



Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.



# INFO OUN

KVĚTEN 2026

Vážený přátelé a milí členové OUN, přinášíme Vám nové **květnové číslo** s různými aktualitami o činnostech OUN



## CO SE KONALO V DUBNU ?



### AKCE OUN:

24. 4. (PÁ) PŘEDNÁŠKA—AKTUÁLNÍ INFORMACE ZE  
16:00 ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ OBLASTI

### AKCE MIMO OUN:

18. 4. - 19.4. ANEPL—10. JUBILEJNÍ SETKÁNÍ ASOCIACE  
NESLYŠÍCÍCH PEDAGOGŮ A LEKTORŮ ČZJ  
(PRAHA)

22.4. PROMÍTÁNÍ FILMU „SLYŠÍŠ MĚ?“

## PROGRAM NA KVĚTEN

### AKCE OUN:

1.5. (PÁ) ZAVŘENO—STÁTNÍ SVÁTEK

8.5. (PÁ) ZAVŘENO—STÁTNÍ SVÁTEK

15.5. (PÁ) VALNÁ HROMADA + DEN MATEK

18.5. (PO) EXKURZE ZÁCHRANKA— ZÁKLADNA OLOMOUC,  
HNĚVOTÍNSKÁ

22.5. (PÁ) AKCE NEBUDE

29.5. (PÁ) PŘEDNÁŠKA—72 HODIN

### AKCE MIMO OUN:

28. 5. (ČT) DEN PRO RODINU A VELETRH SOC. SLUŽEB



## FOTOGALERIE



Fotky z akcí najdete na webových stránkách: [ZONERAMA](#)

Facebook: [OUNOlomouc](#)

Instagram: [oun\\_olomouc](#)

# ROČNÍ HARMONOGRAM 2026

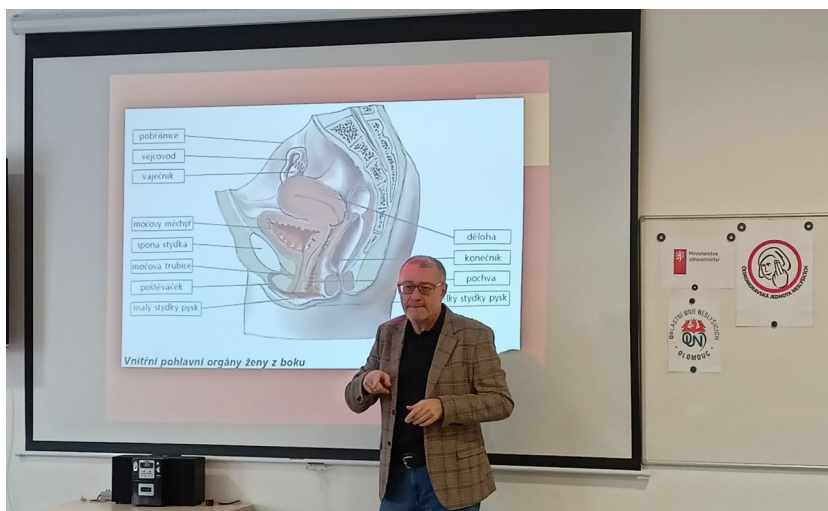
<b>LEDEN</b> <b>ÚNOR</b>	NOVOROČNÍ POSEZENÍ
<b>BŘEZEN</b>	DOBROPLES - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT JARNÍ TVOŘENÍ CVIČENÍ PAMĚTI I. MEZINÁRODNÍ DEN ŽEN FILMOVÝ FESTIVAL JEDEN SVĚT
<b>DUBEN</b>	AKTUÁLNÍ INFORMACE ZE ZDRAVOTNICVTÍ A SOCIÁLNÍ OBLASTI ANEPL - SETKÁNÍ NESLYŠÍCÍCH PEDAGOGŮ A LEKTORŮ ČZJ
<b>KVĚTEN</b>	VALNÁ HROMADA + DEN MATEK EXKURZE ZÁKLADNY ZÁCHRANKY
<b>ČERVEN</b>	LETNÍ TVOŘENÍ DEN OTCŮ CVIČENÍ PAMĚTI II. SLUŇÁKOV
<b>ČERVENEC</b> - <b>SRPEN</b>	EXKURZE VOLNÁ BESEDA + OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ (přednášky se nekonají !!!)
<b>ZÁŘÍ</b>	PODZIMNÍ TVOŘENÍ MEZINÁRODNÍ DEN NESLYŠÍCÍCH PODZIMNÍ POBYT
<b>ŘÍJEN</b>	CELOSTÁTNÍ SETKÁNÍ TLUMOČNÍKŮ ČZJ - BRNO CVIČENÍ PAMĚTI III.
<b>LISTOPAD</b> <b>PROSINEC</b>	ZIMNÍ TVOŘENÍ CVIČENÍ PAMĚTI IV. VÁNOČNÍ STÁNEK - DOBRÉ MÍSTO PRO ŽIVOT

Pořádáme také jiné akce např. PROHLÍDKY MUZEÍ, VÝSTAV...

**V NĚKTERÉ ČTVRTKY (PÁTKY)** se pořádají v OUN různé přednášky (lékařská, sportovní, cestovatelská témata...).

# ZDRAVOTNÍ PŘEDNÁŠKA

V pátek 10.4. 2026 od 16:00 se uskutečnila zdravotní přednáška II. z oblasti gynekologie, kterou vedl neslyšící lékař MUDr. Petr Buzrla.



## AKCE OUN

V pátek 24. 4. 2026 od 16:00 se konala přednáška—Aktuální informace ze zdravotnictví a sociální oblasti, kterou vedl Roman Lupoměský, MBA, MPA. Přednáška přinesla ucelený přehled o aktuálním dění v sociální a zdravotní sféře a nabídla prostor pro odbornou diskusi nad tématy, která hýbou současnou společností.



Ministerstvo  
zdravotnictví



# AKCE MIMO OUN—FESTIVAL JEDEN SVĚT

## FILM „SLYŠÍŠ MĚ?“ KINO KONVIKT

Ve středu 22.4.2026 od 18:30 se promítal španělský film „Slyšíš mě?“ v kině Konvikt v Olomouci. Po projekci následovala diskuze, na které byli přítomni tlumočníci Jan Panský a Tereza Handlová.



# PROGRAM OUN—KVĚTEN

V pátek 15.5.2026 od 16:00

VALNÁ HROMADA

+

DEN MATEK

Pro nové volební období je možno kandidovat na člena výboru nebo předsedu.

Zájemce, kteří se rozhodnou kandidovat, prosíme o zaslání vyplněné kandidátní přihlášky e-mailem do **8.5.2026**

[pavel.pastrnek@ounol.cz](mailto:pavel.pastrnek@ounol.cz)



**10.5.2026 DEN MATEK**

# POZVÁNKA

V **pátek 15.5.2026** od **16:00** se koná **VALNÁ HROMADA + VOLBY** v OUN. Členové OUN budou volit předsedu a výbor (tříčlennou komisi) pro nové období 2026-2031.



## PROGRAM

- 1) PREZENCE
- 2) ZPRÁVA O ČINNOSTI OUN za rok 2025
- 3) ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ za rok 2025
- 4) PLÁN AKCÍ 2026
- 5) VOLBY
- 6) DISKUSE



**Účast všech členů OUN je nutná!**

Občerstvení bude zajištěno.

Pavel Pastrnek

Předseda OUN



# PROGRAM OUN—KVĚTEN

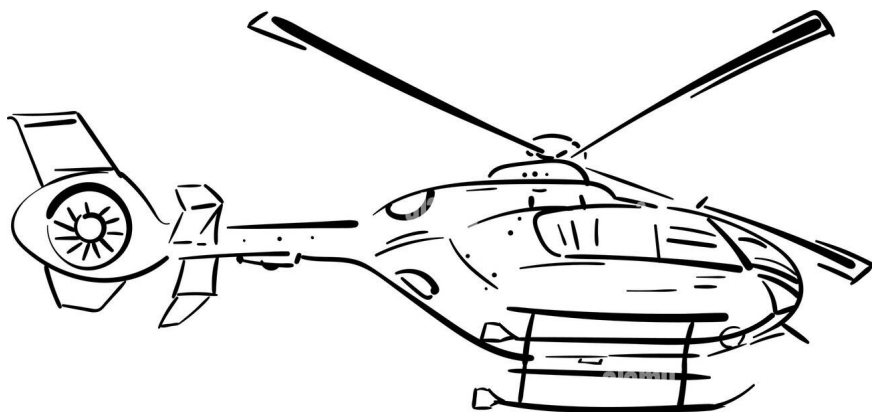
V pondělí 18.5.2026 od 9:00

## EXKURZE ZÁCHRANKA—ZÁKLADNA

Olomouc, Hněvotínská 60

**Prohlídka výjezdové základny, sanitních vozů a helikoptéry.**

V rámci prohlídky také proběhne **beseda** s vedoucím operačního střediska panem Tomášem Němým, DiS. Během exkurze budou přítomni tlumočníci Jan Panský a Tereza Handlová.



# PROGRAM OUN-KVĚTEN

Ve pátek 29.5.2026

od 16:00

## PŘEDNÁŠKA—72 HODIN

Přednášející: Jan Panský

Ministerstvo vnitra vydalo příručku 72 hodin, kde se dozvíte, jak se zachovat v krizových situacích a jaké mít doma zásoby. Rozebereme si seznam bod po bodu. Řekneme si, proč jsou dané položky důležité a jak je vybírat a také co bychom Vám doporučili do domácích zásob doplnit, ať máte jistotu, že jste pro své bezpečí a klid udělali maximum.



## AKTUALITY OUN

Budova OUN bude **mít zavřeno v těchto dnech**

**1.5.2026 (pátek) a 8.5.2026 (pátek)**

z důvodu státních svátků.



Tým OUN vám přeje krásný první máj!



# AKCE MIMO OUN-KVĚTEN

**Ve čtvrtek 28.5.2026**

**od 10:00 - 18:00**

## DEN PRO RODINU

A

## VELETRH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Olomouc, Horní náměstí**

- ⇒ Na jednom místě se představí poskytovatelé sociálních služeb i organizace, které pomáhají v různých životních situacích.
- ⇒ Získáte přehled o dostupné pomoci, poradíte se s odborníky a zjistíte, kam se obrátit, když je potřeba.



AKCE MIMO OUN-KVĚTEN



ŽIVOT  
S  
HENDIKEPEM



18. 2.–10. 5. 2026

The poster features a background of vertical blue and white stripes. At the top, the text 'ŽIVOT S HENDIKEPEM' is written in a bold, blue, serif font. Below the text are three dark grey icons: a person walking with a cane, two hands shaking, and a person sitting in a wheelchair. At the bottom, the dates '18. 2.–10. 5. 2026' are displayed in a blue, sans-serif font. A small, light blue snowflake icon is visible in the upper right corner of the poster area.

**Muzeum Litovel**  
org. složka Města Litovel  
Smyčkova 795, 784 01 Litovel



# AKTUALITY OUN

Vážení klienti,

prosíme vás o dodržování pracovních dob zaměstnanců OUN:

## **SOCIÁLNÍ A TLUMOČNICKÉ SLUŽBY:**

### **PONDĚLÍ - ČTVRTEK**

**Bc. Miroslava Zrnečková**

Vedoucí sociálních služeb, sociální pracovníce, tlumočnice ČZJ

8:00 -15:00

**Tereza Handlová**

Sociální pracovníce, tlumočnice ČZJ

8:00 - 16:00

**Bc. Jan Panský**

Sociální pracovník, tlumočnick ČZJ

8:00 - 16:00

**Mgr. Petra Hartingerová**

Sociální pracovníce, provozně - administrativní pracovníce  
(pronájmy, kurzy znakového jazyka, kavárna)

8:00 - 16:00

### **PÁTEK:**

8:00 - 14:00 **!!! NUTNÉ SE OBJEDNAT PŘEDEM !!!**

---

### **KAVÁRNA OUN:**

- **PONDĚLÍ—ČTVRTEK** 8:00 - 16:00
- **PÁTEK:** 8:00 - 14:00 (přednášky a akce mohou probíhat i ve večerních hodinách)

**Pavčina Šudřichová**

Vedoucí kavárny, obsluha kavárny, úklid

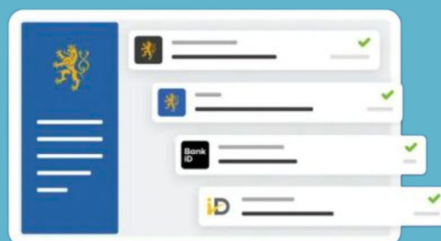
**Alena Novotná**

Úklid, obsluha kavárny

# ODBORNÉ PORADENSTVÍ

## ODBORNÉ (INDIVIDUÁLNÍ) PORADENSTVÍ

- JAK SPRÁVNĚ OVLÁDAT PC
- JAK POUŽÍVAT CHYTRÝ TELEFON (MOBIL)
- JAK POUŽÍVAT MOBILNÍ APLIKACI - např. E- OBČANKA, DATOVÁ SCHRÁNKA, BANKOVNÍ IDENTITA ...
- JAK SE BEZPEČNĚ POHYBOVAT NA INTERNETU  
např. podvodné emaily, bezpečný nákup na e - shopu ...
- PORADENSTVÍ S VÝBĚREM KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK



email: [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz)

# KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

## KATALOG KOMUNIKAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Pro neslyšící a nedoslýchavé pro celé ČR.

Více informací najdete na webové stránce:

[www.pomuckyproneslysici.cz](http://www.pomuckyproneslysici.cz)

**Kompenzační pomůcky je možné zakoupit  
i přes internetový obchod (e-shop).**



**Spolupracujeme s partnerskou organizací Unie neslyšících Brno**



# PRAVIDLA V OUN



## Provozní doba OUN:

pondělí až čtvrtek: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00  
pátek: 8:00 - 14:00, ostatní čas dle dohody

- Klient je **povinen se objednat!** Kdo se neobjedná, tomu dá sociální pracovník/ tlumočnick **jiný termín !**
- Zašlete SMS zprávu, email, nebo zkontaktujte pracovníka/ tlumočnicka **s přesnými informacemi** o tom, co potřebujete řešit.
- Používejte prosím pouze tyto komunikační kanály:

**SMS, WhatsApp a email !**



Na jiné komunikační kanály **nebudeme odpovídat** př. Messenger, Facebook nebo soukromé emailové adresy pracovníků OUN!

- Sociálního pracovníka/ tlumočnicka kontaktujte **pouze v pracovní době!** S výjimkou případů ohrožení zdraví, majetku, jiné osoby, nebo pokud budete chtít zrušit domluvený termín tlumočení, schůzky (*např. z důvodu nemoci*).

Pokud klient napíše sociálnímu pracovníkovi/ tlumočnickovi **mimo pracovní dobu**, odpoví až následující pracovní den.

- **Není povinností** sociálního pracovníka/ tlumočnicka, aby odpovídal na zaslané zprávy ihned! Řeší problémy jiného klienta nebo má školení. Odpoví, jakmile bude mít čas.



# JAK SI MÁM OBJEDNAT TLUMOČNÍKA?

## DŮLEŽITÉ !!!

Upozorňujeme, že každou tlumočnickou službu je třeba objednat nejlépe

**5 DNÍ PŘEDEM !!!**

Objednávat se můžete přes WhatsApp, email, SMS a online formulář  
**„OBJEDNÁVKA TLUMOČNÍKA“**

Klikněte zde pro [objednání tlumočnicka](#)



**!!! Kontaktujte prosím pouze tyto tlumočníky OUN:**

- ⇒ **HANDLOVÁ TEREZA**
- ⇒ **PANSKÝ JAN**
- ⇒ **ZRNEČKOVÁ MIROSLAVA**



Na externí tlumočníky se obracíme pouze v případě, kdy jsou tlumočníci OUN obsazeni.

**!!! Každá objednávka musí obsahovat:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. <b>VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ</b>  | např. Jana Novotná                                |
| 2. <b>DATUM TLUMOČENÍ</b>        | např. 1.1. 2017                                   |
| 3. <b>ČAS TLUMOČENÍ</b>          | např. 16:00                                       |
| 4. <b>DŮVOD TLUMOČENÍ</b>        | např. lékař, vyšetření srdce                      |
| 5. <b>MÍSTO TLUMOČENÍ (KDE?)</b> | např. poliklinika Olomouc, Tržnice<br>nebo adresa |

Tlumočnick je vázaný mlčenlivostí, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

**!!! POZOR DŮLEŽITÉ !!!**

Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete přijít z důvodu např. nemoc

**IHNED informujte tlumočnicka !!!**

# JAK PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU?

**Máte právo podat stížnost nebo připomínku na kvalitu sociálních služeb.**

## Jak podat stížnost, připomínku?

### a) písemně:

- anonymně (bez uvedení jména)
- s uvedením jména

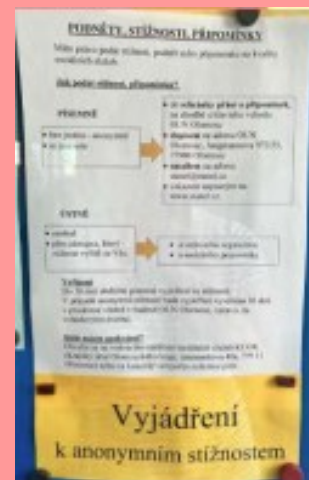


### Jak?

- do schránky přání a připomínek, na chodbě u hlavního vchodu OUN
- dopisem na adresu OUN, Jungmannova 975/ 25A, 779 00 Olomouc
- emailem na adresu [ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz)

### b) ústně:

- osobně
- přes zástupce, který stížnost vyřídí za Vás



### Vyřízení

Do **30 dnů** obdržíte písemné vyjádření ke stížnosti. V případě anonymní stížnosti bude vyjádření vyvěšeno **30 dnů** v prosklené vitrině v budově OUN, vpravo, za vchodovými dveřmi.



### Stále nejste spokojeni?

Obraťte se na vedoucího oddělení sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 1191/ 40A, 779 00 Olomouc nebo Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/ 39, 602 00 Brno - střed.

## TÍŠŇOVÁ LINKA

- 150 HASIČI (SMS)
- 158 POLICIE (SMS)
- 112 - hasiči, policie, zdravotníci  
- lze použít všude v EU (SMS)

### !!! Důležité je do zprávy napsat:

- jsem neslyšící, nedoslýchavý nebo osoba se sluchovým postižením
- co se stalo,
- kde (místo) se to stalo,
- kdo (jméno) volá o pomoc,
- **MOBILNÍ APLIKACE ZÁCHRANKA**



## V OUN je možné zakoupit

Zboží a služby	Cena
Baterie PR 675 H	89,-/balení (6ks)
Baterie 13	89,-/balení (6ks)
Baterie PR 312	89,-/balení (6ks)
Baterie 10	89,-/balení (6ks)
Hadička do sluch. tenká	20,-Kč/ks
Hadička do sluch. silná	30,-Kč/ks
Čisticí tableta	15,-Kč/ks
Čistění ultrazvukem	5,-Kč/ 1 čistění
Vysoušecí tablety na sluchadla	60,-Kč

## !!! DOPORUČENÍ !!!

Nikdy **nepodepisujte** smlouvy, půjčky, úvěry **bez přítomnosti tlumočníka!** pokud nerozumíte, nic nepodepisujte. Smlouvám **musíte rozumět!**

Při exekuci už je na řešení pozdě.

Obrat' se prosím na naše tlumočníky/sociální pracovníky v OUN.

Rádi vám poradíme.

## PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Vaše připomínky a stížnosti můžete napsat a vložit do schránky u vchodu OUN

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.  
je jedním ze základajících členů neziskové organizace -  
Českomoravské jednoty neslyšících, z.s.

## PARTNERSKÉ ORGANIZACE:



Kurzy, přednášky a pobyty jsou realizovány  
s finanční podporou.

DĚKUJEME ZA FINANČNÍ PODPORU:



DURKOPP s.r.o.  
**(JTEKT)**

# Oblastní unie neslyšících Olomouc

Jungmannova 975/25A, 77900 Olomouc

## PROVOZNÍ DOBA

Po - čt: 8 - 12 hod.

13 - 16 hod

pá: 8 - 12 hod.

ostatní čas dle dohody



**Pavel Pastrnek**


předseda OUN, statutár

[ounol@ounol.cz](mailto:ounol@ounol.cz)



**Bc. Miroslava Zrnečková**  
vedoucí, sociální pracovníce  
tlumočnice ČZJ


[miroslava.zrneckova@ounol.cz](mailto:miroslava.zrneckova@ounol.cz)

 777 854 328



**Mgr. Petra Hartingerová**  
sociální pracovníce, administrace  
pronájmy, kavárna, kurzy ZJ


[petra.hartingerova@ounol.cz](mailto:petra.hartingerova@ounol.cz)

 734 834 945



**Tereza Handlová**  
sociální pracovníce,  
tlumočnice ČZJ


[tereza.handlova@ounol.cz](mailto:tereza.handlova@ounol.cz)

 777 959 722



**Bc. Jan Panský**  
sociální pracovník,  
tlumočnick ČZJ

[jan.pansky@ounol.cz](mailto:jan.pansky@ounol.cz)

 774 585 225

