

INFO OUN

DUBEN 2020

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **dubnové** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN. Budeme se na vás těšit.



CO SE KONALO V BŘEZNU ?

AKCE V OUN:

- 6.3. pá ZAVŘENO
- 13.3. pá SEMINÁŘ - „OBRANA PROTI ŠMEJDŮM“ - ODLOŽENO
- 20.3. pá PŘEDNÁŠKA - PRVNÍ POMOC - ODLOŽENO
- 27.3. pá PŘEDNÁŠKA - PARTY LITE PRO NESLYŠÍCÍ - ODLOŽENO

AKCE MIMO OUN:

- 16.3. - 21.3. FILMOVÝ FESTIVAL - JEDEN SVĚT OLOMOUC - ZRUŠENO

PROGRAM NA DUBEN

AKCE OUN SE NEBUDOU KONAT OD 16.3. AŽ DO ODVOLÁNÍ !

10.4. a 13.4. VELIKONOČNÍ SVÁTKY



FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách:

www.zonerama.com/OUNOlomouc/

FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2020

ÚNOR - BŘEZEN	VALENTÝNSKÉ TVOŘENÍ PLES DMPŽ (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)
DUBEN	VELIKONOČNÍ TVOŘENÍ NEBUDE
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA DEN MATEK KOLOBEŽKIÁDA (+ DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT)
ČERVEN	DEN OTCŮ
ČERVENEC - SRPEN	VOLNÁ BESEDA OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYTY PODZIMNÍ TVOŘENÍ
ŘÍJEN - LISTOPAD	GALAVEČER DMPŽ (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)
PROSINEC	MIKULÁŠSKÁ BESÍDKA VÁNOČNÍ POSEZENÍ VÁNOČNÍ PUNČ (+ CENTRUM DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM) (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)

Pořádáme také jiné akce např. návštěvy MUZEÍ, VÝSTAVA DIVADELNÍCH PŘEDSTAVENÍ...

KAŽDÝ PÁTEK se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

OZNÁMENÍ

S ohledem na přijatá preventivní opatření
v souvislosti s šířením onemocnění **COVID -19**
bude v termínu od

16.3. - 11.5.2020 (do odvolání)

Oblastní unie neslyšících

UZAVŘENA!

Sociální služby budou poskytovány
pouze on-line (např. chat, videohovory,
aplikace Deafcom), SMS, WhatsApp,...
od pondělí do pátku 8-16 hod.

Zakoupit baterie můžete **osobně s rouškou**
od pondělí do pátku mezi 8-12 hodinou.

Děkujeme za pochopení.



Na Call ÚP ČR centrum mohou volat i neslyšící

Úřad práce ČR zavedl v rámci snahy o zajištění ochrany zdraví klientů a zaměstnanců bezpečnostní opatření, která omezují osobní kontakt s veřejností. Lidé s ním mohou komunikovat především elektronickou cestou či telefonicky. Aby potřebné informace mohli získat i lidé se sluchovým či jazykovým handicapem, spustil v rámci Call centra podporu doslovného přepisu řeči operátorů v reálném čase. Službu zajišťují profesionální přepisovatelé sociálního podniku Transkript online, jejichž vysoká rychlost psaní na klávesnici umožňuje časově efektivní a plnohodnotný rozhovor mezi volajícím klientem a operátorem.

Online službu efektivně využijí **lidé nedoslýchaví, ohluchlí či nositelé kochleárního implantátu**, kteří potřebují zprostředkovat řeč operátora psanou formou. A může usnadnit komunikaci i **seniorům s poruchami sluchu nebo cizincům**, jimž psaný text podstatně usnadňuje porozumění mluvené řeči při telefonické komunikaci.

„Vzhledem k tomu, že agenda Úřadu práce ČR je skutečně velmi široká a dotýká se prakticky každého občana ČR, jsme velmi rádi, že můžeme tímto prostřednictvím ještě více zpřístupnit potřebné informace také lidem se sluchovým postižením. Komunikace s Úřadem práce tak pro ně bude, i díky profesionálům z Transkript online, jednodušší,“ uvádí **Viktor Najmon**, pověřený zastupováním generálního ředitele ÚP ČR

Potřebný kontakt na přepis hovoru najdou zájemci na webu ÚP ČR, konkrétně na <https://www.uradprace.cz/web/cz/call-centrum-up-cr>. Zde zvolí odkaz označený **modrým piktogramem ucha** a současně opatřený textovým popiskem odkazujícím na tuto službu.

Po rozkliknutí uvedeného odkazu napíše volající do příslušného editačního pole své telefonní číslo a potvrdí tlačítko „Zavolejte mi“. Po vyzvednutí okamžitého hovoru vyčká na písemný pokyn přepisovatele, že může začít mluvit. Ten se mu zobrazí ve speciálním okně pro přepis. Tam také po celou dobu hovoru sleduje přepis řeči operátora informační linky.

Poté, co se přepisovatel spojí s Call centrem ÚP ČR, sdělí operátorovi, že bude mluvit s klientem, který využívá službu přepisu řeči, proto může z důvodu čtení textu docházet k menšímu časovému zpoždění v reakcích volajícího. Samotný rozhovor mezi klientem a operátorem už pak probíhá zcela standardně.

Na Call centrum ÚP ČR se mohou lidé obracet s obecnými dotazy, nebo pokud si nevědí rady s vyplněním konkrétního formuláře. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, a to v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin a v pátek od 8 do 13 hodin na telefonním čísle **844 844 803**.

Služba přepisu řeči operátorů je dostupná každý pracovní den od 9 hodin. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail kontaktni.centrum@mpsv.cz či callcentrum@mpsv.cz. V případě dotazů týkajících se rodičovského příspěvku pak na e-mail rodicak@uradprace.cz.

Lidé mohou do Call centra ÚP ČR psát a volat i v případě, že budou potřebovat radu týkající se zprostředkování zaměstnání, evidence na ÚP ČR, podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikace. **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině.** Pokud někdo potřebuje řešit konkrétní záležitosti, je třeba obrátit se na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR.

Zdroj: <https://www.helpnet.cz/aktualne/na-call-centrum-cr-mohou-volat-i-neslysici>

AKTUÁLNÍ INFORMACE

S Telefonními operátory VoZP se domluví i lidé se sluchovým postižením

Vojenská zdravotní pojišťovna zavedla službu umožňující telefonickou komunikaci lidem se sluchovým postižením. Hovor jim zprostředkuje přepisovatelská služba Transkript, která v reálném čase umožní bezproblémovou komunikaci operátora s volajícími. Služba je vhodná pro osoby, které samy mluví, ale potřebují zprostředkovat řeč druhé strany hovoru v písemné podobě. Využívat ji mohou také cizinci s částečnou znalostí češtiny.

„Byli jsme si vědomi toho, že naši neslyšící či hůře slyšící pojištěnci dosud neměli možnost obracet se na nás telefonicky, což představuje vážný problém zejména v současné době, kdy klienti shánějí informace o epidemii COVID-19 a související zdravotní péči. A v této situaci přišla nabídka od společnosti Transkript. Domluvili jsme se prakticky okamžitě a už druhý den jsme měli na webu speciální odkaz pro naše klienty se sluchovým postižením,“ uvádí Jan Mates, vedoucí oddělení marketingu VoZP.

Nově spuštěná služba funguje každý všední den. Od pondělí do čtvrtka jsou přepisovatelé k dispozici klientům VoZP mezi 9. a 17. hodinou a v pátek od 9 do 15 hodin.

Samotný telefonát je pak velice snadný: na webu www.vozp.cz stačí kliknout na odkaz pod ikonou „online přepis“, který vede přímo na stránku, kde klient zadá své telefonní číslo a potvrdí tlačítkem „Zavolejte mi“. V tu chvíli se na webu otevře okno pro přepis a systém klientovi automaticky ihned volá. Ten už jen vyčká na písemný pokyn přepisovatele, že může začít mluvit. Tato instrukce se objeví v okně pro přepis, kde také klient po celou dobu hovoru sleduje simultánně přepisovanou řeč operátora infolinky. Od okamžiku, kdy klient začne mluvit, probíhá telefonický hovor standardně.

Zdroj: <https://www.helpnet.cz/aktualne/s-telefonnimi-operatory-vozp-se-domluvi-i-lide-se-sluchovym-postizenim>



Informace o koronaviru naleznete také na www.mzcr.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



JAK NOSIT ROUŠKU?



1
Popadni novou
čistou roušku.



2
Před nasazením si
ruce umyj mýdlem či
dezinfekčním gelem.



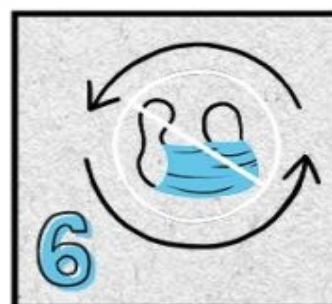
3
Rouška musí krýt
nos, ústa a přilnout
k obličeji.



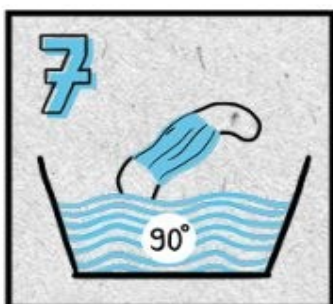
4
Po 2–3 hodinách roušku
vyměň za novou, nebo
hned když navlhne.



5
S rouškou manipuluj
pouze za její tkalouny
či gumičky.



6
Papírovou roušku
pohři do koše - nikdy
jí nepoužívej dvakrát.



7
Látkovou schovej do těsné nádoby a před dalším
použitím vyvař nebo vyper na 90 °C a ještě vlhkou
ji důkladně přežehli!

Sdílej tohle info s hashtagem
#dychejsrozumem

Rouška chrání tvé okolí. Přesvědč své okolí, ať chrání taky Tebe.

INFORMACE O KORONAVIRU



World Health
Organization

Zvládání stresu během nákazy COVID-19



Během krize je normální cítit se smutný, ve stresu, zmatený, vyděšený nebo rozzlobený.

Pomoci může popovídat si s lidmi, kterým věříte. Kontaktujte své přátele a rodinu.

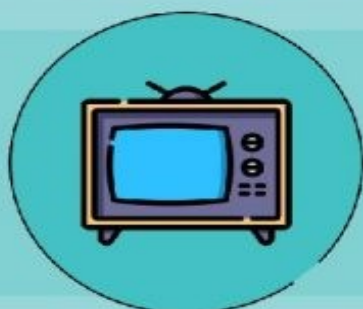
Pokud musíte zůstat doma, dodržujte zdravý životní styl – včetně správného stravování, dostatečného spánku, cvičení a sociálních kontaktů se svými blízkými doma a e-mailem nebo telefonicky s dalšími členy rodiny a přáteli.



Když nevíte, co si počít se svými emocemi, neuchylujte se ke kouření, alkoholu nebo jiným drogám.

Pokud se cítíte svými pocity zavaleni, promluvte si se zdravotníkem nebo radcem. Sestavte si plán, kam jít a jak vyhledat pomoc v oblasti tělesného a duševního zdraví, pokud ji budete potřebovat.

Sežeňte si fakta. Obstarejte si informace, které vám pomohou správně stanovit míru vašeho rizika tak, abyste mohli přijmout přiměřená bezpečnostní opatření. Najděte si důvěryhodný zdroj, kterému můžete věřit, jako například webové stránky Světové zdravotnické organizace nebo místní či státní orgán působící v oblasti veřejného zdraví.



Omezte dobu, kdy si děláte starosti a jste rozrušení, zkrácením času, který vy a vaše rodina trávíte sledováním a posloucháním mediálních vstupů, které vnímáte jako znepokojující.

Zamyslete se nad dovednostmi, které vám v minulosti pomohly zvládat nepříjemné životní situace, a tyto dovednosti využijte, abyste dokázali lépe zvládat své emoce během nesnadné doby této pandemie.





MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

DESATERO KE KORONAVIRU



01

Často a důkladně si
myjte ruce mýdlem či
dezinfekčním gelem



02

Pravidelně otírejte
dezinfekčními ubrousky
také vlastní předměty
(např. mobilní telefon)



03

Kašlete a kýchajte do
kapesníku či rukávu



04

Používejte jednorázové
kapesníky a poté je
vyhod'te



05

Vyhýbejte se velkému
uskupení osob a udržujte
si bezpečný odstup
(cca 2 metry)



06

Eliminujte kontakt s
nemocnými lidmi



07

Necestujte do
zasažených lokalit



08

Pokud se necítíte dobře,
zůstaňte doma



09

Sledujte aktuální
informace na ověřených
webech (mzcr.cz, szu.cz)



10

Řiďte se doporučením
příslušných úřadů a
vlády ČR

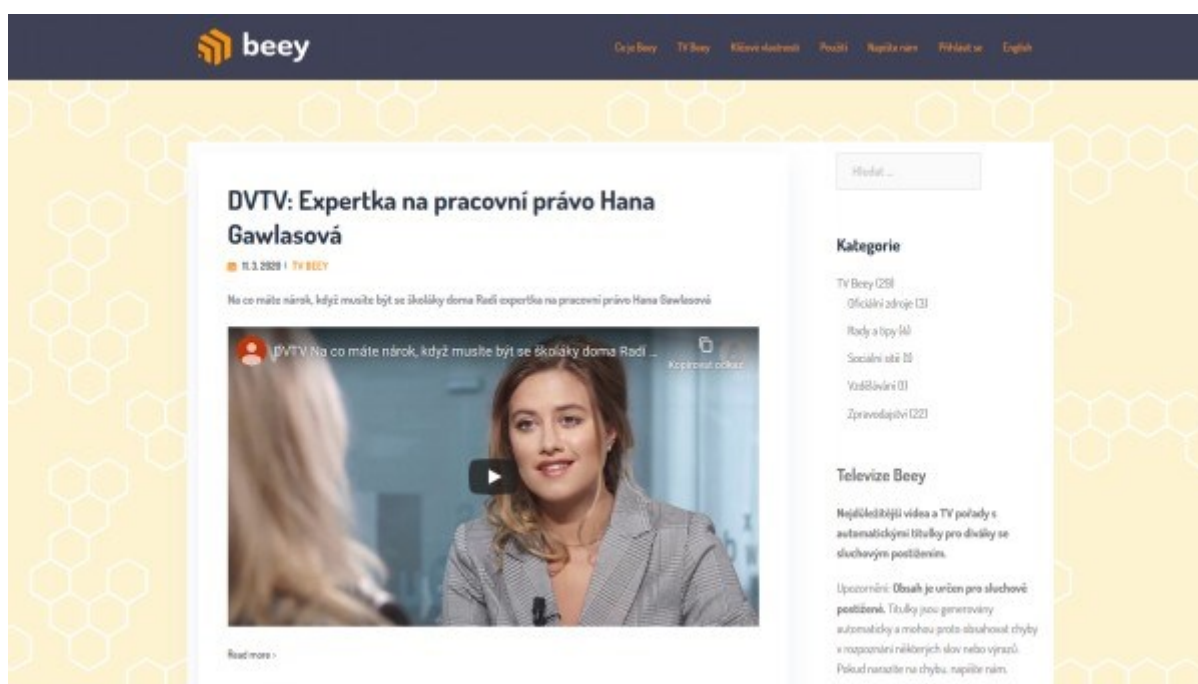
Děkujeme Vám za zodpovědný přístup a ohleduplnost k ostatním.

DOPORUČENÍ

Internetová televize TV Beey představuje web, na nějž jsou nahrávána důležitá videa a pořady s titulky. Občané se sluchovým postižením mají díky TV Beey možnost se dostat k informacím ohledně koronaviru, které byly dostupné pouze v mluveném českém jazyce.

TV Beey

Jedná se o internetovou televizi (<https://tv.beey.io>), na které uvidíte online audio obsah (nahrávky či videa) s titulky. Titulky jsou vyvinuté rozpoznávací technologií (software Beey) od Technické univerzity Liberec, která umožňuje rychlé, přesné, automatické titulkování videí. Kvalitní technologie rozpozná řeč také ve špatném zvukovém prostředí a dokáže vyvinout titulky s naprostou přesností bez nutnosti pozdějších úprav. Všechny důležité audio materiály v souvislosti s koronavirem je firmou NEWTON Technologies otitulkován. Neslyšící tak mají možnost dostat se i k jiným informačním zdrojům než je veřejnoprávní televize.



Televize BEEY přináší nejdůležitější TV pořady a videa o koronavirové pandemii s titulky pro sluchově postižené.

Můžete se podívat na <https://www.beey.io/cs/televize-beey/>

Zdroj: <https://www.tichezpravy.cz/tv-beey-internetova-televize-pro-divaky-se-sluchovym-postizenim/>

DOPORUČENÍ MOBILNÍ APLIKACE

Doporučujeme používat aplikaci **ZÁCHRANKA**.

PROČ? NACHÁZÍTE SE KDEKOLIV A NIKDY NEVÍTE, CO SE MŮŽE STÁT.

Mobilní aplikace **ZÁCHRANKA** ve Vašem mobilním telefonu je vždy připravena pro rychlé kontaktování Zdravotnické záchranné služby nebo Horskou službu, také nově i Vodní záchrannou službu.

Pro neslyšící je výhoda, že po stisku jednoho tlačítka aplikace **ZÁCHRANKA** sama odešle důležité informace o osobě a zdravotním stavu a přesnou polohu pro záchranáře, oni potom hned ví, kde neslyšící osobu najít.



ZJEDNODUŠUJEME KOMUNIKACI
pro neslyšící, nedoslýchavé a ohluchlé zákazníky



DEAFCOM

S námi se domluvíte
Moderní aplikace pro okamžité tlumočení do znakového jazyka
a přepis mluveného slova.

Fyzická přítomnost tlumočníka bývá často organizačně, časově i finančně náročná. Situace, kde předtím musel být tlumočník, dnes dokáže efektivně nahradit možnost online tlumočení a přepis mluveného slova prostřednictvím aplikace.

Proto vznikl **DEAFCOM**, moderní aplikace, za pomoci které chceme zjednodušovat komunikaci firmám, úřadům a dalším institucím, které chtějí být svým neslyšícím, ohluchlým a nedoslýchavým zákazníkům rovnocennými partnery v komunikaci.

Více info na <https://www.deafcom.org/>

Organizace OUN spolupracuje s **DEAFCOM** a naše tlumočnice budou tlumočit online **KAŽDÝ ČTVRTEK od 13:00 - 17:00.**

JE NUTNÉ SI STÁHNOUT APLIKACI DO MOBILU DEAFCOM !

NABÍDKA PRACOVNÍ POZICE



Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.

Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc – Hodolany

Zakládající člen Českomoravské jednoty neslyšících

NABÍDKA PRACOVNÍ POZICE

Přijmeme

Sociálního pracovníka/tlumočnicka do znakového jazyka pro práci v oblasti sociálních služeb pro osoby se sluchovým postižením.

Požadujeme

- vzdělání minimálně VOŠ sociální, sociálně-právní nebo příbuzné obory dle zákona č. 108/2006 Sb.
- znalost českého znakového jazyka
- zkušenosti z oboru sociální práce výhodou
- odbornost
- komunikativnost
- empatii
- ochotu k dalšímu vzdělávání

Nabízíme

- práci na plný úvazek
- podporující pracovní tým
- pravidelnou supervizi
- možnost dalšího vzdělávání a rozvoje
- příjemné pracovní prostředí
- pestrou, kreativní a různorodou práci
- benefity (5 týdnů dovolené, 3 dny sick day, po 2 letech příspěvek na penzijní připojištění)

Nástup

květen - červen 2020

Svůj profesní životopis zašlete do 17. 4. na e-mailovou adresu: ounol@ounol.cz.

OZNÁMENÍ

Krásné velikonoční svátky

přejí

zaměstnanci OUN



NAROZENINY

V měsíci **dubnu** oslaví své narozeniny tito členové OUN:

Durman František

Kučera Petr

Masár Juraj



Přejeme hodně štěstí a zdraví!



Hlavní změny a pravidla v OUN

- Provozní doba OUN:

Pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Pátek : 8:00 -12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá pracovník jiný termín !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály: **SMS, WhatsApp, Skype** a **email** ! Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka kontaktujte **pouze v pracovní době**. S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes email, SMS a Skype

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA GROHMANNOVÁ
- JANA MENŠOVÁ

Na jiné tlumočníky se obracíme v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ	např. Jana Novotná
2. DATUM TLUMOČENÍ	např. 1.1. 2017
3. ČAS TLUMOČENÍ	např. 17:00
4. DŮVOD TLUMOČENÍ	např. lékař , vyšetření srdce
5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)	např. poliklinika Olomouc, Tržnice (nebo adresa)

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ

- SOS POLICIE: **603 111 158**
(bez registrace)
- Hasičský záchranný sbor OK
pro neslyšící osoby v Olomouckém
kraji je:

725 135 125

Důležité je do zprávy napsat:

- **co se stalo,**
- **kde (adresa) se to stalo,**
- **kdo (jméno) volá o pomoc.**

V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	25,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘÁNÍ A STÍŽNOSTI

Vaše přání a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod , ostatní čas dle dohody

**V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.**



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc

Jana Menšová: 777 959 722 (sociální pracovnice, tlumočnice)

Skype : OUN Tlumocnik 1, e-mail: jana.mensova@ounol.cz

Jana Grohmannová : 774 585 225 (sociální pracovnice, tlumočnice)

Skype : OUN Grohmannova, e-mail: jana.grohmannova@ounol.cz

Petra Hartingerová: 777 836 488 pouze SMS (sociální pracovnice,
referent majetkové správy)

email: petra.hartingerova@ounol.cz

Pavel Pastrnek: 777 854 328 pouze SMS (předseda OUN)

Skype : OUN Pastrnek, e-mail: pavel.pastrnek@ounol.cz

Petr Šafránek: 734 834 945 (projektový vedoucí), e-mail: petr.safranek@ounol.cz