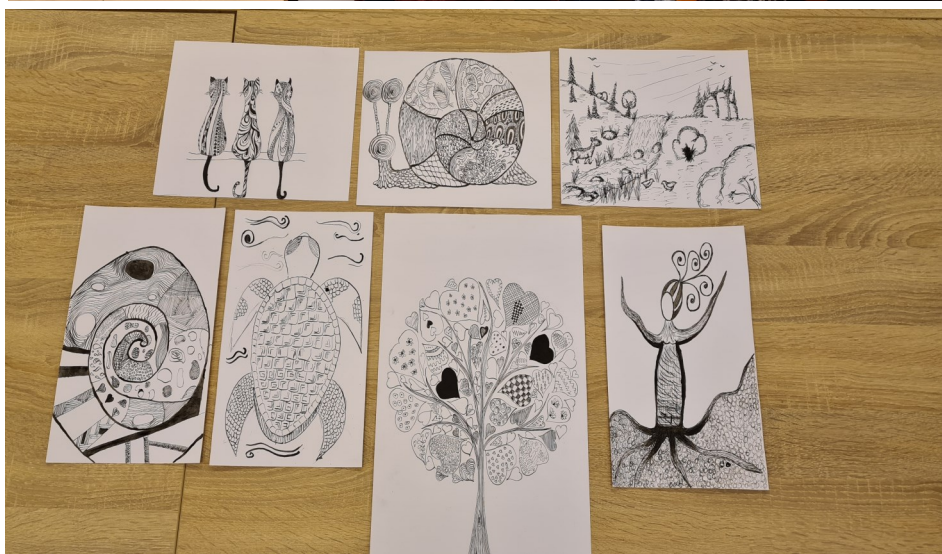
LEDEN ÚNOR - BŘEZEN	PLES DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	MUZEUM TATRA - KOPŘIVNICE EXKURZE MARLENKA FRÝDEK-MÍSTEK ARTETERAPIE I. VALNÁ HROMADA
KVĚTEN	DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ ARTETERAPIE II.
ČERVENEC - SRPEN ZÁŘÍ	VOLNÁ BESEDA OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ TURISTIKA ? MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH + VÝROČÍ ČMJN ARTETERAPIE III. PODZIMNÍ TVOŘENÍ PODZIMNÍ POBYT
ŘÍJEN	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	ARTETERAPIE IV. VÁNOČNÍ STÁNEK VÁNOČNÍ POSEZENÍ (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

ARTETERAPIE

V pátek 14. 4. 2023 proběhl kurz **ARTETERAPIE - KRESBA TUŠÍ** pod vedením lektorky Vaňharové.



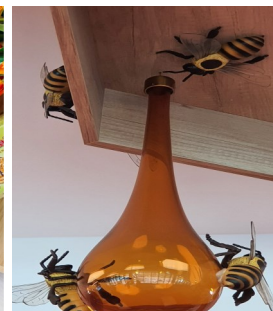
MUZEUM

V sobotu 22. 4. 2023 neslyšící účastníci OUN s doprovodem tlumočníka ČZJ navštívili **MUZEUM osobních a nákladních automobilů TATRA** v Kopřivnicích.



EXKURZE

Neslyšící zájemci byli v sobotu 22.4. 2023 na exkurzi ve výrobnu **MARLENKA** (komentovaná prohlídka výroby medových dortů a jejich produktů + ochutnávka výrobků Marlenka včetně kávy) ve Frýdku - Místku.



VALNÁ HROMADA

V pátek 28. 4. 2023 proběhla **VALNÁ HROMADA OUN** od 16:00 - 17:00.

Program:



- ÚPRAVA STANOVY SPOLKU OUN
- HOSPODAŘENÍ OUN 2022
- AKCE OUN 2022 (přednášky, pobyty, kurzy, besedy) - celkem 30 akcí
- PLÁN AKCE 2023
- DISKUSE ...



PROGRAM NA KVĚTEN

CVIČENÍ PAMĚTI



4.5. 2023 v 16:00

CVIČENÍ PAMĚTI

neslyšící lektor: TOMÁŠ ŠUDŘICH



DEN MATEK + LETNÍ TVOŘENÍ



12.5. 2023 v 16:00

DEN MATEK + LETNÍ TVOŘENÍ

neslyšící lektorka: LUCIE GALLASOVÁ



PROGRAM NA KVĚTEN

PŘEDNÁŠKA



19.5. 2023 v 16:00

ZDRAVOTNICKÁ PŘEDNÁŠKA:

ZUBNÍ PROTÉZA A IMPLANTÁTY

zdravotní sestra FNOL:

Mgr. RADMILA HORÁČKOVÁ, MBA.

Tlumočnice ČZJ: Michaela Hudcová.



CVIČENÍ



25.5. 2023 v 16:00

CVIČENÍ SENIORŮ

lektorka:

IRENA VLASÁKOVÁ

Tlumočnice ČZJ: Jana Menšová

Vezměte si prosím pohodlné oblečení na cvičení.



SETKÁNÍ ANEPL

Naši lektoři ČZJ Lukáš Baborský, Alena Cigánková a Jana Quittová se zúčastnili „VII. Setkání neslyšících pedagogů a lektorů ČZJ“ v Praze.



VII. Setkání neslyšících pedagogů a lektorů ČZJ

Kdy: V sobotu 1. dubna 2023

Kde: Pevnost – Bulharská 734/28, 101 00 Praha 10

Program:

9:30 Uvítání hostů

9:45 - 10:00 Co je nového v ANEPL?

10:00 - 11:00 KukátkOO a jeho aktivity v oblasti převodu
uměleckých textů mezi češtinou a českým
znakovým jazykem.
Mgr. Kateřina Červinková Houšková a Mgr. Zuzana Hájková

11:10 - 12:10 CO je konstruovaná akce a KDY ji použít?
Vladimír Šimon

12:10 - 13:30 OBĚD

13:30 - 14:30 Výstup projektu NPI
Ph.D. Romana Petráňová, Ph.D. a Mgr. Radka Nováková

14:40 - 17:40 CEFR 2020 (nová verze) & hodnocení a nový
přístup k výuce zaměřený na rozmanitost.
Thomas Geissler

17:40 - 18:00 Společná diskuse

Zdroj: Anepl

SCHŮZE ČMJN

Zástupci členů Českomoravské jednoty neslyšících - ČMJN se zúčastnili schůze, která se konala v úterý **18. 4. 2023** v prostorách OUN v Olomouci. Plzeňská organizace - PUN se omluvila kvůli nemoci. Řešili jsme nejen aktuální důležitá témata, ale také činnost a plány jednotlivých organizací.

Program schůze ČMJN:

- zpráva o činnosti a hospodaření ČMJN v roce 2022
- příprava Výroční zprávy 2022
- projekty na rok 2023 - MK, MZ - příprava, rozdělení, aktivity
- placení členského příspěvku ČMJN na rok 2023
- výstupy z organizací - činnost, aktivity, spolupráce aj.
- různé diskuse

Příští setkání proběhne **12. 9. 2023** v Hradci Králové.



NÁVŠTĚVA V OUN

V pátek **21. 4. 2023** přijela příjemná návštěva ze Spolku neslyšících Břeclav - SNB (z toho 2 byli ze Slovenska a 2 z Rakouska). Předseda Pavel Pastrnek a místopředsedkyně Petra Hartingerová je přivítali a ukázali jim prostory v OUN (učebny, velký sál a tréninkovou kavárnu) a také je informovali o sociálních službách a o spolkových činnostech (přednášky, akce a různé aktivity). Účastníci si objednali v naší Tréninkové kavárně zákusek a kávu a hezky jsme si společně pokecali.



OZNÁMENÍ

OUN Olomouc bude v pondělí 1. 5. a 8. 5. 2023
uzavřena
z důvodu státního svátku !



DEN MATEK



V neděli 14.5. 2023
slavíme Den matek.

Všem maminkám
přejeme
krásný den.



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,

prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočníka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

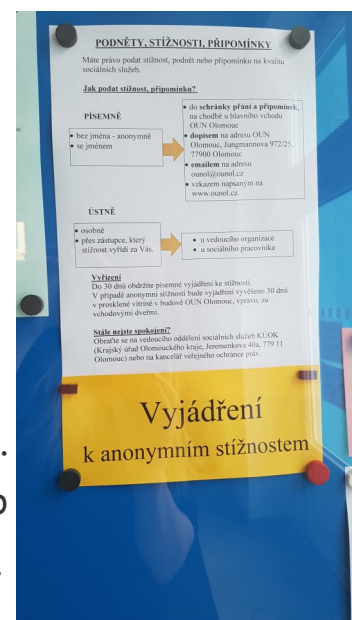
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !

- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** 
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení.
Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrat'te se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



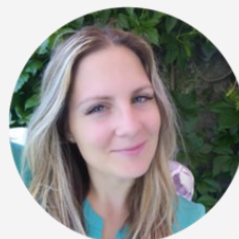
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

