

INFO OUN

BŘEZEN 2025

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme vám nové **BŘEZNOVÉ** číslo s různými aktualitami o činnostech OUN.



CO SE KONALO V ÚNORU ?

AKCE OUN:



14. 2. (PÁ)

PŘEDNÁŠKA
- NOVINKY V SILNIČNÍM PROVOZU

28. 2. (PÁ)

PŘEDNÁŠKA
- AKTUÁLNÍ ZPRÁVY O NESLYŠÍCÍCH V ČR

PROGRAM NA BŘEZEN

AKCE OUN:

7. 3. (PÁ)

AKCE NEBUDE

14. 3. (PÁ)

JARNÍ TVOŘENÍ

21. 3. (PÁ)

AKCE NEBUDE

28. 3. (PÁ)

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
- AKTIVNÍ STÁŘÍ

AKCE MIMO OUN:

22. 3. (SO)

DOBROPLES

24.3. - 29.3.

JEDEN SVĚT OLOMOUC



FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: www.zonerama.com/OUNOlomouc/
FACEBOOK: www.facebook.com/OUNOlomouc

ROČNÍ HARMONOGRAM 2025

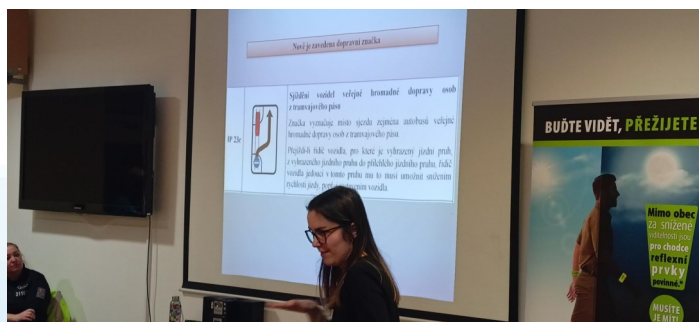
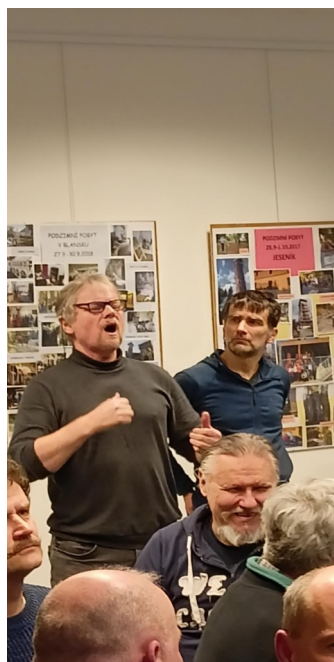
LEDEN ÚNOR	NOVOROČNÍ POSEZENÍ
BŘEZEN	DOBROPLES - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
DUBEN	CVIČENÍ PAMĚTI I.
KVĚTEN	VALNÁ HROMADA + DEN MATEK VELETRH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LETNÍ TVOŘENÍ
ČERVEN	DEN OTCŮ CVIČENÍ PAMĚTI II. SLUŇÁKOV
ČERVENEC - SRPEN	EXKURZE VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT EVROPSKÝ DEN JAZYKA - SPEAK DATING
ŘÍJEN	CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ CVIČENÍ PAMĚTI III:
LISTOPAD PROSINEC	ZIMNÍ TVOŘENÍ CVIČENÍ PAMĚTI IV. VÁNOČNÍ STÁNEK - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

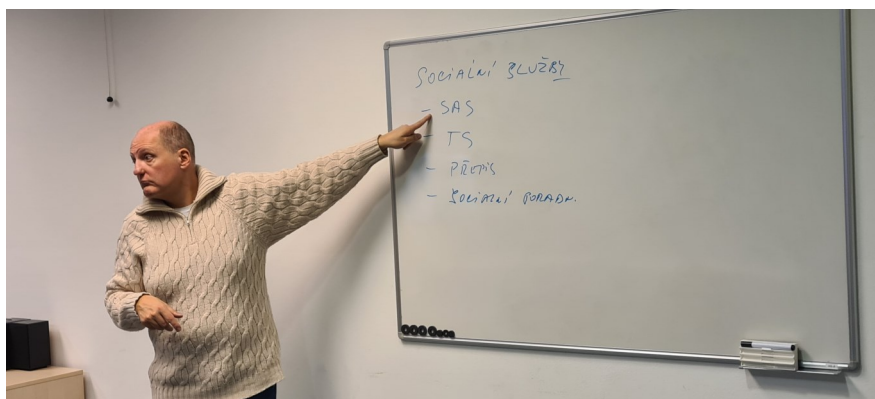
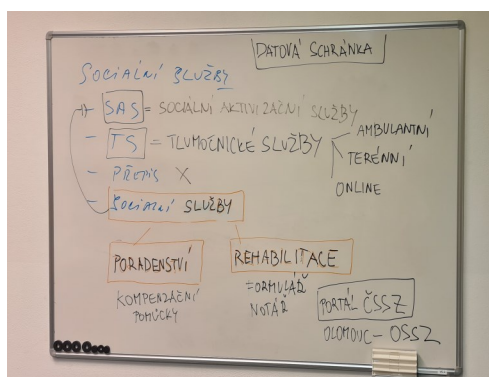
ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA

V pátek 14. 2. 2025 od 16:00 hod se uskutečnila odborná přednáška na téma **NOVINKY V SILNIČNÍM PROVOZU**, kterou přednášel Ing. Miroslav Charouz. Tlumočila Bc. Adéla Minarčíková.



ODBORNÁ PŘEDNÁŠKA

V pátek 28. 2. 2025 od 16:00 hod se uskutečnila přednáška na téma **AKTUÁLNÍ ZPRÁVY O NESLYŠÍCÍCH V ČR**, kterou přednášel neslyšící **Roman Lupoměský, MBA**. Cílem přednášky bylo přiblížit současnou situaci neslyšících v oblastech zaměstnání, sociální politiky a vzdělávání (školství). Také proběhla diskuse.



PROGRAM OUN - BŘEZEN

TVOŘENÍ



V PÁTEK 14. 3. 2025
od 15:30

JARNÍ TVOŘENÍ

neslyšící lektorka:
LUCIE GALLASOVÁ

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA



V PÁTEK 28. 3. 2025
od 16:00

ZDRAVOTNICKÁ PŘEDNÁŠKA: **AKTIVNÍ STÁŘÍ**

neslyšící lektorka:
LENKA HORNOVÁ

Cílem je zajistit vysokou kvalitu života i v pozdějším věku - zdravý životní styl, prevence nemocí jako základní předpoklad pro zvýšení kvality a prodloužení aktivního života ve stáří.

PROGRAM OUN - BŘEZEN

DOBRO PLES

22. 3. 2025 / 19:00

NH COLLECTION OLOMOUČ CONGRESS



JAMR'S



Centrum Ostrůvek

DOBŘE
MÍSTO



PRO
ŽIVOT

Pomáháme s pokorou



smsticket

vstupenky koupíte na **smsticket** za **500** a **200** Kč pro ZTP ➤



WWW.DOBREMISTOPROZIVOT.CZ

JEDEN SVĚT 2025 OLOMOUC

Jeden svět se za 27 let své existence stal největším filmovým festivalem s tematikou lidských práv na světě. Na dlouholetou tradici navazujeme i my a snažíme se jí budovat také v našem městě.

Festival každoročně upozorňuje na nejrůznější podoby porušování lidských práv, zasazuje aktuální světové dění do širších kontextů a odhaluje slepá místa, která by jinak zůstala skrytá. Dokumentární filmy navíc už druhým rokem doplní také fikční snímky obohacující program o nové perspektivy. Kromě samotných promítání se můžete těšit i na doprovodné debaty. Právě diskuze tvoří nedílnou součást festivalu a poskytují prostor pro pochopení světa kolem nás.

Chybět nebudou ani školní projekce. Na žáky/ačky a studentstvo čeká speciální program nabitý inspirativními filmovými zážitky a moderovanými debatami, které rozšiřují obzory.

27. ročník Mezinárodního filmového festivalu o lidských právech Jeden svět se uskuteční v termínu od 24. března do 29. března 2025.

Festival se koná v rekordních 57 městech napříč celou Českou republikou.



LETNÍ ČAS



Ke změně na **LETNÍ ČAS**
dojde v neděli **30.3. 2025**
z 2:00 na 3:00 !

VÝMĚNA PRŮKAZU ZTP, ZTP/P

V roce 2025 bude mnoha z Vás **končit platnost průkazu ZTP** — zkontrolujte si prosím, dokdy vám průkaz ZTP platí.

Doporučujeme dostavit se alespoň **90 dní (3 měsíce) před koncem platnosti průkazu ZTP**.

Dostavte se osobně na Úřad práce v místě svého bydliště a přineste s sebou jednu fotografii v průkazovém formátu (může být černo-bílá).

Na místě zaplatíte poplatek **30 Kč v hotovosti**.
Průkaz bude vyroben cca do 2 týdnů.



NEODKLÁDEJTE VÝMĚNU PRŮKAZU ZTP NA POSLEDNÍ CHVÍLI !

ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- ⇒ JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- ⇒ JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- ⇒ JAK POUŽÍVAT MOBILNÍ APLIKACI - např. E - OBČANKA, DATOVÁ SCHRÁNKA, BANKOVNÍ IDENTITA ...
- ⇒ JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU např. podvodné emaily, bezpečný nákup na e - shopu ...
- ⇒ PORADENSTVÍ S VÝBĚREM KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK



email: ounol@ounol.cz

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

KATALOG KOMUNIKAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

pro neslyšící a nedoslýchavé po celé ČR.

<https://www.pomuckyproneslysici.cz/katalog-pro-seniory-a-pro-neslysici/>

Více informací najdete na webové stránce:

www.pomuckyproneslysici.cz

Kompenzační pomůcky je možné zakoupit i přes internetový obchod (e-shop).

Spolupracujeme s partnerskou organizací Unie neslyšících Brno





!!! POZOR ZMĚNA !!!

Předseda Pavel Pastrnek od 1. 4. 2025

nebude poskytovat individuální odborné poradenství

- kompenzační pomůcky.

Nebude vykonávat pracovní funkci jako sociální pracovník.

Nebude přítomen v kanceláři v OUN.

VALNÁ HROMADA bude naplánována na pátek 30. 5. 2025.

Zapište si prosím do diáře.



ČLENSKÝ PŘÍSPĚVEK 2025

Členský příspěvek v roce 2025

- 300 Kč - dospělí
- 250 Kč - důchodci + mládež do 17 let

Máte-li zájem o členský příspěvek, tak ho můžete zaplatit „**hotově**“ v kavárně u paní Šudřichové.

Nebo poslat na účet **2102070359/2010**, **variabilní číslo: 888888**

Do poznámky prosím uveďte: „ČLENSTVÍ + VAŠE PŘÍJMENÍ“

Členský příspěvek zahrnuje vzdělávací, zájmové, volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce pořádané Oblastní Unií neslyšících Olomouc.



Prosím zaplat'te nejpozději do 31. 3. 2025.

! DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ !

Vážený klienti,
prosíme **dodržujte provozní dobu** sociálních pracovníků/tlumočnicků:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY + TLUMOČENÍ OUN

Prosíme, do budovy OUN chod'te jen v tuto pracovní dobu:

PONDĚLÍ - ČTVRTEK: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

PÁTEK: 8:00 - 12:00 (pouze pro objednané)

!!! POLEDNÍ 12:00 - 13:00 PŘESTÁVKA !!!



! DOPORUČUJEME PŘEDEM OBJEDNAT - TLUMOČENÍ !

Mimo pracovní dobu nebudeme reagovat na Vaše SMS, zprávy, emaily!

Prosíme také, dodržujte pravidla v OUN
+ pravidla „*Jak si mám objednat tlumočnicka*“.

DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ !



JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

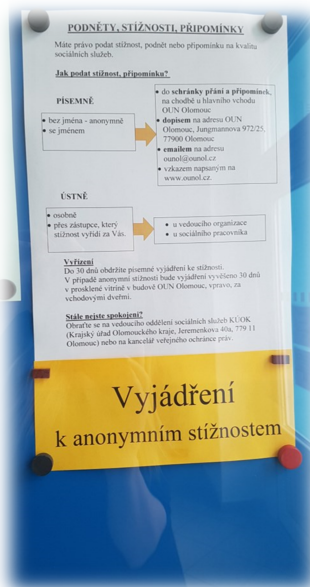


Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 972/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás



Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitríně v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?

Obrátte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed.



PRAVIDLA V OUN

Pravidla v OUN



- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00

pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat** ! Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočník **jiný termín** !
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovníka/tlumočníka přes Skype **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:

SMS, WhatsApp, Skype a email !



- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpoví-**   **dat**
př. **Messenger, Facebook** nebo **soukromé emailové adresy pracovníků OUN** !

- Sociálního pracovníka/ tlumočníka kontaktujte **pouze v pracovní době** ! S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).
- Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.
- Není povinností** sociálního pracovníka/tlumočníka, aby odpovídal na zaslá-
né zprávy ihned ! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví,
jakmile bude mít čas.



PRAVIDLA „JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA“

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe **5 dní předem !!!**

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS, Skype a online formulář „OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**.



<http://www.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/>

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **MENŠOVÁ JANA**
- **MINARČÍKOVÁ ADÉLA**
- **ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA**

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ | např. Jana Novotná |
| 2. DATUM TLUMOČENÍ | např. 1.1. 2017 |
| 3. ČAS TLUMOČENÍ | např. 17:00 |
| 4. DŮVOD TLUMOČENÍ | např. lékař, vyšetření srdce |
| 5. MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?) | např. poliklinika Olomouc, Tržnice
(nebo adresa) |

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí**, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka !!!

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 – hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- *jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením*
- *co se stalo,*
- *kde (místo) se to stalo,*
- *kdo (jméno) volá o pomoc.*

- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 13	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,- Kč/balení (6ks)
Baterie 10	89,- Kč/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,- Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,- Kč/ks
Čisticí tableta	15,-/ks
Čistění ultrazvukem	5,-/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,- Kč

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**

Pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrátte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. je jedním ze základajících členů neziskové organizace - Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



Kurzy, přednášky a pobyty jsou realizovány s finanční podporou.

DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod,

ostatní čas dle dohody



Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 972/25A, 77900 Olomouc, E-mail: ounol@ounol.cz, www.ounol.cz,
www.facebook.com/OUNOlomouc



Pavel Pastrnek
předseda OUN, statutár

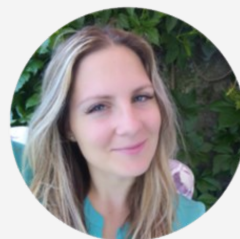
ounol@ounol.cz



Bc. Miroslava Zrnečková
*vedoucí, sociální pracovníce
tlumočnice ČZJ*
miroslava.zrneckova@ounol.cz



777 854 328



Mgr. Petra Hartingerová
*administrativní pracovníce
pronájmy, kavárna, kurzy ZJ*
petra.hartingerova@ounol.cz



734 834 945



Mgr. Jana Menšová
*sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ*
jana.mensova@ounol.cz

777 959 722



Bc. Adéla Minarčíková
*sociální pracovníce,
tlumočnice ČZJ*
adela.minarcikova@ounol.cz

774 585 225

