



Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.



INFO OUN

DUBEN 2024

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **DUBNOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V BŘEZNU ?

AKCE OUN:



8. 3. (PÁ) JARNÍ TVOŘENÍ
15. 3. (PÁ) ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA: DĚLOŽNÍ ČÍPEK

AKCE MIMO OUN:

16. 3. (SO) PLES DMPŽ

PROGRAM NA DUBEN

AKCE OUN:

5. 4. (PÁ) AKCE NEBUDE
11. 4. (ČT) CVIČENÍ SENIORŮ
19. 4. (PÁ) AKCE NEBUDE
26. 4. (PÁ) ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA: BYLINKY „NADĚJE“



AKCE MIMO OUN:

2. 4. - 6. 4. FESTIVAL JEDEN SVĚT OLOMOUC
4. 4. - 6. 4. STAVOTECH - FLORA VÝSTAVIŠTĚ OLOMOUC
25. 4. - 28. 4. FLORA OLOMOUC 2024

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

LEDEN ÚNOR BŘEZEN	NOVOROČNÍ POSEZENÍ PLES (DOBŘÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) JARNÍ TVOŘENÍ
DUBEN	FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK
ČERVEN	DEN OTCŮ LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVENEC - SRPEN ZÁŘÍ	TURISTIKA OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ŘÍJEN	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ PODZIMNÍ POBYT ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBŘÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

PŘEDNÁŠKA

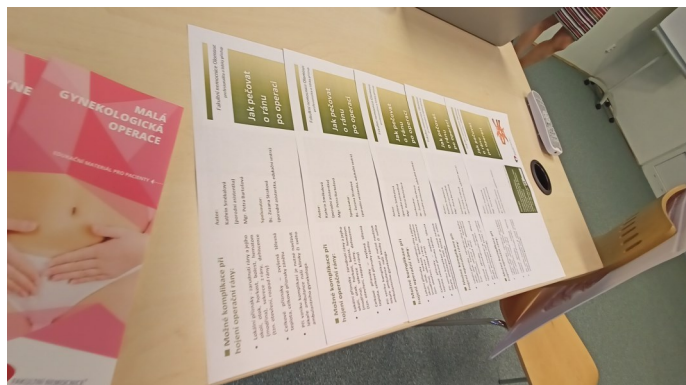
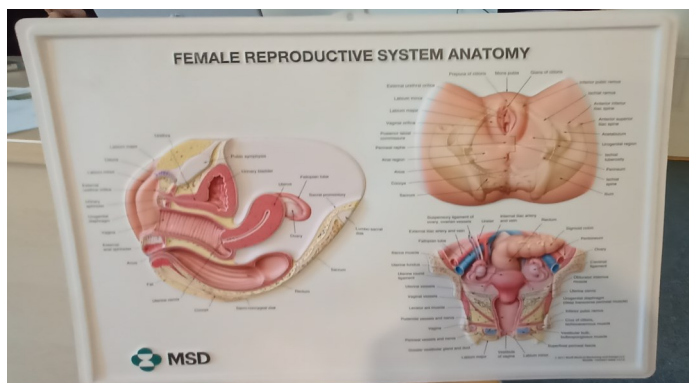
V pátek 8. 3. 2024 od 16:00 proběhlo **JARNÍ TVOŘENÍ**, s lektorkou Lucií Gallasovou. Účastníci si vyrobili krásné jarní košíčky a moc si to užili.



PŘEDNÁŠKA

V pátek 15.3. 2024 od 16:00 jsme pořádali zdravotní přednášku určené pro ženy, na téma **DĚLOŽNÍ ČÍPEK**, kterou přednesla Mgr. Radmila Horáčková, MBA.

V kavárně mezi tím byla VOLNÁ BESEDA pro muže.



PLES DMPŽ

V sobotu 16. 3. 2024 se uskutečnil **DOBROPLES** od 19:00 hod. Na plese vystoupila skupina **Handsdance** s uměleckým tlumočením a zajistila tlumočení i na celý zbytek večera.



PROGRAM NA DUBEN

CVIČENÍ



**Ve čtvrtek 11. 4. 2024
od 16:00**

CVIČENÍ SENIORŮ

lektorka:

IRENA VLASÁKOVÁ

Tlumočnick ČZJ: Jana Menšová

Vezměte si prosím pohodlné oblečení na cvičení.

PŘEDNÁŠKA



**V pátek 26. 4. 2024
od 16:00**

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

BYLINY „NADĚJE“

lektorka:

Mgr. Jarmila Podhorná

Tlumočnick ČZJ: Michaela Hudcová
Adéla Minarčíková

FESTIVAL JEDEN SVĚT

Jeden svět v Olomouci - máte se na co těšit!

V dubnu se v Olomouci pořádá 25. ročník festivalu o lidských právech **Jeden svět**.

Probíhat bude od **2. - 6. dubna**.

Zahájení festivalu jako tradičně proběhne v kině **Metropol**.
Další místa projekce: **Divadlo na Cucký, ART Rubikon, Aula CMTF**
a znovuotevřené kino **Central** v **Muzeu umění**.

Festival v tomto roce představí více jak **25 filmů**.

Bude to opravdu nabitý **program!**

Novinka - virtuální realita v Pevnosti poznání.

PROGRAM najdete zde: <https://jedensvetolomouc.cz/program/>



DOVOLENÁ

POZOR DŮLEŽITÉ !

Oznamujeme, že předseda OUN a sociální pracovník Pavel Pastrnek nebude přítomen **od 26. 3. - 16. 4. 2024** z důvodu čerpání dovolené v zahraničí (mimo ČR).



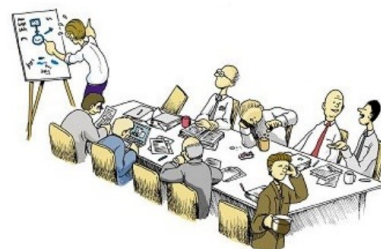
OZNÁMENÍ

VALNÁ HROMADA OUN

10. 5. 2024

OD 16:00 HOD

- ÚPRAVA STANOV SPOLKU + VOLBY + HLASOVÁNÍ
- HOSPODAŘENÍ OUN 2023
- AKCE OUN 2023 - 2024
- PLÁN AKCE 2024
- DISKUSE ...



! ÚČÁST PRO ČLENY OUN NUTNÁ !

FLORA

GALAXIE FLORA OLOMOUC

KVĚTINOVÁ A ZAHRADNICKÁ VÝSTAVA

GALAXIE
KVĚTIN

25-28/4
2024

ZAHRADNICKÉ TRHY / VEČERNÍ PROHLÍDKA /
VÝSTAVA BONSAJÍ / POHÁR FLORY

KVĚTIN

flora-ol.cz



Výstaviště Flora
Olomouc

FLORA

VYSTAVIŠTĚ FLORA STAVOTECH 4. 4. – 6. 4. 2024



STAVOTECH

stavební a technický veletrh

MODERNÍ DŮM

! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

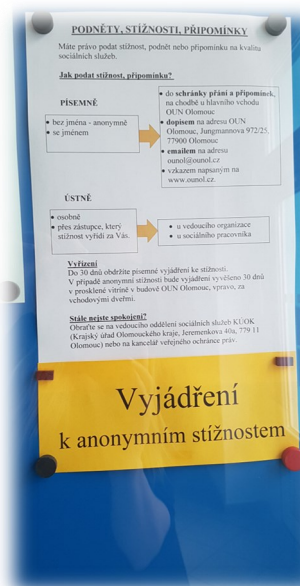
- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:

SMS, WhatsApp, Skype a email !



- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpoví-**   **dat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !

- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **ADÉLA MINARČÍKOVÁ (NOVÁ TLUMOČNICE)**
- **JANA MENŠOVÁ**
- **MICHAELA HUDCOVÁ**

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - **Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.**

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.
13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



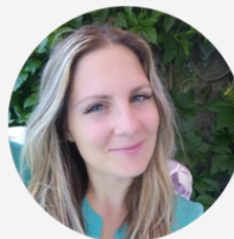
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

místopředseda OUN, referentka majetkové správy



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



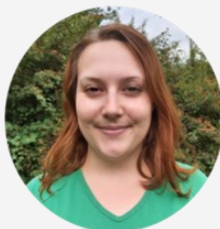
Jana Menšová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225



Adéla Minarčíková

*sociální pracovnice,
tlumočnice*



adela.minarcikova@ounol.cz

774 702 507

