

INFO OUN

ČERVEN 2023

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **ČERVNOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V KVĚTNU?

AKCE OUN:

- 4.5. (ČT) CVIČENÍ PAMĚTI
12.5. (PÁ) DEN MATEK + LETNÍ TVOŘENÍ
19.5. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: ZUBNÍ PROTÉZY A IMPLANTÁTY
25.5. (ČT) CVIČENÍ SENIORŮ



PROGRAM NA ČERVEN

AKCE OUN:

- 1.6. (ČT) AKCE NEBUDE
9.6. (PÁ) ARTETERAPIE - UBROUSKOVÁ TECHNIKA
15.6. (ČT) PŘEDNÁŠKA: KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
23.6. (PÁ) PŘEDNÁŠKA: BŘIŠNÍ ORGÁNY
29.6. (ČT) CVIČENÍ PAMĚTI + DEN OTCŮ



FOTOGALERIE

Fotky akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2023

LEDEN ÚNOR - BŘEZEN	PLES DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	MUZEUM TATRA - KOPŘIVNICE EXKURZE MARLENKA FRÝDEK-MÍSTEK ARTETERAPIE I. VALNÁ HROMADA
KVĚTEN	DEN MATEK LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ ARTETERAPIE II.
ČERVENEC - SRPEN ZÁŘÍ	VOLNÁ BESEDA OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!) TURISTIKA ? MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH + VÝROČÍ ČMJN ARTETERAPIE III. PODZIMNÍ TVOŘENÍ PODZIMNÍ POBYT
ŘÍJEN	TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR - DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ ZIMNÍ TVOŘENÍ
LISTOPAD - PROSINEC	ARTETERAPIE IV. VÁNOČNÍ STÁNEK (DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT) VÁNOČNÍ POSEZENÍ

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

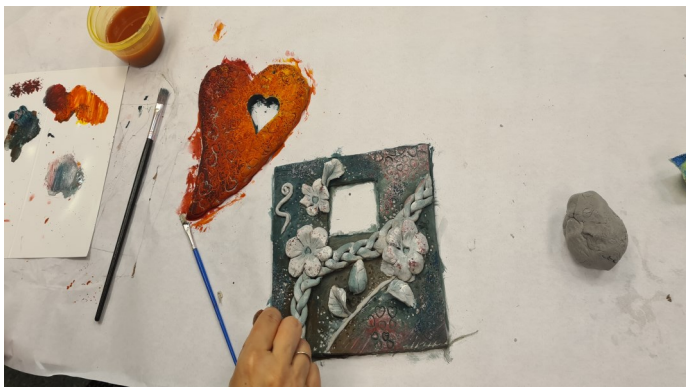
CVIČENÍ PAMĚTI

V pátek 4.5. 2023 v 16:00 proběhlo **CVIČENÍ PAMĚTI** pod vedením neslyšícího lektora Tomáše Šudřicha.



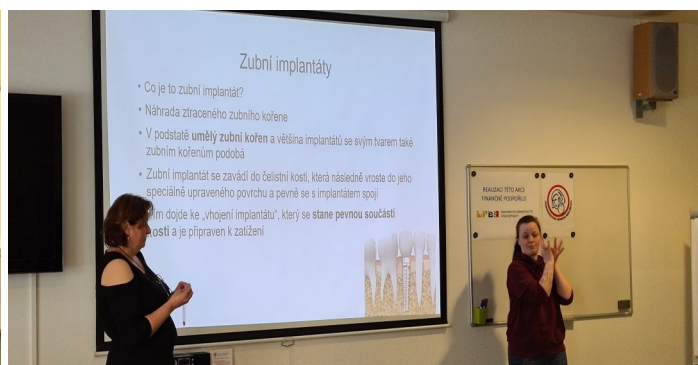
DEN MATEK + LETNÍ TVOŘENÍ

V pátek 12.5. 2023 v 16:00 proběhlo **LETNÍ TVOŘENÍ** pod vedením neslyšící lektorky Lucie Gallasové. Také jsme společně oslavili **DEN MATEK**.



PŘEDNÁŠKA

19.5. 2023 v 16:00 jsme měli zdravotnickou přednášku na téma **ZUBNÍ PROTÉZA A IMPLANTÁTY**, kterou přednášela zdravotní sestra z FNOL Mgr. RADMILA HORÁČKOVÁ, MBA.



CVIČENÍ SENIORŮ

Ve čtvrtek 25.5. 2023 v 16:00 jsme měli **CVIČENÍ SENIORŮ** pod vedením lektorky Ireny Vlasákové.



PROGRAM NA ČERVEN

ARTETERAPIE

V PÁTEK 9.6. 2023 v 16:00



KURZ ARTETERAPIE:
- **TECHNIKA UBROUSKOVÁ**
(NA KVĚTINÁČE)

lektorka: Iva Vaňharová
tlumočnice ČZJ: Michaela Hudcová



PŘEDNÁŠKA

VE ČTVRTEK 15.6. 2023 V 16:00

ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA: **KYBERNETICKÁ BEZBEČNOST**

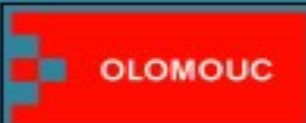


Tlumočnick ČZJ bude zajištěn.



PROGRAM NA ČERVEN

PŘEDNÁŠKA



Odbor ochrany, Magistrát statutárního města Olomouce Vás srdečně zve na

odbornou přednášku

s tématem



Kybernetická bezpečnost

Co nám hrozí na internetu, jak se chovat v elektronické a mobilní komunikaci?

15. 6. 2023 v 16:00 hodin

**budova Oblastní unie neslyšících,
Jungmannova 25a, Olomouc**

VSTUP VOLNÝ

Pod záštitou primátora statutárního města Olomouce



PROGRAM NA ČERVEN

PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 23.6. 2023 v 16:00

ZDRAVOTNICKÁ PŘEDNÁŠKA:

BŘIŠNÍ ORGÁNY

zdravotní sestra FNOL:

Mgr. Radmila Horáčková, MBA.

Tlumočnický ČZJ: Michaela Hudcová



CVIČENÍ PAMĚTI



VE ČTVRTEK 29.6. 2023 v 16:00

CVIČENÍ PAMĚTI + DEN OTCŮ

neslyšící lektor: Tomáš Šudřich



DEN OTCŮ



V České republice se

DEN OTCŮ

stejně jako v mnoha dalších zemích

slaví třetí neděli v červnu

- **letos 18. června**

PRÁZDNINOVÝ REŽIM OUN

OUN Olomouc bude mít ZAVŘENO v pondělí 3.7., v úterý 4.7.

a v pátek 7.7. 2023

(zaměstnanci OUN mají dovolenou)

OUN Olomouc bude mít ZAVŘENO v těchto dnech **5. - 6.7. 2023**

z důvodu státních svátků.

Provozní doba o letních prázdninách (červenec - srpen):

Po - Čt: 8 - 12 hod 13 - 14 hod

(v případě v jiném čase předem objednat) !!!

Pá: 8 - 12 hod (pouze pro objednané)



! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočníka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména



Jak?

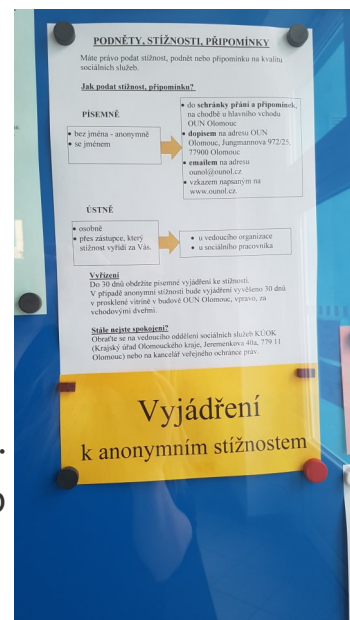
- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočnicka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:
SMS, WhatsApp, Skype a email !

- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** 
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !
- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- **Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení.
Odpoví, jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- JANA MENŠOVÁ
- MICHAELA HUDCOVÁ

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

POZOR !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	96,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	96,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	15,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

Pá: 8 - 12 hod ,
ostatní čas dle dohody

V pátek bude otevřeno
dle naplánovaných akcí.



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



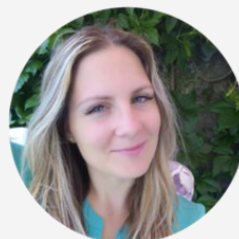
Pavel Pastrnek

předseda OUN, sociální pracovník



pavel.pastrnek@ounol.cz

777 854 328



Petra Hartingerová

*místopředseda OUN, sociální pracovnice,
referentka majetkové správy*



petra.hartingerova@ounol.cz

734 834 945



Jana Menšová

sociální pracovnice, tlumočnice



jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Michaela Hudcová

sociální pracovnice, tlumočnice



michaela.hudcova@ounol.cz

774 585 225

