

# INFO OUN

ČERVENEC A SRPEN

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **letní** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



## CO SE KONALO V ČERVNU

### AKCE OUN:

21. 6. (PÁ) VOLNÁ BESEDA + DEN OTCŮ



### AKCE MIMO OUN:

14. 6. (PÁ) EXKURZE - PODZEMÍ

- Brno

20. 6. (ČT) CVIČENÍ KRIZOVÉHO ŠTÁBU A HAVARIJNÍ SLUŽBY

- Horka nad Moravou - Sluňákov

## PROGRAM NA ČERVENEC A SRPEN

### AKCE OUN:

5. 7. (PÁ) ZAVŘENO - STÁTNÍ SVÁTEK



ČERVENEC nebo SRPEN - VOLNÁ BESEDA + OPEKÁNÍ dle domluvy



## FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: [www.zonerama.com/OUNOlomouc/](http://www.zonerama.com/OUNOlomouc/)

FACEBOOK: [www.facebook.com/OUNOlomouc](https://www.facebook.com/OUNOlomouc)

# ROČNÍ HARMONOGRAM 2024

|                                |                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEDEN<br>ÚNOR<br>BŘEZEN        | NOVOROČNÍ POSEZENÍ<br>PLES (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT)<br>JARNÍ TVOŘENÍ                                            |
| DUBEN                          | FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT                                                                                    |
| KVĚTEN                         | VALNÁ HROMADA<br>DEN MATEK<br>LETNÍ TVOŘENÍ                                                                    |
| ČERVEN                         | DEN OTCŮ<br>EXKURZE BRNO                                                                                       |
| ČERVENEC<br>-<br>SRPEN<br>ZÁŘÍ | OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ<br>(přednášky se nekonají !!!)                                                                |
| ŘÍJEN                          | MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH<br>PODZIMNÍ TVOŘENÍ<br>PODZIMNÍ POBYT                                              |
| LISTOPAD<br>-<br>PROSINEC      | TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ<br>ZIMNÍ TVOŘENÍ<br>VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT) |

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

**V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY)** se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

# VOLNÁ BESEDA + DEN OTCŮ

V pátek 21. 6. 2024 jsme měli volnou besedu a také jsme oslavili  
**DEN OTCŮ.**



Pan Šudřich připravil pro přítomné účastníky  
zábavné hry.

Počasí bylo krásné a mohlo se opékat špekáčky.



## AKCE MIMO OUN - EXKURZE

V pátek 14. 6. 2024 neslyšící zájemci výletu navštívili brněnské podzemí  
- **KOSTNICI U SV. JAKUBA** a ještě jsme také navštívili s doprovodem  
tlumočnicků ČZJ z UNB **VODOJEMY ŽLUTÝ KOPEC**.

Všem účastníkům se exkurze moc líbila.

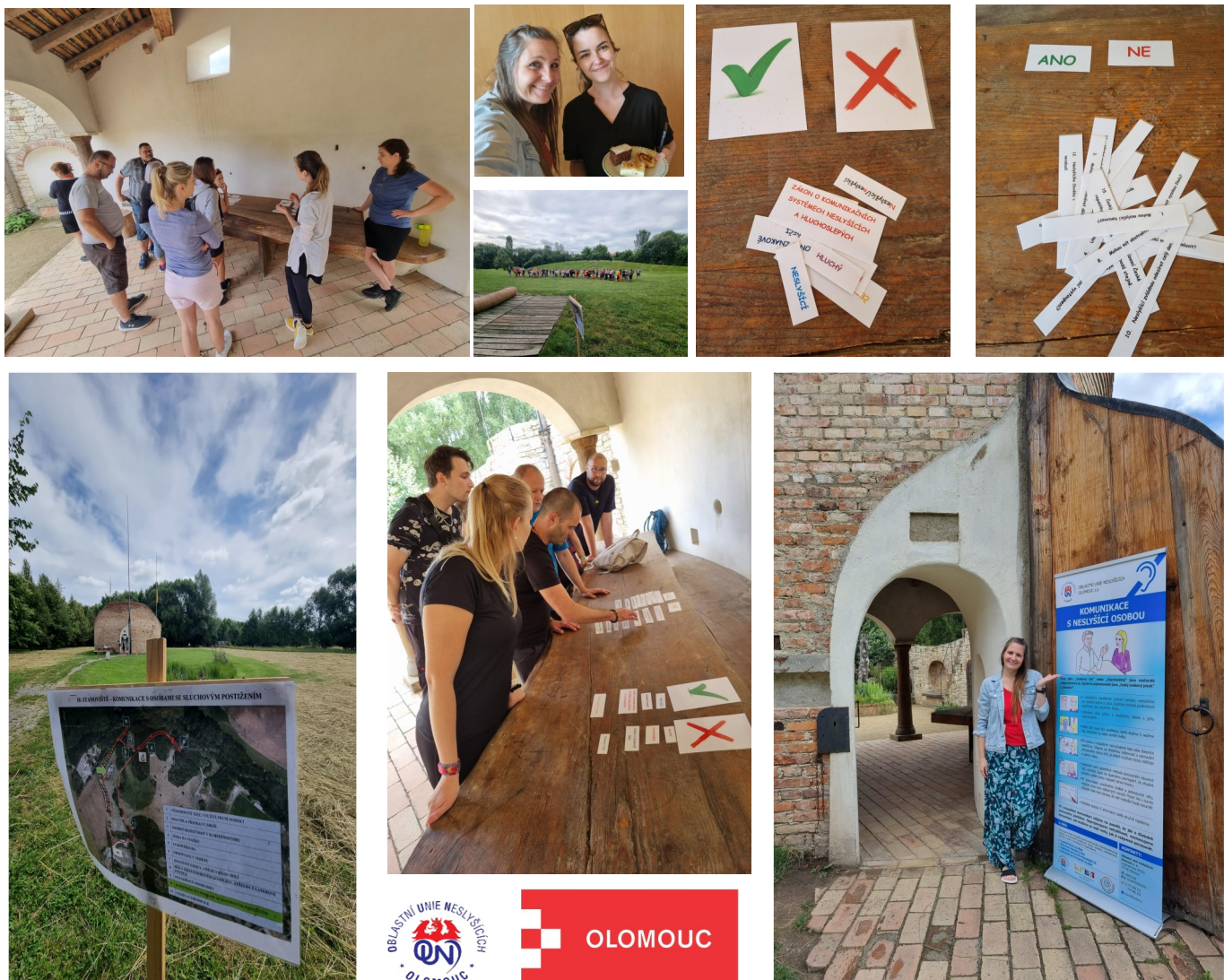


## CVIČENÍ KRIZOVÉHO ŠTÁBU A HAVARIJNÍ SLUŽBY

Statutární město Olomouc v rámci odborné přípravy každoročně organizuje cvičení krizového štábu a havarijní pro zaměstnance magistrátu města Olomouce.

Ve čtvrtek 20. 6. 2024 se uskutečnilo praktické cvičení zaměřené na řešení mimořádných událostí a krizových situací v centru ekologických aktivit Sluňákov (Horka nad Moravou).

Za organizaci **Oblastní unie neslyšících (OUN)** se účastnila místopředsedkyně OUN Petra Hartingerová se sociální pracovníci/tlumočníci Adélou Minarčíkovou.





Během letních prázdnin  
(**červenec - srpen 2024**)  
se můžeme domluvit přes Whatsapp  
(skupina ČLENOVÉ OUN + INFO OUN),  
že bychom se pobavili se svými přáteli  
v kavárně OUN  
nebo při pěkném počasí posedět venku  
a opékat si špekáčky.



# OZNÁMENÍ



Tlumočnice/sociální pracovnice **Adéla Minarčíková** bude mít plánovanou dovolenou ve dnech **8.7. - 12.7. a 19.8. - 23.8. 2024.**

Tlumočnice/sociální pracovnice **Michaela Hudcová** bude mít plánovanou dovolenou ve dnech **15. 7. - 19.7. 2024.**

Předseda OUN a sociální pracovník **Pavel Pastrnek** bude mít plánovanou dovolenou ve dnech **22. 7. - 26. 7. 2024.**

## PRÁZDNINOVÝ REŽIM OUN

OUN Olomouc bude mít **ZAVŘENO** v pátek **5. 7. 2024**  
z důvodu státních svátků.

Provozní doba o letních prázdninách (červenec - srpen):

Po - Čt: 8 - 12 hod    13 - 14 hod  
(v případě v jiném čase předem objednat) !!!

Pá: 8 - 12 hod (pouze pro objednané)



# JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

## Jak podat stížnost, připomínku?

### a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



### Jak?

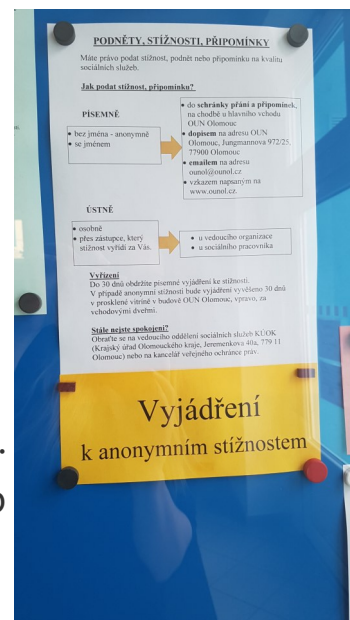
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz)

### b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

## Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



## Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



## Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

**pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00**

**pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody**

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
  - Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
  - Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:  
**SMS, WhatsApp, Skype a email !**
- 
- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
  - Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
  - Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
  - **Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



# PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

## DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype** a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

## !!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- HUDCOVÁ MICHAELA
- MENŠOVÁ JANA
- MINARČÍKOVÁ ADÉLA

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

**1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ**

např. Jana Novotná

**2. DATUM TLUMOČENÍ**

např. 1.1. 2017

**3. ČAS TLUMOČENÍ**

např. 17:00

**4. DŮVOD TLUMOČENÍ**

např. lékař, vyšetření srdce

**5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)**

např. poliklinika Olomouc, Tržnice  
(nebo adresa)

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

## POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

**IHNED informujte tlumočníka !!!**

## TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



## V OUN je možné zakoupit

| Zboží a služby                 | Cena                 |
|--------------------------------|----------------------|
| Baterie PR 675 H               | 96,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie 13                     | 96,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie PR 312                 | 96,- Kč/balení (6ks) |
| Baterie 10                     | 96,- Kč/balení (6ks) |
| Hadička do sluch. tenká        | 15,- Kč/ks           |
| Hadička do sluch. silná        | 30,- Kč/ks           |
| Čisticí tableta                | 15,-/ks              |
| Čistění ultrazvukem            | 5,-/ 1 čistění       |
| Vysoušecí tablety na sluchadla | 60,- Kč              |

## !!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

## PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

## PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



## DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



## PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,  
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno  
dle naplánovaných akcí.



## Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz), [www.ounol.cz](http://www.ounol.cz),  
[www.facebook.com/OUNOlomouc](https://www.facebook.com/OUNOlomouc)

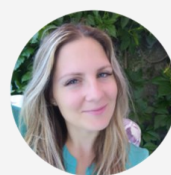


**Pavel Pastrnek**

*předseda OUN, sociální pracovník*

[pavel.pastrnek@ounol.cz](mailto:pavel.pastrnek@ounol.cz)

777 854 328



**Petra Hartingerová**

*místopředseda OUN, referentka majetkové správy*

[petra.hartingerova@ounol.cz](mailto:petra.hartingerova@ounol.cz)

734 834 945



**Jana Menšová**

*sociální pracovnice, tlumočnice*

[jana.mensova@ounol.cz](mailto:jana.mensova@ounol.cz)

777 959 722



**Michaela Hudcová**

*sociální pracovnice, tlumočnice*

[michaela.hudcova@ounol.cz](mailto:michaela.hudcova@ounol.cz)

774 585 225



**Adéla Minarčíková**

*sociální pracovnice, tlumočnice*

[adela.minarcikova@ounol.cz](mailto:adela.minarcikova@ounol.cz)

774 702 507

