Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.

INFO OUN

BŘEZEN 2026

Vážení přátelé a milí členové OUN, přinášíme Vám nové **březnové číslo** s různými aktualitami o činnostech OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.

CO SE KONALO V ÚNORU ?

AKCE OUN:

20. 2. (PÁ) ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA
- NEJČASTĚJŠÍ PSYCHIATRICKÉ NEMOCI

28. 2. (SO) VAŘENÍ S THERMOMIXEM 7

PROGRAM NA BŘEZEN

AKCE OUN:

6. 3. (PÁ) AKCE NEBUDE

13. 3. (PÁ) MDŽ + CVIČENÍ PAMĚTI I.

20. 3. (PÁ) JARNÍ TVOŘENÍ

27. 3. (PÁ) AKCE NEBUDE

AKCE MIMO OUN:

14. 3. (SO) DOBROPLES-DMPŽ

23. 3. - 28.3. FILMOVÝ FESTIVAL - JEDEN SVĚT

FOTOGALERIE

Fotky z akcí najdete na webových stránkách: **ZONERAMA**

Facebook: **OUNOlomouc**

ROČNÍ HARMONOGRAM 2026

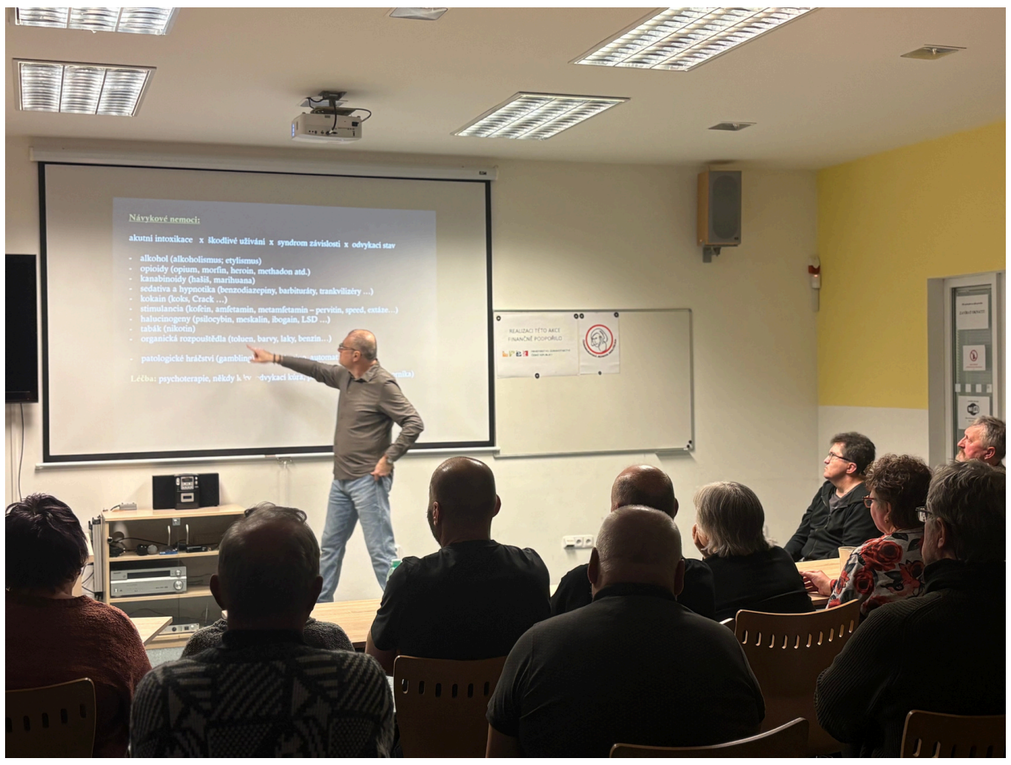
LEDEN **ÚNOR**	**NOVOROČNÍ POSEZENÍ**
BŘEZEN	**DOBROPLES - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT** **JARNÍ TVOŘENÍ** **MEZINÁRODNÍ DEN ŽEN** **FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT** **CVIČENÍ PAMĚTI I.**
DUBEN	**ANEPL - SETKÁNÍ NESLYŠÍCÍCH PEDAGOGŮ A LEKTORŮ ČZJ**
KVĚTEN	**VALNÁ HROMADA** **DEN MATEK**
ČERVEN	**LETNÍ TVOŘENÍ** **DEN OTCŮ** **CVIČENÍ PAMĚTI II.**
ČERVENEC **-** **SRPEN**	**EXKURZE, TURISTIKA** **VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ** (přednášky se nekonají !!!)
ZÁŘÍ	**PODZIMNÍ TVOŘENÍ** **PODZIMNÍ POBYT** **MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH**
ŘÍJEN	**CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ** **CVIČENÍ PAMĚTI III.**
LISTOPAD **PROSINEC**	**ZIMNÍ TVOŘENÍ** **CVIČENÍ PAMĚTI IV.** **VÁNOČNÍ STÁNEK - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT**

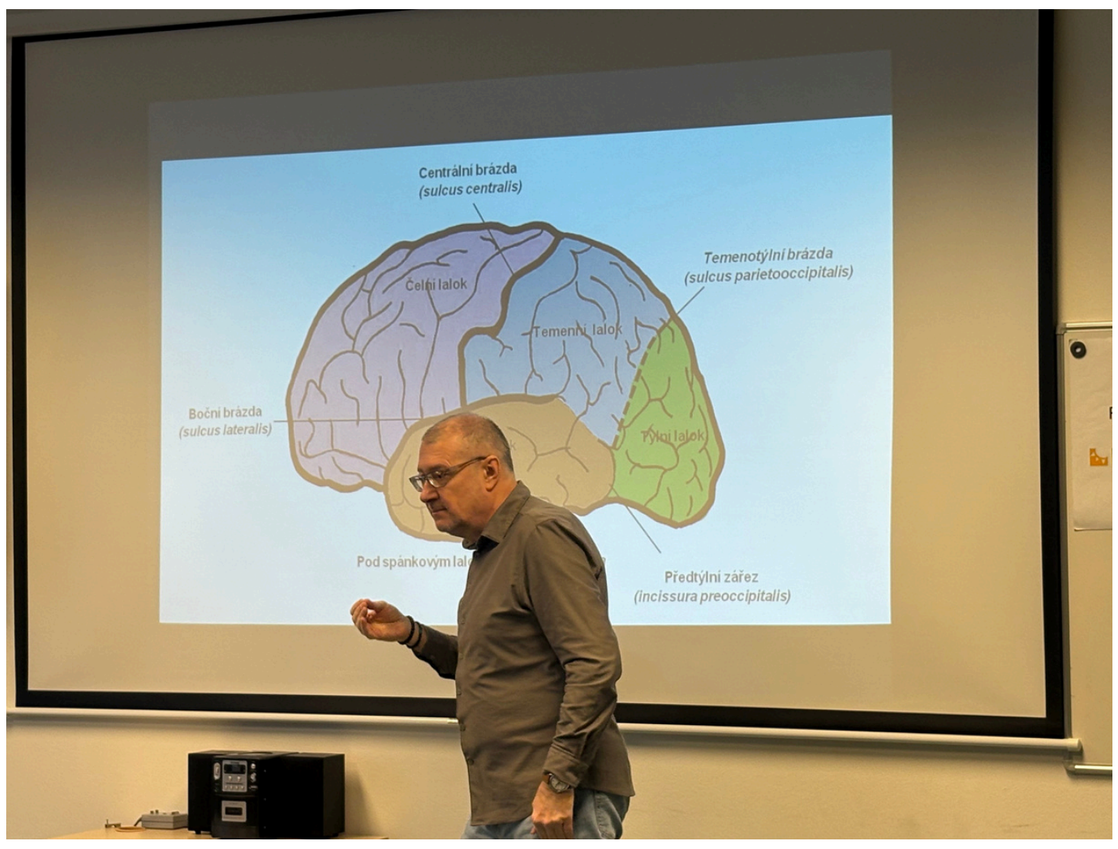
Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV....

V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY) se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

V pátek 20. 2. 2026 od 16:00 se uskutečnila **ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA - NEJČASTĚJŠÍ PSYCHIATRICKÉ NEMOCI**, kterou přednášel neslyšící lékař MUDr. Petr Buzrla.





MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

AKCE OUN

V sobotu 28. 2. od 10:00 se uskutečnila akce – **VAŘENÍ s Thermomixem (TM7)**

Neslyšící přednášející Jitka Klečková představila účastníkům, co vše TM7 dokáže. Tento přístroj umí nahradit 12 hlavních kuchyňských spotřebičů a nástrojů a efektivně spojuje jejich funkce do jednoho zařízení – hněte, seká, váží, míchá, mele a mnohem více. Připraví chutné polévky, omáčky, pomazánky a další pokrmy.

Součástí programu byla také praktická ukázka a ochutnávka různých jídel.

PROGRAM OUN - BŘEZEN

V PÁTEK 13. 3. 2026
Od 16:00

CVIČENÍ PAMĚTI I.

lektorka:
Barbora Poledňaková

Součástí programu bude také oslava Mezinárodního dne žen.

PROGRAM OUN - BŘEZEN

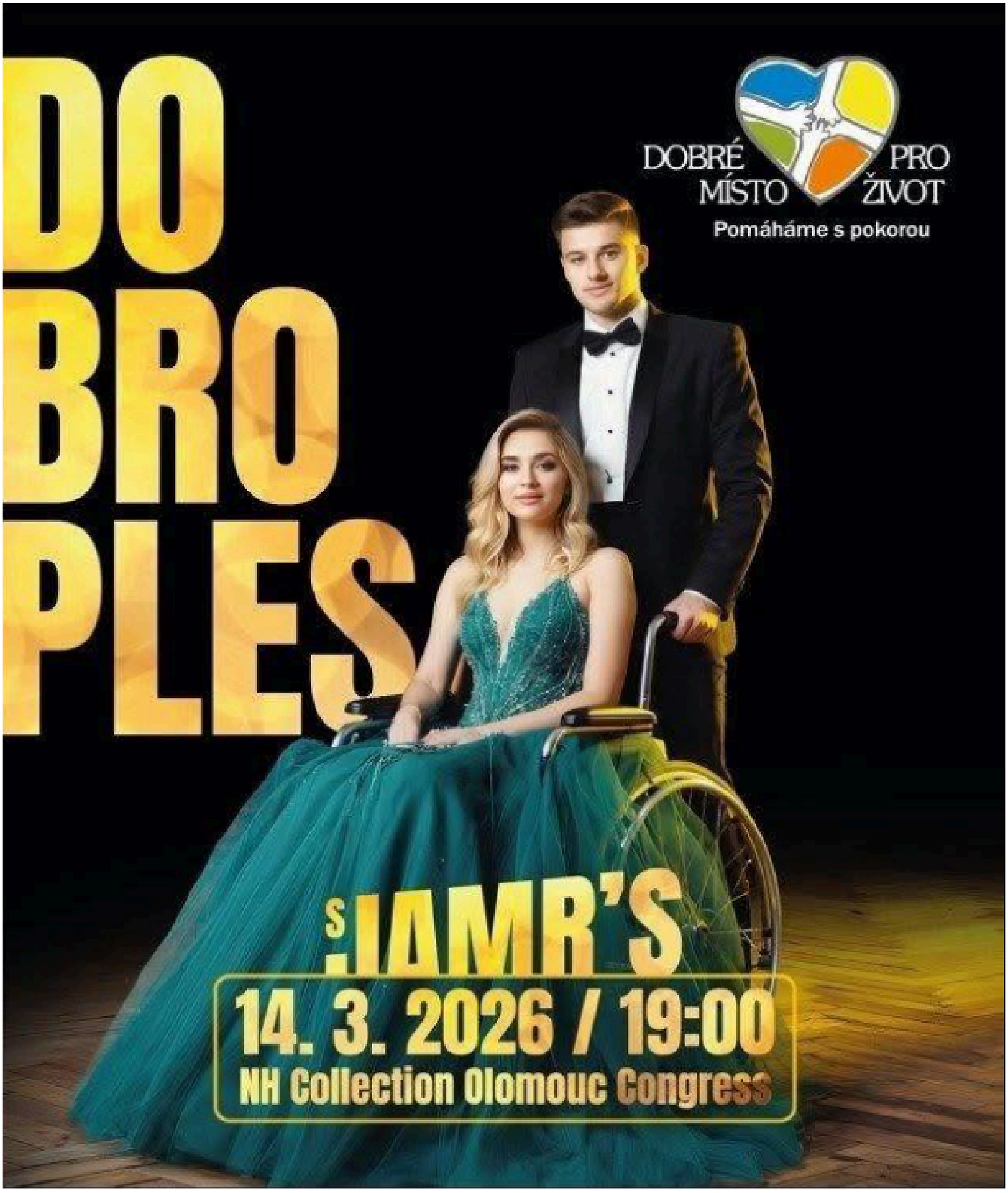
V PÁTEK 20. 3. 2026
od 16:00

JARNÍ TVOŘENÍ

Budeme tvořit z FIMO polymerové hmoty.

neslyšící lektorka : Bohdana Pochopová

DOBROPLES


DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT
Pomáháme s pokorou
DOBROPLES
S IAMR'S
14. 3. 2026 / 19:00
NH Collection Olomouc Congress

DOBROPLES

17:00	**líčení Mary Kay, kadeřnický koutek** *(v předsálí – lze se objednat: 730 143 178)*
19:00	**otevření sálu**
19:30	**slavnostní zahájení s Věrou Zukalovou**
19:40	**představení olomoucké školy pro děti s autismem a vystoupení žáků**
19:50	**vystoupení baletních mistrů manželů Moniky a Valerije Globových a Julie Skřivánkové ze Spolku Globa**
19:55	**mažoretky TS FATE Přerov**
20:05	**módní přehlídka DC Fashion**
20:10	**hraje kapela JAMR´S**
20:45	**vystoupení Irské tance skupina Fiach bán**
20:50	**zpívá nevidomá Romana Maříková**
21:20	**hraje kapela JAMR´S**
22:00	**soutěž o ceny**
22:30	**hraje kapela JAMR´S**
23:00	**Věra Špinarová revival band**
24:00	**DJ Zbyněk Stružka**

DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT
Pomáháme s pokorou

FILMOVÝ FESTIVAL - JEDEN SVĚT

Mezi 23. a 28. 3. se uskuteční sedmadvacátý ročník filmového festivalu o lidských právech Jeden svět Olomouc. Festival každoročně přináší snímky, které otevírají témata lidských práv, aktivismu či mezilidských vztahů

Marlee Matlin: Už nejsem jediná
24.3.2026 | 20:00
Minikino Čekárna
Popisné titulky
Marlee Matlin: Už nejsem jediná / Shoshannah Stern / USA / 2025 / 94 min.

TITULKY ČESKÉ

V jednadvaceti získala Oscara, přesto musela jako neslyšící herečka neustále bojovat o své místo v Hollywoodu.

V roce 1987 se Marlee Matlin stala historicky první neslyšící osobou s cenou Akademie. Namísto otevřených dveří však narazila na bariéry filmového průmyslu a každodenní vyjednávání identity ve slyšícím světě.

Snímek neslyšící režisérky Shoshannah Stern nabízí intimní pohled na osobní i profesní cestu Marlee Matlin a klade si otázku, jakou cenu může mít výjimečný úspěch v prostředí, které není připraveno přijmout odlišnost.

Matlin ve znakovém jazyce reflektuje své zkušenosti a postupnou proměnu v aktivistku za reprezentaci neslyšících lidí.
Snímek ukazuje, jak zásadní je komunikace pro lidskou důstojnost.

Zdroj: https://www.jedensvet.cz/olomouc/filmy/58263-marlee-matlin-uz-nejsem-jedina

AKTUALITY OUN

Vážení klienti,
prosíme vás o dodržování pracovních dob zaměstnanců OUN:

SOCIÁLNÍ A TLUMOČNICKÉ SLUŽBY:

PONDĚLÍ – ČTVRTEK
Bc. Miroslava Zrnečková
vedoucí sociálních služeb, sociální pracovnice, tlumočnice ČZJ
8:00–15:00

Tereza Handlová
sociální pracovnice, tlumočnice ČZJ
8:00–16:00.

Bc. Jan Panský
sociální pracovník, tlumočník ČZJ
8:00–16:00

Mgr. Petra Hartingerová
sociální pracovnice, provozně-administrativní pracovnice
(pronájmy, kurzy znakového jazyka, kavárna)
8:00–16:00

PÁTEK:
8:00–14:00 **!!! NUTNÉ SE OBJEDNAT PŘEDEM !!!**

KAVÁRNA OUN :

- **PONDĚLÍ—ČTVRTEK** 8:00–16:00
- **PÁTEK:** 8:00–14:00 (přednášky a akce mohou probíhat i ve večerních hodinách)

Pavlína Šudřichová
vedoucí kavárny, obsluha kavárny, úklid

Alena Novotná
úklid, obsluha kavárny

ČLENSKÝ PŘÍSPĚVEK 2026

Členský příspěvek v roce 2026

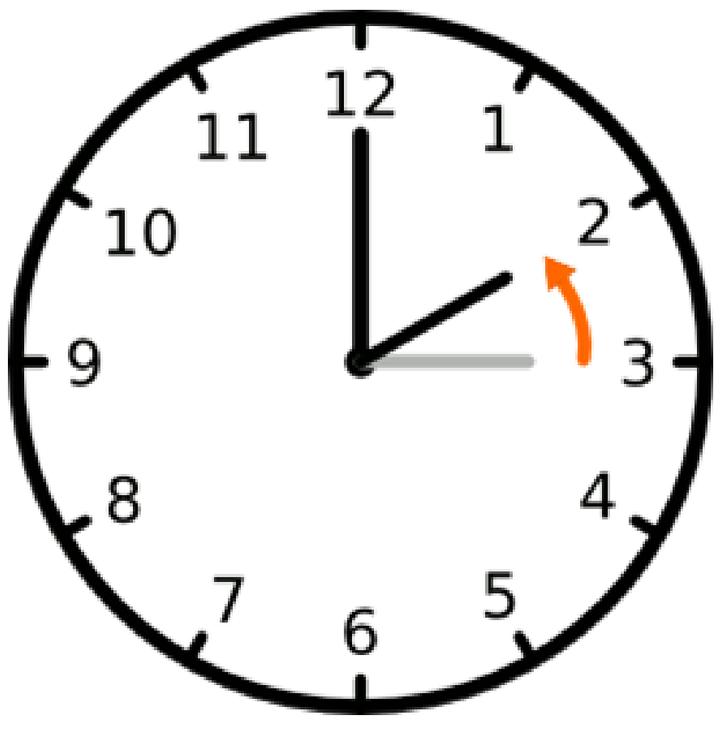
- **300 Kč** - dospělí
- **250 Kč** - důchodci + mládež do 17 let

Máte-li zájem o členský příspěvek, tak ho můžete zaplatit **„hotově“** v kavárně u paní Šudřichové.
Nebo poslat na účet **2102070359/2010, variabilní číslo: 888888**
Do poznámky prosím uveďte: **„ČLENSTVÍ + VAŠE PŘÍJMENÍ“**

Členský příspěvek zahrnuje vzdělávací, zájmové, volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce pořádané Oblastní Unií neslyšících Olomouc.

Prosím zaplaťte nejpozději do 31. 3. 2026.

LETNÍ ČAS



Ke změně na **LETNÍ ČAS**
dojde v neděli 29. 3. 2026
z 2:00 na 3:00 !

AKTUALITY OUN

Od 1. 3. 2026 již v naší organizaci nepůsobí (nepracuje) sociální pracovnice/tlumočnice **Bc. Adéla Minarčíková**

Od 1. 3. 2026 nastoupil nový sociální pracovník **Bc. Jan Panský.**

ODBORNÉ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- JAK POUŽÍVAT MOBILNÍ APLIKACI - např. E - OBČANKA, DATOVÁ SCHRÁNKA, BANKOVNÍ IDENTITA ...
- JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU např. podvodné emaily, bezpečný nákup na e - shopu ...
- PORADENSTVÍ S VÝBĚREM KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

email: ounol@ounol.cz

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

KATALOG KOMUNIKAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

pro neslyšící a nedoslýchavé pro celé ČR.

Více informací najdete na webové stránce:

Klikněte zde www.pomuckyproneslysici.cz

Kompenzační pomůcky je možné zakoupit i přes internetový obchod (e-shop).

Spolupracujeme s partnerskou organizaci Unie neslyšících Brno

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

PRAVIDLA V OUN

- Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
pátek: 8:00 - 12:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat!** Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočník **jiný termín !**

- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktuje sociálního pracovník/tlumočníka **s přesným informacemi** o tom, co potřebujete řešit.

- **Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:**

SMS, WhatsApp a **email !**

- Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. Messenger, Facebook nebo soukromé emailové adresy pracovníků OUN!

- Sociálního pracovníka/tlumočníka kontaktujte pouze **v pracovní době!** S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (např. z důvodu nemoci).

- Pokud klinet napíše sociálnímu pracovníkovi/tlumočníkovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.

- **Není povinností** sociálního pracovníka/tlumočníka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.

PRAVIDLA “JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA”

DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe

5 dní předem !!!

Objednávat se můžete přes **Whatsapp, email, SMS a online formulář “OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA”.**

Klikněte zde pro **objednání tlumočníka**

!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:

- **HANDLOVÁ TEREZA**
- **PANSKÝ JAN**
- **ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA**

Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

!!! Každá objednávka musí obsahovat:

1. **VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ**	Např. Jana Novotná
2. **DATUM TLUMOČENÍ**	Např. 1.1.2017
3. **ČAS TLUMOČENÍ**	Např. 17:00
4. **DŮVOD TLUMOČNÍ**	Např. lékař, vyšetření srdce
5. **MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)**	Např.poliklinka Olomouc, Tržnice nebo adresa)

Tlumočník je vázaný **mlčenlivostí,** takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít (z důvodu např. nemoc),

IHNED informujte tlumočníka!!!

JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb

jak podat stížnost, připomínku?

a) písemně:

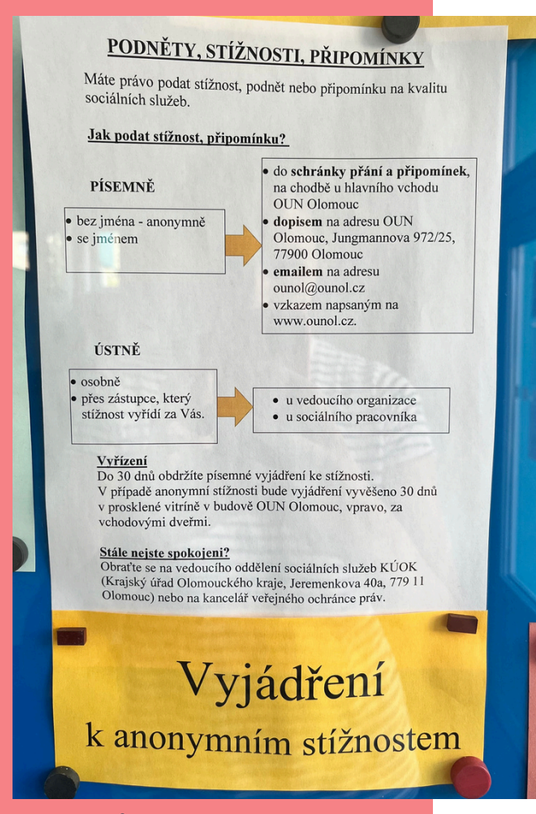
- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 975/25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu ounol@ounol.cz

b) ústně::

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás



PODNĚTY, STÍŽNOSTI, PŘIPOMÍNKY

Máte právo podat stížnost, podnět nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.

Jak podat stížnost, připomínku?

PÍSEMNĚ

- bez jména - anonymně
- se jménem

- do **schránky přání a připomínek**, na chodbě u hlavního vchodu OUN Olomouc
- **dopisem** na adresu OUN Olomouc, Jungmannova 972/25, 77900 Olomouc
- **emailem** na adresu ounol@ounol.cz
- vzkazem napsaným na www.ounol.cz.

ÚSTNĚ

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás.

- u vedoucího organizace
- u sociálního pracovníka

Vyřízení
Do 30 dnů obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti.
V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno 30 dnů v prosklené vitríně v budově OUN Olomouc, vpravo, za vchodovými dveřmi.

Stále nejste spokojeni?
Obraťte se na vedoucího oddělení sociálních služeb KÚOK (Krajský úřad Olomouckého kraje, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc) nebo na kancelář veřejného ochránce práv.

Vyjádření
k anonymním stížnostem

Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti.
V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitrímě v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi

Stále nejste spokojeni?

Obrat'te se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/40A, 779 00 Olomouc nebo na Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno-střed

TÍSŇOVÁ LINKA

- **150 HASIČI (SMS)**
- **158 POLICIE (SMS)**
- **112 - hasiči, policie, zdravotníci - lze použít všude v EU (SMS)**

!!! Důležité je do zprávy napsat:

- jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením
- co se stalo,
- kde (místo) se to stalo,
- kdo (jméno) volá o pomoc,
- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**

V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	**89,-/balení (6ks)**
Baterie 13	**89,-/balení (6ks)**
Baterie PR 312	**89,-/balení (6ks)**
Baterie 10	**89,-/balení (6ks)**
Hadička do sluch. tenká	**20,-Kč/ks**
Hadička do sluch. silná	**30,-Kč/ks**
Čisticí tableta	**15,-Kč/ks**
Čistění ultrazvukem	**5,-Kč/ 1 čistění**
Vysoušecí tablety na sluchadla	**60,-Kč**

!!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez** přítomnosti **tlumočníka!**
pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**
Při exekuci už je na řešení pozdě.
Obraťte se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.
Rádi vám poradíme.

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
je jedním ze základajících členů neziskové organizace -
Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

PARTNERSKÉ ORGANIZACE:

UNB UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

SNB SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

TICHÝ SVĚT

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH PUN

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Kurzy, přednášky a pobyty jsou realizovány s finanční podporou.

DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:

OLOMOUC

Olomoucký kraj

MPSV

Úřad práce ČR

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT Pomáháme s pokorou

DURKOPP s.r.o.

(JTEKT)

Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 975/25A, 77900 Olomouc

PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.
13 - 16 hod
pá: 8 - 12 hod.

ostatní čas dle dohody

Pavel Pastrnek
předseda OUN, statutár
ounol@ounol.cz

Bc. Miroslava Zrnečková
vedoucí, sociální pracovnice
tlumočnice ČZJ
miroslava.zrneckova@ounol.cz
777 854 328

Mgr. Petra Hartingerová
sociální pracovnice, administrace
pronájmy, kavárna, kurzy ZJ
petra.hartingerova@ounol.cz
734 834 945

Tereza Handlová
sociální pracovnice,
tlumočnice ČZJ
tereza.handlova@ounol.cz
777 959 722

Bc. Jan Panský
sociální pracovník,
tlumočník ČZJ
jan.pansky@ounol.cz
774 585 225