

INFO OUN

ČERVENEC A SRPEN

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **letní** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V ČERVNU

AKCE OUN:



- 9.6. (PÁ) ARTETERAPIE - UBROUSKOVÁ TECHNIKA
15.6. (ČT) PŘEDNÁŠKA: KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
23.6. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: BŘIŠNÍ ORGÁNY
29.6. (ČT) CVIČENÍ PAMĚTI + DEN OTCŮ

AKCE MIMO OUN:

- 22.6. (ČT) CVIČENÍ KRIZOVÉHO ŠTÁBU A HAVARIJNÍ SLUŽBY

PROGRAM NA ČERVENEC A SRPEN

AKCE MIMO OUN:



- 8.7. (SO) TURISTIKA + CVIČENÍ PAMĚTI

19.8. (SO) TURISTIKA + CVIČENÍ PAMĚTI

FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2023

LEDEN ÚNOR - BŘEZEN	PLES DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	MUZEUM TATRA - KOPŘIVNICE EXKURZE MARLENKA FRÝDEK-MÍSTEK ARTETERAPIE I.
KVĚTEN	DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ ARTETERAPIE II.
ČERVENEC - SRPEN ZÁŘÍ	TURISTIKA (přednášky se nekonají !!)
ŘÍJEN	MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH + VÝROČÍ ČMJN PODZIMNÍ TVOŘENÍ PODZIMNÍ POBYT
LISTOPAD - PROSINEC	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ ARTETERAPIE III. ZIMNÍ TVOŘENÍ ARTETERAPIE IV. VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) VÁNOČNÍ POSEZENÍ

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

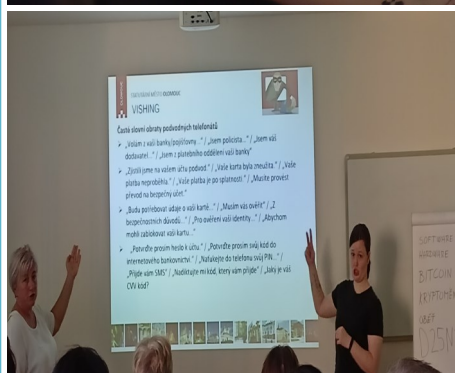
ARTETERAPIE

V pátek 9.6. 2023 v 16:00 proběhl kurz arteterapie
- **TECHNIKA UBROUSKOVÁ**, pod vedením lektorky Vaňharové.



ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA

Ve čtvrtek 15.6. 2023 v 16:00 se uskutečnila odborná přednáška na téma **KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST - Co nám hrozí na internetu, jak se chovat v elektronické a mobilní komunikaci?**, kterou přednášela paní Jana Zoula z Odboru ochrany Magistrátu statutárního města Olomouc.



ZDRAVOTNICKÁ PŘEDNÁŠKA

V pátek 23.6. 2023 v 16:00 jsme měli zdravotnickou přednášku na téma **BŘIŠNÍ ORGÁNY**, kterou přednášela zdravotní sestra z FNOL Mgr. RADMILA HORÁČKOVÁ, MBA.



CVIČENÍ PAMĚTI + DEN OTCŮ

Ve čtvrtek 29.6. 2023 v 16:00 se konalo **CVIČENÍ PAMĚTI** pod vedením neslyšícího lektora Tomáše Šudřicha a také se slavil **DEN OTCŮ**.



CVIČENÍ KRIZOVÉHO ŠTÁBU A HAVARIJNÍ SLUŽBY

Statutární město Olomouc v rámci odborné přípravy každoročně organizuje cvičení krizového štábu a havarijní pro zaměstnance magistrátu města Olomouce.

Ve čtvrtek 22. 6. 2023 se uskutečnilo praktické cvičení zaměřené na řešení mimořádných událostí a krizových situací v centru ekologických aktivit Sluňákov (Horka nad Moravou).

Za organizaci **Oblastní unie neslyšících (OUN)** se účastnil neslyšící předseda OUN Pavel Pastrnek s tlumočnicí Janou Menšovou.



PROGRAM NA ČERVENEC

OUN v červenci pořádá tyto akce:

TURISTIKA LITOVEL A OKOLÍ

Termín: **SOBOTA 8. 7. 2023**

Sraz: Olomouc, Tržnice plocha

Čas: 7:30h (bus odjezd 7:50 !)



Plánovaná trasa:

Bílá Lhota - Mladeč - Nové zámky - Litovel

Zajímavosti:

Bílá Lhota - Arboretum (zámecký park)

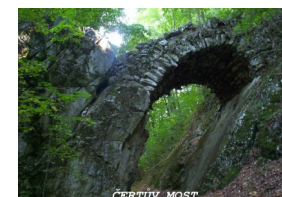
Mladeč - Čertův most, Mladečské jeskyně

Nové Zámky - zámek, Most přes Moravu

Litovel - vodní kanál tzv. „Hanácké Benátky“,

Svatojánský most, tok řeky Moravy

(Litovelské Pomoraví)



Celkem: cca 12 - 15 km (podle trasy).



+ CVIČENÍ PAMĚTI V PŘÍRODĚ

Pokud máte zájem, se zúčastnit, kontaktujte prosím

Pavlínu Šudřichovou, Whatsapp OUN: **734 834 945**.

PROGRAM NA SRPEN

OUN v srpnu pořádá tyto akce:

TURISTIKA PUSTEVNY

Termín: **SOBOTA 19. 8. 2023**

Sraz: Olomouc hlavní nádraží (vlak 7:09 odjezd!)

Plánovaná trasa: **PUSTEVNY - ROŽNOV pod Radhoštěm**

Přesné informace budou v srpnu.

Zajímavosti:

Pustevny - chata Libuše, chata Radegast

socha Radegast, zvonička Pustevny

Vrchol Radhoště - kaple sv. Cyrila a Metoděje,

sousoší sv. Cyrila a Metoděje

Rožnov - Jurkovičova rozhledna, pomník T.G. Masaryka

Celkem cca 16km (podle trasy)

+ CVIČENÍ PAMĚTI V PŘÍRODĚ



Pokud máte zájem, se zúčastnit, kontaktujte prosím
Pavlínu Šudřichovou, Whatsapp OUN: **734 834 945.**

PODZIMNÍ POBYT



*Oblastní unie neslyšících Olomouc
pořádá **podzimní pobyt***



Termín: 28. 9. - 1. 10. 2023

Ubytování: HOTEL RYCHTA - NETOLICE (ŠUMAVA)

Polopenze: celková cena **1 530,- Kč**

PROGRAM - ZAJÍMAVOSTI:

- ⇒ Národní park Šumava - Boubínský prales (největší původní les ve Střední Evropě)
- ⇒ Soumarská stezka - rozhledna Soumarský most, Soumarské rašeliniště
- ⇒ Prachatice - největší sluneční hodiny v ČR
- ⇒ Hoštice - slavné filmy Slunce, seno a jahody, a pár facek, erotika.
- ⇒ Tvrz Volyně
- ⇒ Holašovice - památka UNESCO (film Babovřesky)
- ⇒ Stonehenge - obří kameny po vzoru Anglie
- ⇒ Zámek Hluboká (pokud bude zajištěn tlumočník)



POZOR DŮLEŽITÉ !

*Pouze pro přihlášené osoby: prosím zaplatit **1. platbu 500 Kč** nejpozději do 30. 6. 2023, potom **2. platbu 1 030 Kč** do 30. 8. 2023.*

PLATBA:

Číslo účtu: 2102070359/2010

Variabilní symbol: 22222

Do poznámky uveďte: „PŘÍJMENÍ - POBYT“

OZNÁMENÍ

Tlumočnice/sociální pracovnice **Jana Menšová** bude mít plánovanou dovolenou ve dnech **31.7. - 11.8.2023**.

Tlumočnice/sociální pracovnice **Michaela Hudcová** bude mít plánovanou dovolenou ve dnech **17.7. - 26.7.2023**.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



PRÁZDNINOVÝ REŽIM OUN

OUN Olomouc bude mít **ZAVŘENO** v pondělí 3.7., v úterý 4.7.
a v pátek 7.7. 2023

(zaměstnanci OUN mají dovolenou)

OUN Olomouc bude mít **ZAVŘENO** v těchto dnech **5. - 6.7. 2023**
z důvodu státních svátků.

Provozní doba o letních prázdninách (červenec - srpen):

Po - Čt: 8 - 12 hod 13 - 14 hod
(v případě v jiném čase předem objednat) !!!

Pá: 8 - 12 hod (pouze pro objednané)



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

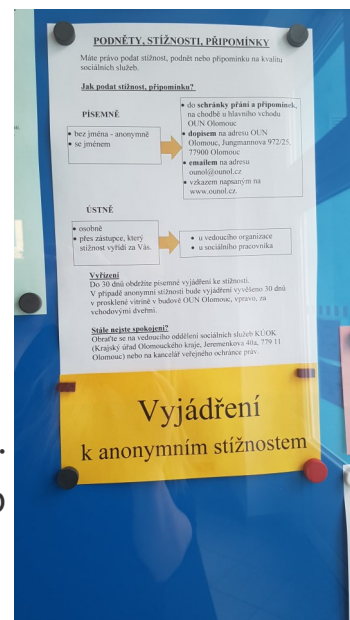
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !

- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** 
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



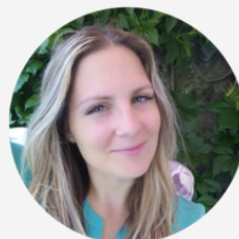
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

